

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân tại PSI)

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Các Điều khoản và Điều kiện về Bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân (“**Các Điều Khoản Và Điều Kiện**”) này quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân của PSI và tổ chức, cá nhân có liên quan.

2. **Các Điều Khoản Và Điều Kiện** này áp dụng đối với:

a, Công ty cổ phần Chứng khoán Dầu khí (PSI)

b, Các cá nhân là khách hàng tại PSI

c, Các tổ chức, cá nhân khác liên quan là bên thứ ba.

Trong Bản Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, PSI có thể là Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân và/hoặc Bên Thứ ba có liên quan đến xử lý Dữ liệu cá nhân, tùy từng ngữ cảnh và từng trường hợp khi PSI Xử lý dữ liệu cá nhân.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

Tại Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, các từ ngữ dưới đây được giải thích như sau:

2.1 Công ty/PSI: Công ty Cổ phần Chứng khoán Dầu Khí;

2.2 Khách hàng: Cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.

2.3 Dịch vụ: Là bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào được cung cấp bởi PSI và được Khách hàng đồng ý sử dụng thông qua việc giao kết hợp đồng với PSI.

2.4 Cơ sở dữ liệu (CSDL): là tập hợp của các dữ liệu điện tử (ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự khác được tạo ra và xử lý, lưu trữ bằng phương tiện điện tử).

2.5 Dữ liệu cá nhân: là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

2.6 Thông tin giúp xác định một con người cụ thể là thông tin hình thành từ hoạt động của cá nhân mà khi kết hợp với các dữ liệu, thông tin lưu trữ khác có thể xác định một con người cụ thể.

2.7 Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:

a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);

b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;

c. Giới tính;

d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;

e. Quốc tịch;

f. Hình ảnh của cá nhân;

g. Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;

h. Tình trạng hôn nhân;

i. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);

j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; và

k. Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc

quy định tại khoản 2.8 Điều này.

2.8 Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: Là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, gồm:

- a. Thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật;
- b. Thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi;
- c. Thông tin về giao dịch của Khách hàng gồm: dữ liệu về giao dịch và lịch sử giao dịch, thông tin trên và liên quan đến tài khoản thanh toán, tài khoản giao dịch chứng khoán, tài khoản lưu ký chứng khoán và các thông tin khác mà PSI phải thu thập theo các quy định của pháp luật và/hoặc điều khoản và điều kiện Dịch vụ của PSI; và
- d. Thông tin qua việc sử dụng thiết bị di động/thiết bị có kết nối Internet, gồm:

(i) Các thông tin cơ bản về thiết bị được Khách hàng sử dụng khi sử dụng Dịch vụ như: Loại thiết bị (điện thoại di động, máy tính, thiết bị khác) hệ điều hành và các dữ liệu cơ bản khác (nếu có);

(ii) Hành vi trên không gian mạng: Là các thông tin được gửi đến từ thiết bị máy tính, điện thoại hoặc các thiết bị khác mà Khách hàng sử dụng để truy cập, sử dụng Dịch vụ và được PSI thu thập như: Dữ liệu trang website Khách hàng truy cập, loại trình duyệt, địa chỉ IP, ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối/truy cập trang tin điện tử, thống kê sử dụng ứng dụng, vị trí và các dữ liệu khác (nếu có).

2.9 Dữ liệu tiếp thị: Là các thông tin về sự quan tâm của Khách hàng đối với quảng cáo, dữ liệu cookie, dữ liệu clickstream, phản ứng với tiếp thị trực tiếp, và lựa chọn không tham gia tiếp thị trực tiếp....

2.10 Bảo vệ dữ liệu cá nhân: là hoạt động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật

2.11 Xử lý dữ liệu cá nhân là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân (sau đây gọi chung là “Xử lý”) như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

2.12 Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân: Là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.

2.13 Bên Xử lý dữ liệu cá nhân: Là tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu thay mặt cho Bên Kiểm soát dữ liệu, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Bên Kiểm soát dữ liệu.

2.14 Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân: Là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.

2.15 Bên Thứ Ba là tổ chức, cá nhân ngoài Chủ thể dữ liệu, Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân được phép xử lý dữ liệu cá nhân.

Điều 3 . Các thông tin của Khách hàng được PSI thu thập

Bằng việc ký kết Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán và/hoặc đăng ký sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của PSI, giao kết hợp đồng và/hoặc cho phép PSI xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, Khách hàng chấp nhận toàn bộ và không kèm theo bất kỳ điều kiện nào đối với các chính sách được đề cập tại Các Điều Khoản Và Điều Kiện này và các thay đổi (nếu có) trong từng thời kỳ. Khách hàng tại đây chấp thuận và công nhận việc PSI được phép thu thập các thông tin, dữ liệu cá nhân của Khách hàng (sau đây gọi chung là “Thông tin Khách hàng”) được quy định như dưới đây:

3.1 Các Dữ liệu cá nhân cơ bản; Dữ liệu cá nhân nhạy cảm và Dữ liệu tiếp thị của Khách hàng.

3.2 Các thông tin/dữ liệu cá nhân của Khách hàng mà PSI nhận được thông qua một Bên thứ ba khác, cụ thể như sau: Khách hàng có thể sẽ cung cấp thông tin thông qua việc truy cập thông tin cá nhân được lưu trữ bởi bên thứ ba, chẳng hạn như bên cung cấp dịch vụ xác thực thông tin, các nhà cung cấp hàng hóa/dịch vụ, các trang/ứng dụng điện tử có liên quan đến hoạt động cung cấp dịch vụ của PSI cho Khách hàng (nếu có). Thông qua đó, PSI có thể nhận được các thông tin được kiểm soát từ các bên thứ ba này một cách hợp pháp và Khách hàng đồng ý rằng PSI có thể thu thập, lưu trữ và sử dụng các thông tin này căn cứ theo các nội dung tại Các Điều Khoản Và Điều Kiện này.

3.3 Ngoài các thông tin, dữ liệu cá nhân được đề cập tại khoản 3.1 và khoản 3.2 trên đây, PSI có quyền thu thập thêm bất kỳ loại thông tin nào khác của Khách hàng với điều kiện là PSI đã thông báo cho Khách hàng (bằng một trong các hình thức như: được PSI đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của PSI (<https://psi.vn>) và/hoặc

thông báo đến Khách hàng thông qua các phương tiện phù hợp khác của PSI: Gửi tin nhắn văn bản tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký; Gửi thư điện tử tới địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký; Gửi văn bản thông báo tới địa chỉ thường trú/địa chỉ liên lạc/địa chỉ làm việc Khách hàng đã đăng ký; Hiện thị tại ứng dụng khi Khách hàng truy cập để sử dụng Dịch vụ; Gửi thông báo qua hệ thống giao dịch/hệ thống giao dịch điện tử/Notify của PSI).

Điều 4. Nguồn của Thông tin Khách hàng được PSI thu thập

PSI cam kết chỉ thu thập Thông tin Khách hàng từ các nguồn như sau:

4.1 Các thông tin do Khách hàng thông báo/cung cấp cho PSI trong quá trình Khách hàng thực hiện: Đăng ký tài khoản, đăng ký sử dụng Dịch vụ; điền tờ khai, biểu mẫu; ký kết hợp đồng, thỏa thuận với PSI; cập nhật thông tin; liên hệ với PSI qua kênh chăm sóc khách hàng hoặc các hình thức liên lạc khác;

4.2 Khi Khách hàng truy cập website và/hoặc ứng dụng trên thiết bị di động (app) của PSI, PSI có thể sử dụng các công cụ hoạt động một cách hợp pháp theo dõi/thống kê hoạt động của tài khoản đó trên thiết bị nhằm đánh giá hiệu quả tính năng và theo dõi các lỗi xảy ra với người dùng.

4.3 Khi Khách hàng sử dụng các công cụ giao dịch và thanh toán/sử dụng Dịch vụ thông qua internet, PSI có thể tiếp nhận thêm các thông tin về Khách hàng như địa chỉ username, email, thông tin tài khoản ngân hàng... PSI có thể sẽ phải kiểm tra những thông tin này với cơ sở dữ liệu người dùng của mình nhằm xác nhận rằng Khách hàng có phải là khách hàng của PSI hay không, giúp việc thực hiện các Dịch vụ cho Khách hàng được thuận lợi. Các thông tin tiếp nhận được sẽ được PSI bảo mật như những thông tin mà PSI thu thập được trực tiếp từ Khách hàng; và

4.4 PSI thu thập Thông tin Khách hàng thông qua bên thứ ba (như được quy định tại khoản 3.2 Điều 3 của Các Điều Khoản Và Điều Kiện này).

Điều 5. Mục đích thu thập Thông tin Khách hàng

Khách hàng đồng ý rằng PSI có quyền ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy và bất kỳ hành động xử lý Thông tin Khách hàng nào khác được PSI thu thập quy định tại Các Điều Khoản Và Điều Kiện này cho các mục đích sau:

5.1 Xác minh tính chính xác, đầy đủ của các Dữ liệu cá nhân được cung cấp; xác định hoặc xác thực danh tính của Khách hàng và thực hiện quy trình xác thực khách hàng;

5.2 Để xử lý Thông tin Khách hàng theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không chỉ gồm thực hiện cho mục đích đảm bảo an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội và/hoặc phục vụ quản lý nhà nước về thị trường chứng khoán;

5.3 Để cung cấp Dịch vụ của PSI, bao gồm cả việc (i) Phục vụ hoạt động quản lý nghiệp vụ, khai thác và cung cấp dịch vụ; (ii) Xác thực/cập nhật thông tin; Hỗ trợ các yêu cầu của Khách hàng; (iii) Điều tra và giải quyết các thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng; và (iv) Cung cấp cho Khách hàng những thông tin (như nghiên cứu đầu tư), đề xuất, hay các tư vấn về sản phẩm và dịch vụ mà PSI cung cấp.

5.4 Để theo dõi và cải thiện Dịch vụ hỗ trợ Khách hàng, bao gồm cả việc (i) Phát triển sản phẩm và tính năng mới của Dịch vụ; (ii) Phân tích Khách hàng, quản lý Dịch vụ, để vận hành Dịch vụ (xử lý lỗi hệ thống, phân tích dữ liệu, thử nghiệm, nghiên cứu và thống kê để đánh giá hiệu quả của Dịch vụ); (iii) Hỗ trợ và quản lý giao dịch và/hoặc tài khoản của Khách hàng với PSI; và (iv) Để hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh của PSI, bao gồm việc đánh giá và quản lý rủi ro và tuân thủ quy định của pháp luật.

5.5 Để quảng cáo, tiếp thị, truyền thông, bao gồm cả việc quảng cáo, tiếp thị các sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi phù hợp với thói quen đầu tư, sử dụng Dịch vụ, kết quả giao dịch, lịch sử giao dịch của Khách hàng. Bằng việc tiếp tục sử dụng Dịch vụ và đồng ý với Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, Khách hàng đồng ý nhận email, tin nhắn và bản tin định kỳ của PSI. Trường hợp Khách hàng không muốn nhận những thông báo, quảng cáo, truyền thông nêu trên từ PSI, Khách hàng có thể làm theo những hướng dẫn được PSI cung cấp để từ chối nhận các thông tin này.

5.6 Để kiểm soát, ngăn chặn hoặc khắc phục các hành vi gian lận, lừa đảo hay những hoạt động vi phạm, bất hợp pháp: PSI trong khả năng của mình sẽ phân tích rủi ro, phòng ngừa hành vi gian lận và quản trị rủi ro để bảo vệ Khách hàng, bảo vệ hoạt động kinh doanh, bao gồm gian lận, lừa đảo, bao gồm cả hành vi liên quan đến các bên thứ ba khác.

5.7 Liên hệ với Khách hàng: PSI có thể liên lạc với Khách hàng hoặc người được Khách hàng ủy quyền bằng

đường bưu điện, điện thoại, thư điện tử, fax, hệ thống giao dịch điện tử của PSI... liên quan đến giao dịch và/hoặc tài khoản và/hoặc các yêu cầu cũng như các vấn đề khác của Khách hàng.

5.8 Ghi nhớ lựa chọn của Khách hàng: PSI có thể ghi nhớ các lựa chọn của Khách hàng để sử dụng cho các lần sử dụng Dịch vụ tiếp theo.

5.9 Cá nhân hóa trải nghiệm của Khách hàng: PSI có thể sử dụng việc lưu trữ một số thông tin của người dùng như email, tùy chỉnh (config)... trên trình duyệt dưới dạng cookies, trên thiết bị di động trong bộ nhớ an toàn (secure storage). Các thông tin này đều áp dụng cơ chế bảo mật về mã hóa dữ liệu với thông tin nhạy cảm và được kiểm thử bởi các bên thứ ba cung cấp dịch vụ kiểm thử bảo mật và an toàn dữ liệu hợp pháp.

5.10 Phân tích, dự đoán hành vi của Khách hàng nhằm cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng: PSI có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo Các Điều Khoản Và Điều Kiện này để phân tích, dự đoán hành vi của Khách hàng nhằm phục vụ cho việc cung cấp Dịch vụ hoặc cung cấp cho Bên thứ ba để có cơ sở cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng. Việc cung cấp các thông tin dự đoán hành vi của Khách hàng cho Bên thứ ba sẽ được thực hiện trên cơ sở sự đồng ý của Khách hàng bằng các hình thức xác nhận phù hợp với quy định của pháp luật.

5.11 Các dữ liệu được suy luận: PSI có thể suy luận thông tin về Khách hàng như sở thích, hành vi mua bán, hành vi giao dịch, khẩu vị rủi ro, dựa trên giao dịch và tương tác của Khách hàng với Dịch vụ của PSI.

5.12 Các mục đích hợp pháp khác nhằm cung cấp các dịch vụ hiệu quả và đáng tin cậy và để cải thiện các sản phẩm dịch vụ cung cấp cho người sử dụng. Trong đó, Thông tin Khách hàng có thể được chia sẻ giữa các bộ phận nội bộ của PSI.

Điều 6. Phạm vi sử dụng Thông tin Khách hàng

6.1 Ngoài các mục đích đã nêu tại Điều Khoản Và Điều Kiện này, PSI cam kết không sử dụng Thông tin Khách hàng cho bất cứ mục đích nào khác. Đồng thời, PSI cam kết không bán, chuyển nhượng, cho thuê, tiết lộ, chia sẻ Thông tin Khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào mà (i) không có sự chấp thuận của Khách hàng hoặc (ii) không theo đúng quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện này hoặc (iii) không theo đúng quy định pháp luật, ngoại trừ trường hợp tiết lộ, cung cấp Thông tin Khách hàng theo yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bao gồm nhưng không giới hạn: Khi cung cấp thông tin yêu cầu của Tòa án hay Cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc với các cơ quan quản lý, tổ chức quản lý thị trường như Sở giao dịch chứng khoán Việt Nam, Tổng Công ty Lưu ký và Bù trừ chứng khoán Việt Nam, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và các cơ quan có thẩm quyền khác.

6.2 PSI có thể chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu với các nhân viên và bộ phận trong nội bộ PSI cho các mục đích được nêu trong Các Điều Khoản Và Điều Kiện này và các hợp đồng, thỏa thuận được ký kết giữa PSI và Khách hàng hoặc bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý và/hoặc PSI có cơ sở pháp lý để chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.

6.3 Chuyển giao Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

a, Nhằm thực hiện mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân tại Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, PSI có thể phải cung cấp/chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu đến các bên thứ ba liên quan của PSI và các bên thứ ba này có thể tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.

b, Khi thực hiện việc cung cấp/chia sẻ Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, PSI sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. PSI và bên tiếp nhận đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, cũng như quy định về chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài của Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Bộ Công an.

Điều 7. Bảo vệ và lưu trữ Thông tin Khách hàng

7.1 Bảo vệ Thông tin Khách hàng

PSI lưu giữ và bảo mật thông tin cá nhân của Khách hàng tại các máy chủ hệ thống và được bảo đảm an toàn theo đúng quy định của pháp luật. Các hoạt động tương tác trực tiếp với các máy chủ (server) và máy móc đặt tại các Trung tâm dữ liệu (Data Center) đều phải tuân thủ chặt chẽ các quy định và quy trình về an toàn, an ninh và bảo mật theo quy định; đáp ứng các yêu cầu về an toàn và bảo mật công nghệ thông tin.

Cơ chế bảo mật hệ thống cơ sở dữ liệu được tiến hành như sau:

a. Quy hoạch cơ sở dữ liệu: hệ cơ sở dữ liệu (CSDL) của PSI được quy hoạch theo từng loại dữ liệu, trong đó các dữ liệu của Khách hàng được lưu trữ tách biệt khỏi các loại dữ liệu khác và được triển khai theo chiến lược bảo mật riêng phù hợp với yêu cầu bảo mật của dữ liệu. Việc khai thác trên các thành phần CSDL chỉ có thể tiến hành

qua giao diện ứng dụng được xây dựng bởi PSI bảo đảm các tiêu chí bảo mật.

b. Mã hóa các trường dữ liệu quan trọng: Những trường chứa thông tin nhạy cảm yêu cầu tính bảo mật cao được mã hóa bằng thuật toán mã hoá theo đúng tiêu chuẩn bảo mật, được bộ phận kỹ thuật của PSI lựa chọn và triển khai phù hợp với yêu cầu của dữ liệu. Các thông tin có độ mật cao luôn được lưu trữ ở dạng mã hóa. Chỉ có các cán bộ chuyên trách kỹ thuật của PSI mới có thể giải mã các thông tin này khi phát sinh nhu cầu. Một số thông tin như mật khẩu truy cập tài khoản của Khách hàng được mã hoá một chiều, không thể giải mã dưới bất cứ hình thức nào.

c. Kiểm soát truy cập: Hệ CSDL được bảo vệ bằng nhiều lớp tường lửa, tuân thủ chặt chẽ các quy định về an toàn, an ninh thông tin. Chỉ có các nhân viên kỹ thuật chuyên trách của PSI mới có thể truy cập vào hệ CSDL nhằm mục đích vận hành, sao lưu và phục hồi hệ thống khi có nhu cầu phát sinh.

7.2 Lưu trữ Thông tin Khách hàng

a. PSI sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân do Khách hàng cung cấp trên hệ thống nội bộ trong quá trình cung cấp Dịch vụ.

b. Thông tin Khách hàng sẽ được lưu trữ trong một thời gian nhất định cho đến khi Khách hàng chấm dứt sử dụng Dịch vụ của PSI hoặc theo yêu cầu chấm dứt lưu trữ của Khách hàng hoặc một thời gian khác dài hơn nếu theo quy định pháp luật bắt buộc hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc cho đến khi Khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp, tùy điều kiện nào đến trước. Tuy nhiên trong trường hợp PSI hủy thông tin đã cung cấp dẫn đến khả năng PSI vi phạm quy định pháp luật chuyên ngành về lưu trữ thông tin, dữ liệu khách hàng thì Khách hàng đồng ý từ bỏ không hủy ngang và vô điều kiện quyền yêu cầu xóa, hủy, ngừng lưu trữ Thông tin Khách hàng như vậy.

Điều 8. Cá nhân/ tổ chức có thể tiếp cận Thông tin Khách hàng

Bằng việc chấp thuận giao kết Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, Khách hàng đồng ý cho phép PSI được chia sẻ và tiết lộ Thông tin Khách hàng cho các chủ thể sau đây, theo đó, Khách hàng đồng ý rằng các chủ thể này có thể Xử lý một phần hoặc toàn bộ Thông tin Khách hàng được chia sẻ theo cách tương tự như được quy định trong Các Điều Khoản Và Điều Kiện này:

8.1 Nội bộ PSI: Cá nhân, đơn vị làm việc trong nội bộ PSI, công ty con, các công ty có mối quan hệ thành viên, liên kết, kiểm soát, sở hữu, cũng như các công ty có quyền sở hữu trong công ty của PSI (sau đây gọi chung là “Công ty liên kết”).

8.2 Với các Bên thứ ba, gồm:

a. Các đối tác, doanh nghiệp hợp tác, nhà thầu, đại lý với PSI và/hoặc Công ty liên kết để cung cấp các Dịch vụ;

b. Tổ chức tài chính khác, để hợp tác phát triển Dịch vụ;

c. Các ứng dụng hoặc website khác tích hợp API hoặc dịch vụ của PSI và/hoặc Công ty liên kết; hoặc các ứng dụng điện tử, ứng dụng trên thiết bị di động hoặc các website có API hoặc dịch vụ mà PSI/Công ty liên kết tích hợp; và

d. Các đối tác doanh nghiệp của PSI và/hoặc Công ty liên kết; cung cấp các chương trình khuyến mại, cuộc thi hoặc Dịch vụ chuyên biệt.

Trong trường hợp PSI và/hoặc Công ty liên kết chia sẻ thông tin với các bên thứ ba, để đảm bảo việc bảo mật thông tin của Khách hàng, giữa PSI và/hoặc Công ty liên kết và các bên thứ ba sẽ quy định rõ ràng và nghiêm ngặt các yêu cầu với việc các bên thứ ba phải có nghĩa vụ bảo mật các thông tin của Khách hàng dựa trên các điều khoản và điều kiện mà PSI đã cam kết với Khách hàng theo quy định của Các Điều Khoản Và Điều Kiện này.

8.3 Với công chúng: khi Khách hàng gửi nội dung lên diễn đàn công cộng do PSI và/hoặc Công ty liên kết lập hoặc các diễn đàn khác bao gồm cả các thông tin được Khách hàng đăng tải trên các diễn đàn công cộng như Fanpage của PSI trên Facebook hoặc các mạng xã hội khác.

8.4 Với các đơn vị cung cấp dịch vụ và các đối tác doanh nghiệp của PSI và/hoặc Công ty liên kết bao gồm:

a. Các đơn vị cung cấp dịch vụ, đơn vị tư vấn, đối tác tiếp thị, hãng nghiên cứu thị trường;

b. Nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ và bên thứ ba khác để hỗ trợ hoạt động kinh doanh của PSI;

c. Các bên nhận chuyển nhượng hoặc người kế nhiệm trong trường hợp sáp nhập, chia tách, tái cơ cấu, tổ chức lại, giải thể hoặc bán chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ tài sản của PSI; và

d. Trong quá trình thực hiện việc thương lượng, sáp nhập, bán tài sản, hợp nhất hoặc tái cấu trúc, cấp vốn, mua lại tất cả hoặc một phần công việc kinh doanh của PSI với một tổ chức khác. Đối với mục đích này, PSI có thể xóa các phần dữ liệu có thể nhận dạng Khách hàng và chia sẻ dữ liệu được ẩn danh/mã hóa cho một công ty khác.

Điều 9. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

9.1 Quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân:

a. Quyền được biết về hoạt động xử lý Thông tin Khách hàng: Chi tiết đã được đề cập từ Điều 2 đến Điều 8 của Các Điều Khoản Và Điều Kiện này.

b. Quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý Thông tin Khách hàng: Khách hàng xác nhận rằng, bằng việc chấp nhận Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đã được PSI thông báo, đã biết và đồng ý với toàn bộ các nội dung cần được thông báo trước khi PSI xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, chi tiết như quy định tại Các Điều Khoản Và Điều Kiện này. Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân đồng ý rằng PSI không cần thực hiện thông báo lại trước khi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.

c. Quyền truy cập:

(i). Khách hàng có quyền yêu cầu xác nhận rằng Thông tin Khách hàng đã được PSI Xử lý cũng như yêu cầu cung cấp một số thông tin khác như loại dữ liệu được Xử lý, mục đích Xử lý bằng cách gửi một yêu cầu bằng văn bản cho PSI.

(ii). Khách hàng có thể truy cập vào ứng dụng/website cung cấp Dịch vụ Giao dịch Điện tử của PSI (và/hoặc theo bất kỳ phương thức nào khác tùy thuộc vào hệ thống của PSI từng thời kỳ) để xem Thông tin Khách hàng trong quá trình sử dụng Dịch vụ của PSI.

d. Quyền chỉnh sửa: Tùy thuộc vào mức độ đáp ứng về hệ thống của PSI, Khách hàng có quyền trực tiếp chỉnh sửa và/hoặc gửi yêu cầu bằng văn bản để PSI chỉnh sửa các Thông tin Khách hàng không chính xác và/hoặc không đầy đủ.

e. Quyền phản đối: Khách hàng có quyền phản đối bất cứ lúc nào việc PSI Xử lý Thông tin Khách hàng không phù hợp với việc xử lý thông tin quy định tại Các Điều Khoản Và Điều Kiện này.

f. Quyền rút lại sự đồng ý: Khách hàng có quyền rút lại sự đồng ý trước đây bất kỳ lúc nào và PSI có nghĩa vụ cung cấp Dịch vụ tương ứng như yêu cầu của Khách hàng.

g. Quyền xóa Thông tin Khách hàng: Tùy thuộc vào mức độ đáp ứng về hệ thống của PSI, Khách hàng có quyền trực tiếp xóa và/hoặc yêu cầu PSI xóa một phần hoặc toàn bộ các Thông tin Khách hàng, với điều kiện là (i) Khách hàng đã gửi một yêu cầu bằng văn bản về việc yêu cầu xóa thông tin như vậy; (ii) Khách hàng đã thực hiện đầy đủ các trình tự, thủ tục liên quan đến yêu cầu xóa thông tin như quy định của PSI; và (iii) yêu cầu xóa Thông tin Khách hàng là yêu cầu hợp pháp, hợp lệ.

h. Quyền yêu cầu cung cấp Thông tin Khách hàng: Tại bất kỳ thời điểm nào có hiệu lực của Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán, Khách hàng có quyền yêu cầu PSI cung cấp cho Khách hàng Thông tin Khách hàng và/hoặc yêu cầu PSI cung cấp Thông tin Khách hàng cho bên thứ ba khác, trừ trường hợp luật có quy định khác.

i. Quyền khiếu nại: Khách hàng có quyền khiếu nại trực tiếp với PSI hoặc với cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp PSI vi phạm luật pháp hiện hành liên quan đến hoạt động bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

j. Quyền hạn chế việc Xử lý: Khách hàng có thể ngắt kết nối quyền truy cập của ứng dụng dành cho thiết bị di động của PSI đối với một số thông tin thiết bị được lưu trữ thông qua việc Khách hàng tự cài đặt trên thiết bị của Khách hàng.

Mặc dù có các quyền nêu tại Điều này, Khách hàng hiểu và chấp nhận rằng trường hợp PSI đánh giá việc Khách hàng thực thi bất kỳ quyền nào nêu tại mục b, e, f, g, i, j Điều 9.1 này sẽ giới hạn một phần hoặc toàn bộ khả năng cung cấp Dịch vụ của PSI, PSI có quyền đơn phương và tự động ngừng/chấm dứt cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng ngay sau khi thực hiện quyền có liên quan cho Khách hàng và Khách hàng chấp nhận việc Dịch vụ bị ngừng/chấm dứt cung cấp theo cách thức và trong trường hợp như vậy.

9.2 Nghĩa vụ của Chủ Thẻ Dữ Liệu Cá Nhân

a. Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình;

- b. Tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác;
- c. Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- d. Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân;
- e. Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân;
- f. Thông báo ngay tới PSI nếu phát hiện hoặc nghi ngờ Dữ Liệu Cá Nhân của bản thân bị lộ, có thể dẫn tới rủi ro trong quá trình sử dụng dịch vụ, hoặc bất kỳ vi phạm nào về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân theo Các Điều Khoản Và Điều Kiện này mà Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân có thể nhận biết được.
- g. Thường xuyên kiểm tra trên trang thông tin điện tử chính thức của PSI để cập nhật và thực hiện theo bất kỳ thay đổi nào (nếu có) liên quan đến chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân tại Các Điều Khoản Và Điều Kiện này.
- h. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 10. Cách thức liên hệ với PSI về vấn đề bảo mật thông tin

10.1 Bất cứ khi nào cần liên hệ với PSI về vấn đề bảo mật thông tin, Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp với PSI thông qua địa chỉ giao dịch trụ sở chính, chi nhánh, các phòng giao dịch và/hoặc liên hệ bằng cách gửi email/gọi điện thoại/gửi văn bản đề nghị tới các địa chỉ sau:

- Email: dvkh@psi.vn

- Số điện thoại: 0243 9872 888

10.2 PSI có trách nhiệm tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến thời hạn xử lý yêu cầu và/hoặc cách thức xử lý yêu cầu của Khách hàng với điều kiện là Khách hàng đã đáp ứng đầy đủ các yêu cầu liên quan đến trình tự, thủ tục, điều kiện xử lý yêu cầu đó.

Điều 11. Điều khoản miễn trừ

11.1 Khách hàng có nghĩa vụ thực hiện các phương thức kiểm soát bảo mật Thông tin Khách hàng và phải tự chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh do việc không thực hiện hoặc thực hiện không đúng khuyến cáo của PSI.

11.2 Thông tin được PSI cung cấp trên trang thông tin điện tử và ứng dụng di động của PSI là đúng như nội dung đăng tải. PSI không có bất kỳ đảm bảo nào, dù rõ ràng hay ngầm định, bao gồm không giới hạn những đảm bảo liên quan đến thông tin, dịch vụ hay sản phẩm được cung cấp, chào bán trên các nền tảng này hoặc thông qua kết nối với các nền tảng này của PSI hay bất kỳ một sự đảm bảo ngầm định nào về khả năng mua được, bán được, hoặc phù hợp được với một mục đích cụ thể, hay không có bất kỳ sự vi phạm nào.

11.3 PSI, Công ty liên kết, đối tác hay nhà cung cấp của PSI không phải chịu trách nhiệm trong bất kỳ trường hợp nào về những thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, do bị xử phạt, do ngẫu nhiên, do một tình huống cụ thể hay mang tính hệ quả nào phát sinh do liên hệ theo một cách nào đó với việc sử dụng website của PSI hoặc với việc bị gián đoạn hoặc không sử dụng được website của PSI, hay chịu trách nhiệm về bất kỳ thông tin nào (bao gồm cả thông tin về doanh nghiệp), phần mềm, sản phẩm và dịch vụ nhận được qua, hay xuất phát từ việc sử dụng website của PSI, cho dù có dựa trên hợp đồng hay ngoài hợp đồng, do nghĩa vụ theo pháp luật, hay những nguyên nhân khác, ngay cả khi PSI và/hoặc đối tác hay người cung cấp đã được tư vấn về khả năng xảy ra những thiệt hại này.

11.4 Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm này áp dụng đối với tất cả những thiệt hại hoặc tổn thất gây ra do bất kỳ sự không hoạt động được, do lỗi, do không thực hiện, do gián đoạn, do xóa bỏ, do khiếm khuyết, ngưng trệ trong quá trình vận hành hoặc truyền dẫn, do virus máy tính, do hồng đường truyền, do trộm cắp hoặc phá hoại, hoặc do truy nhập trái phép, sửa đổi trái phép hay sử dụng trái phép các bản ghi, cho dù đó là do vi phạm hợp đồng hay ngoài hợp đồng, do vô ý hoặc do bất kỳ một nguyên nhân nào khác.

Điều 12. Lưu trữ, xóa, hủy dữ liệu cá nhân

12.1 Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu do PSI lưu trữ sẽ được bảo mật thông tin. PSI sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khi được lưu trữ tại PSI.

12.2 PSI lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo các thỏa thuận, hợp đồng, văn bản mà các bên có liên quan đã ký với PSI và theo Các Điều Khoản Và Điều Kiện này, trừ khi thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân lâu hơn nếu được yêu cầu hoặc cho phép bởi Khách hàng và các quy định pháp luật hiện hành.

12.3 Chủ thể dữ liệu được yêu cầu PSI xóa dữ liệu cá nhân của mình trong các trường hợp sau:

- a) Nhận thấy không còn cần thiết cho mục đích thu thập đã đồng ý và chấp nhận các thiệt hại có thể xảy ra khi yêu cầu xóa dữ liệu;
- b) Rút lại sự đồng ý;
- c) Phản đối việc xử lý dữ liệu và Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân không có lý do chính đáng để tiếp tục xử lý;
- d) Dữ liệu cá nhân được xử lý không đúng với mục đích đã đồng ý hoặc việc xử lý dữ liệu cá nhân là vi phạm quy định của pháp luật;
- đ) Dữ liệu cá nhân phải xóa theo quy định của pháp luật.

12.4 Việc đề nghị PSI xóa dữ liệu sẽ không áp dụng khi có đề nghị của chủ thể dữ liệu trong các trường hợp:

- a) Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu;
- b) Dữ liệu cá nhân được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật;
- c) Dữ liệu cá nhân đã được công khai theo quy định của pháp luật;
- d) Dữ liệu cá nhân được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định của pháp luật;
- đ) Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
- e) Ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của chủ thể dữ liệu hoặc cá nhân khác.

Điều 13. Sửa đổi, bổ sung, thay thế Các Điều Khoản và Điều Kiện

13.1. PSI được phép sửa đổi, bổ sung nội dung hoặc thay thế Các Điều Khoản và Điều Kiện này vào bất cứ thời điểm nào PSI cho là phù hợp.

13.2. PSI sẽ thực hiện thông báo các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế cho Chủ thể dữ liệu bằng một trong các hình thức bao gồm: văn bản, email, thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng, thông báo trên website chính thức của PSI, niêm yết tại trụ sở các điểm giao dịch của PSI và/hoặc các hình thức khác PSI đánh giá là phù hợp.

13.3. Nếu Chủ thể dữ liệu tiếp tục sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, thực hiện, giao kết các giao dịch với PSI sau thời điểm PSI thông báo được hiểu là Chủ thể dữ liệu chấp nhận toàn bộ các sửa đổi, bổ sung, thay thế Các Điều Khoản Và Điều Kiện này của PSI.

Điều 14. Hiệu lực thi hành

14.1 Các Điều Khoản Và Điều Kiện này có hiệu lực thi hành từ ngày ... tháng năm 202...

14.2 Các Điều Khoản Và Điều Kiện này là một phần không thể tách rời của Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán và các cam kết, thỏa thuận của chủ thể dữ liệu với PSI và áp dụng đối với mọi Dữ liệu cá nhân, mọi giao dịch của chủ thể dữ liệu với PSI, thể hiện sự đồng ý toàn bộ của Chủ thể dữ liệu đối với PSI trong việc Xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu. Trường hợp có bất kỳ sự phản đối, đưa ra một/một số điều kiện liên quan trong việc cho phép Xử lý dữ liệu cá nhân, chủ thể dữ liệu sẽ chủ động liên hệ PSI tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch để được hỗ trợ .