

Hà Nội, ngày 24 tháng 04 năm 2024

THÔNG BÁO

V.v. Kế hoạch chuẩn bị triển khai dự án KRX ngày 02/05/2024

Thực hiện công văn số 697/SGDHCM – QLDA ngày 20/4/2024 của SGDCK TPHCM về kế hoạch triển khai hệ thống KRX thuộc phạm vi dự án “Thiết kế, giải pháp, cung cấp lắp đặt và chuyển giao hệ thống Công nghệ Thông tin – SGDCK TPHCM”, Công ty Cổ phần Chứng Khoán Dầu Khí (PSI) xin thông báo tới Quý Khách hàng một số nội dung quan trọng như sau:

1. Ngày 02/05/2024, Sở GDCK TP HCM dự kiến triển khai chính thức hệ thống giao dịch mới (KRX).

2. Từ ngày 27/04/2024 đến ngày 01/05/2024, PSI sẽ tạm ngừng cung cấp các nền tảng phục vụ giao dịch để thực hiện các công việc chuẩn bị chuyển đổi sang hệ thống mới theo KRX cùng với chương trình chuyển đổi của Sở Giao dịch chứng khoán Tp. Hồ Chí Minh, Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội, Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam. Trong khoảng thời gian trên, khách hàng sẽ không đăng nhập được vào các nền tảng phần mềm giao dịch của PSI.

3. KRX là dự án có sự chuyển đổi dữ liệu rất lớn, liên quan đến nhiều đơn vị với các hệ thống khác nhau nên không loại trừ có nhiều vấn đề phát sinh nằm ngoài phạm vi kiểm soát của PSI. Do đó song song với việc PSI chủ động back up dữ liệu liên quan đến các khách hàng, PSI kính đề nghị Quý khách hàng chủ động thực hiện lưu trữ sao kê giao tài khoản của mình từ trước 17h00 ngày 26/04/2024.

4. Sau khi chuyển đổi sang hệ thống mới, các quy định về phương thức giao dịch vẫn chưa có gì thay đổi so với các phương thức giao dịch theo quy định hiện hành.

5. Từ ngày 02/05/2024, Quý khách hàng có thể sử dụng các nền tảng giao dịch chứng khoán App PSI Mobile, PSI Webtrading, PSI ProTrading như bình thường.

6. Khi cần được hỗ trợ, Quý Khách hàng xin vui lòng liên hệ ngay với các chuyên viên chăm sóc khách hàng, gọi số hotline 0243 9872 888 (Hà Nội) – 0243 9343 999 (TP HCM) hoặc các đầu mối hỗ trợ tại các địa bàn như sau:

STT Địa điểm giao dịch PSI Cán bộ hỗ trợ Số điện thoại:

STT	Địa điểm giao dịch PSI	Cán bộ hỗ trợ	Số điện thoại
1	DVKH tại Hội sở	Văn Thị Hà	097 334 3382
		Hoàng Anh Tuấn	097 508 2888
		Đoàn Tiến Dũng	0705 214 174
2	Phòng Giao dịch 1	Lê Huy – Điểm GD Trung Kính	0982 8586 28
		Nguyễn Thị Quỳnh Trang – Điểm GD Trung Kính	086 240 4386
		Hoàng Thị Hải Yến	0984 666 715
		Đỗ Cẩm Anh – PVCB Ngô Quyền	033 403 2686

3	Phòng Giao dịch 2	Hà Phương Chi	0982 808 768
		Lê Thị Gái	096 213 5269
4	Chi nhánh Hồ Chí Minh	Nguyễn Văn Anh	098 872 4494
		Ngô Minh Đạt	0903 64 8462
		Nguyễn Thanh Huyền	0916 71 7799
5	Chi nhánh Đà Nẵng	Nguyễn Thị Kim Dung	0915 73 5979
		Trần Thị Lâm An	0933 48 6489
6	Chi nhánh Vũng Tàu	Trần Thị Nụ	0936 06 9515
		Nguyễn Thị Hồng Hiến	0903 1343 50

Trong và sau quá trình chuyển đổi sang hệ thống KRX, chúng tôi rất mong nhận được sự thông cảm và chia sẻ nếu phát sinh bất cứ sự phiền toái nào đến Quý khách hàng.

Trân trọng cảm ơn và kính báo!