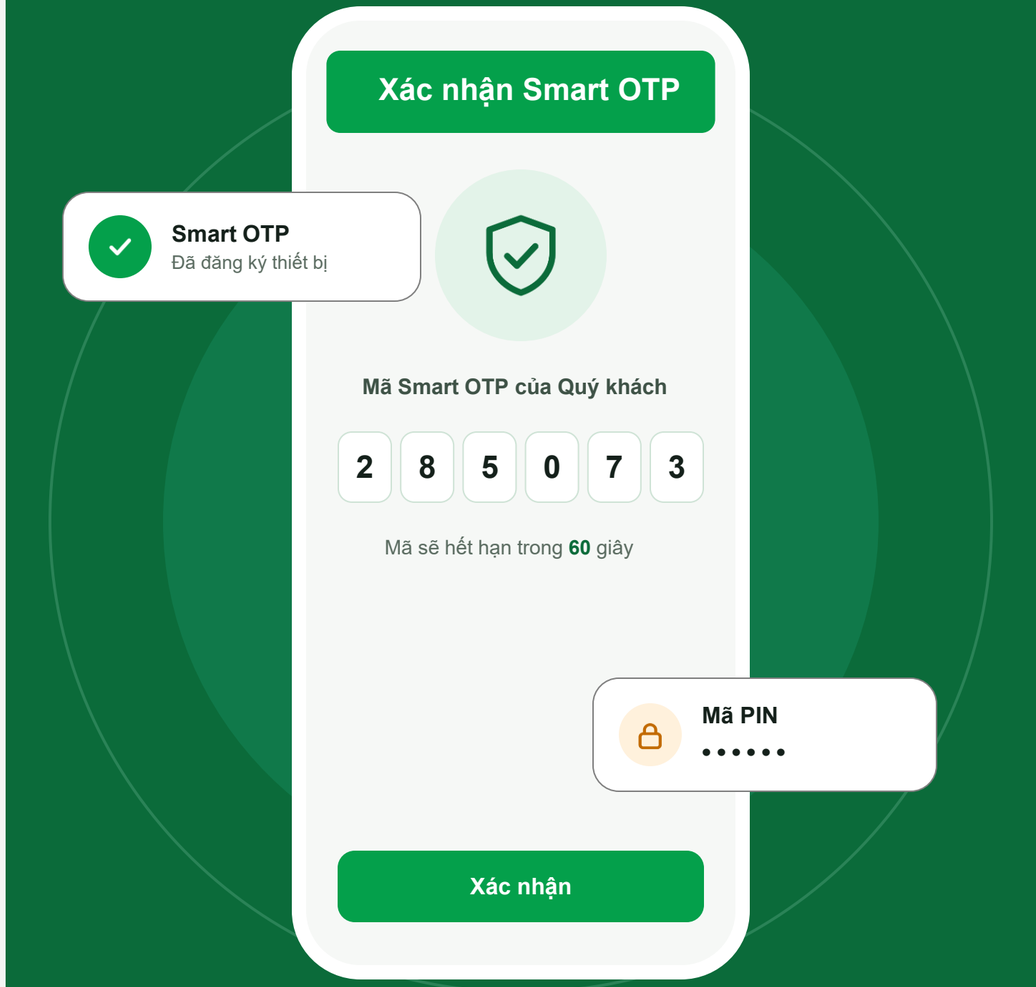
PETROVIETNAM PSI

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

Hướng dẫn sử dụng Smart OTP

Xác thực giao dịch an toàn ngay trên ứng dụng PSI Mobile.

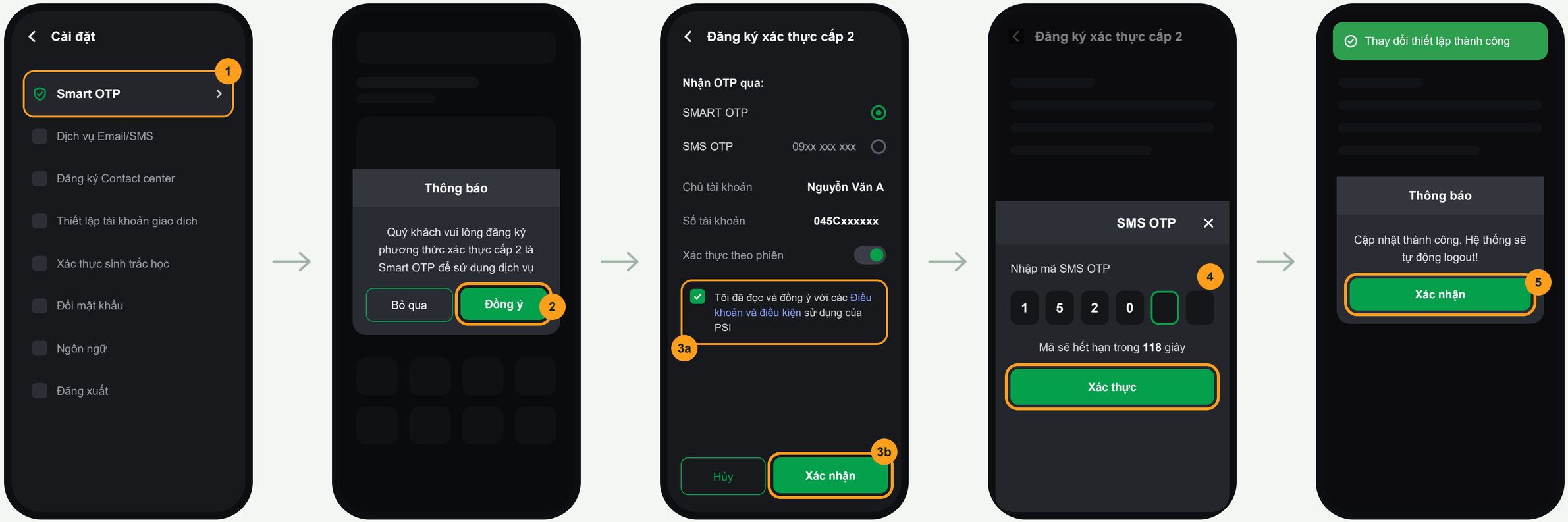


01

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG · SMART OTP

Đăng ký xác thực 2 yếu tố bằng Smart OTP

Bước bắt buộc để sử dụng các dịch vụ giao dịch. Sau khi hoàn tất, hệ thống tự động đăng xuất để áp dụng thiết lập mới.



1 Vào Cài đặt

Đăng nhập ứng dụng, vào **Cài đặt**, chọn mục **Smart OTP**.

2 Nhận thông báo

chọn Smart OTP, Popup hiện ra chọn **Đồng ý**.

3 Chọn Smart OTP

Giữ lựa chọn **SMART OTP**, (a) tích đồng ý Điều khoản và điều kiện, (b) bấm **Xác nhận**.

4 Nhập mã SMS OTP

Nhập 6 số OTP gửi về số điện thoại đăng ký trong thời gian hiệu lực, bấm **Xác thực**.

5 Hoàn tất

Bấm **Xác nhận**. Ứng dụng tự đăng xuất, đăng nhập lại để kích hoạt Smart OTP trên thiết bị.

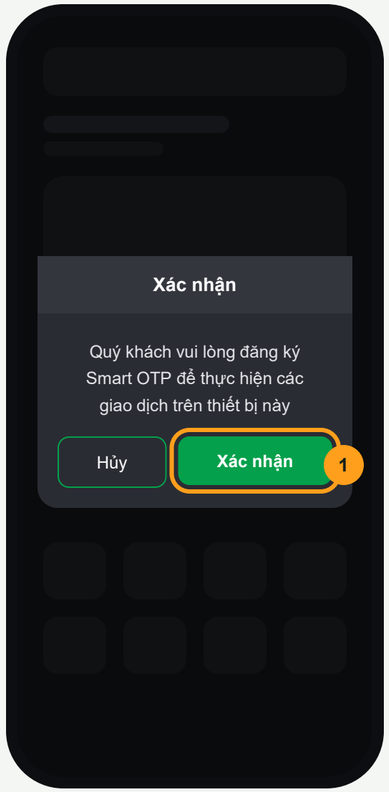
Lưu ý: Nếu chọn **Bỏ qua** ở bước 2, Quý khách có thể đăng ký lại bất cứ lúc nào tại **Cài đặt › Smart OTP**. Mã SMS OTP chỉ có hiệu lực trong 120 giây.

02

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG · SMART OTP

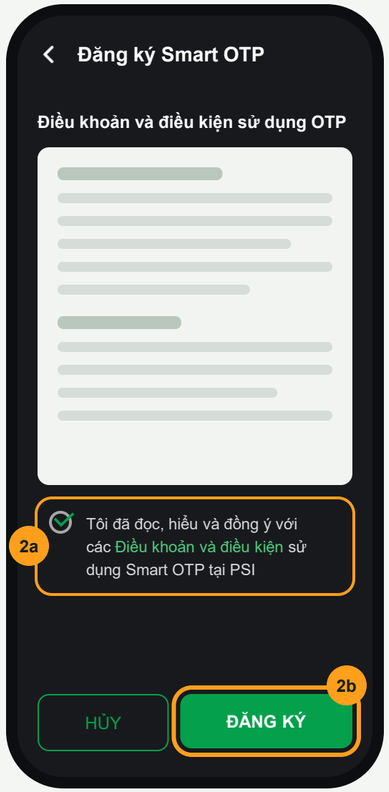
Đăng ký Smart OTP trên thiết bị

Thực hiện trên mỗi thiết bị sau khi đã đăng ký xác thực 2 yếu tố (Phần 01), để kích hoạt Smart OTP và tạo mã PIN riêng.



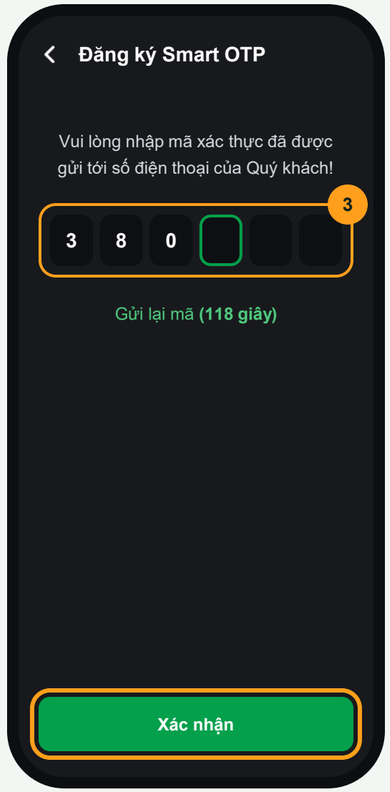
1 Nhận thông báo

Đăng nhập lại ứng dụng, popup yêu cầu đăng ký Smart OTP trên thiết bị hiện ra, chọn **Xác nhận**.



2 Đồng ý điều khoản

(a) Đọc và tích đồng ý Điều khoản và điều kiện sử dụng Smart OTP, (b) bấm **ĐĂNG KÝ**.



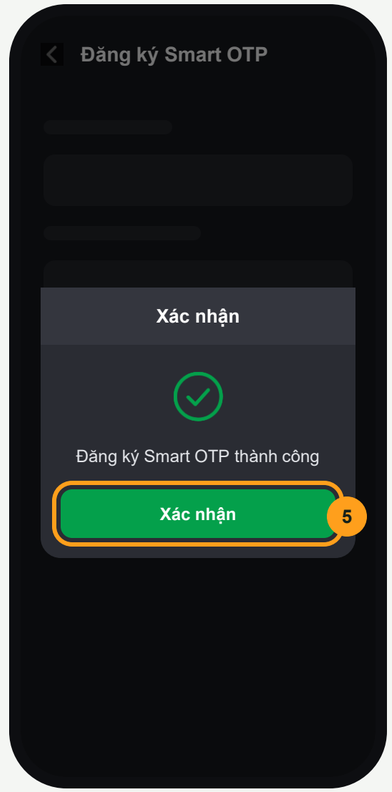
3 Nhập mã xác thực

Nhập 6 số gửi qua SMS về số điện thoại đăng ký, bấm **Xác nhận**. Hết thời gian chờ có thể bấm **Gửi lại mã**.



4 Tạo mã PIN

Đặt mã PIN 6 số, nhập lại để xác nhận rồi bấm **Xác nhận**. Mã PIN dùng để lấy mã Smart OTP trên thiết bị này.



5 Hoàn tất

Thông báo đăng ký thành công, bấm **Xác nhận**. Thiết bị đã sẵn sàng lấy mã Smart OTP.

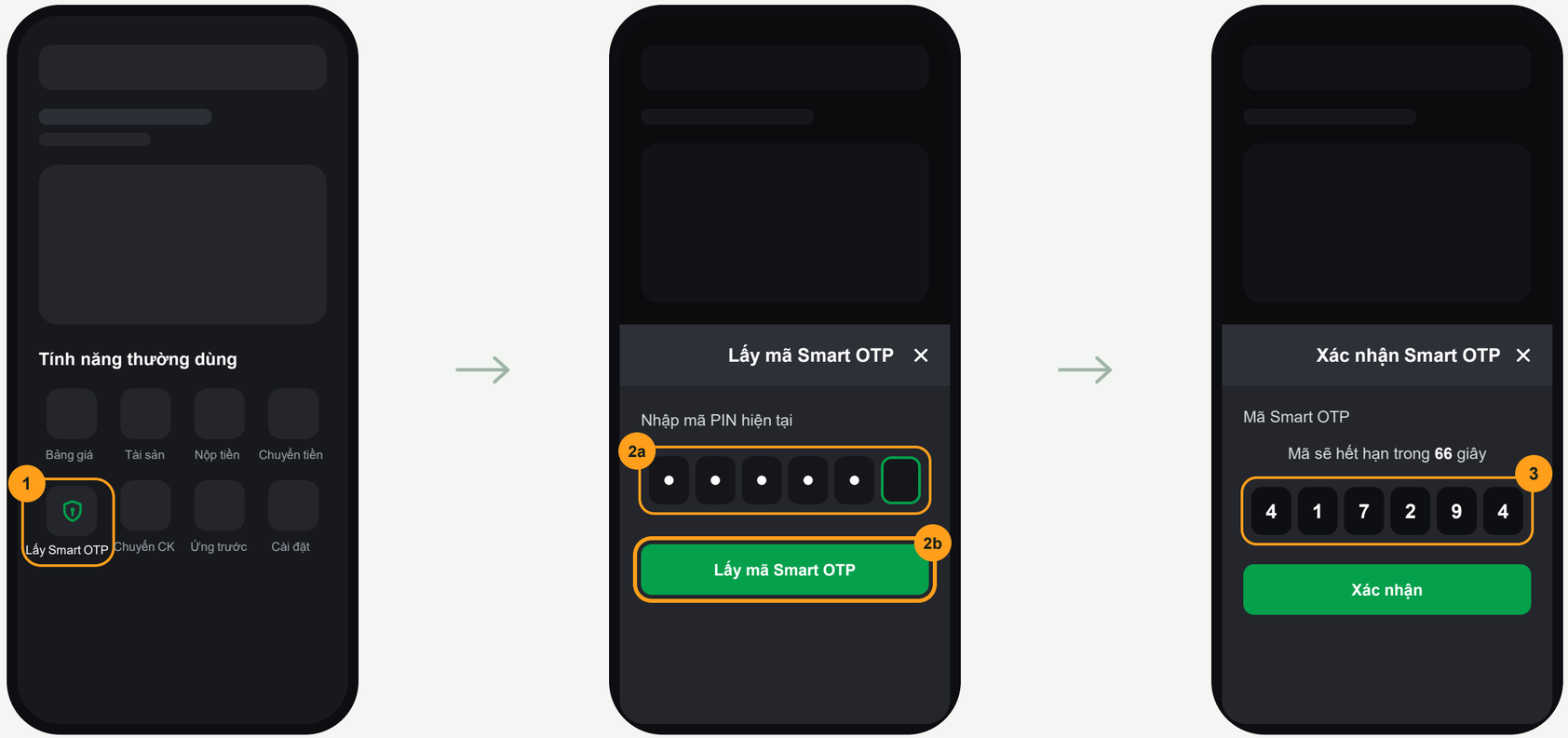
Lưu ý: Smart OTP gắn với thiết bị đang sử dụng; đổi điện thoại cần đăng ký lại trên máy mới. Không chia sẻ mã PIN và mã OTP cho bất kỳ ai.

03

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG · SMART OTP

Lấy mã Smart OTP

Lấy mã Smart OTP ngay trên ứng dụng mỗi khi giao dịch yêu cầu xác thực, chỉ với mã PIN đã tạo ở Phần 02.



1 Mở Lấy Smart OTP

Tại màn hình chính, mục Tính năng thường dùng, chọn **Lấy Smart OTP**.

2 Nhập mã PIN

(a) Nhập mã PIN Smart OTP 6 số, (b) bấm **Lấy mã Smart OTP**.

3 Nhận mã Smart OTP

Mã 6 số hiển thị kèm thời gian hiệu lực. Dùng mã này để xác thực giao dịch trước khi hết hạn.

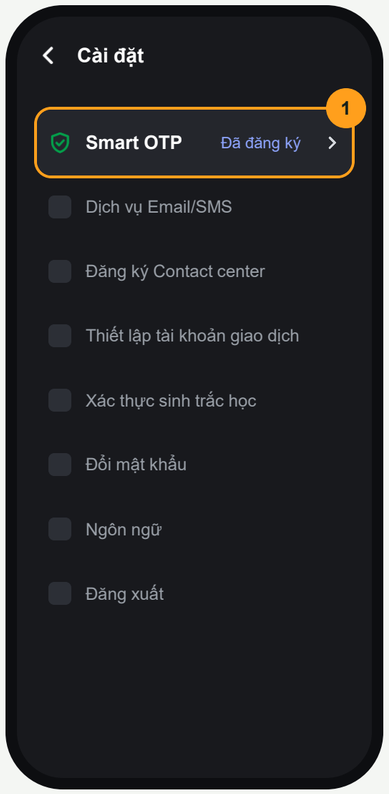
Lưu ý: Mỗi mã chỉ dùng được trong thời gian đếm ngược; hết hạn hãy lấy mã mới. Quên mã PIN: xem **Phần 05**.

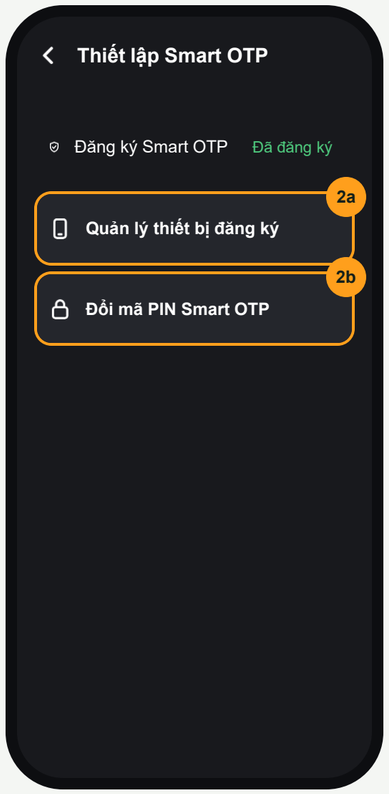
04

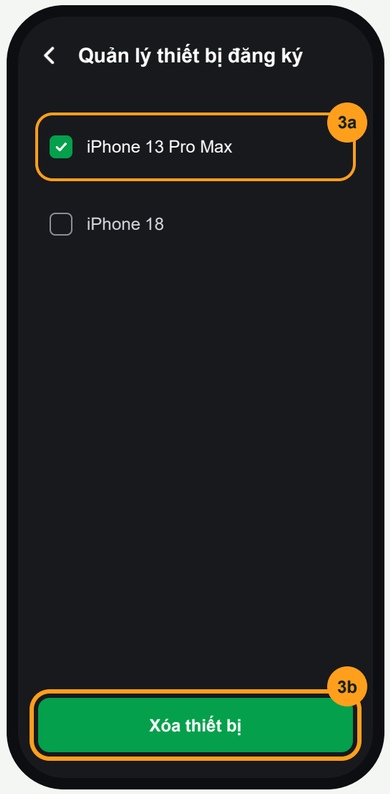
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG · SMART OTP

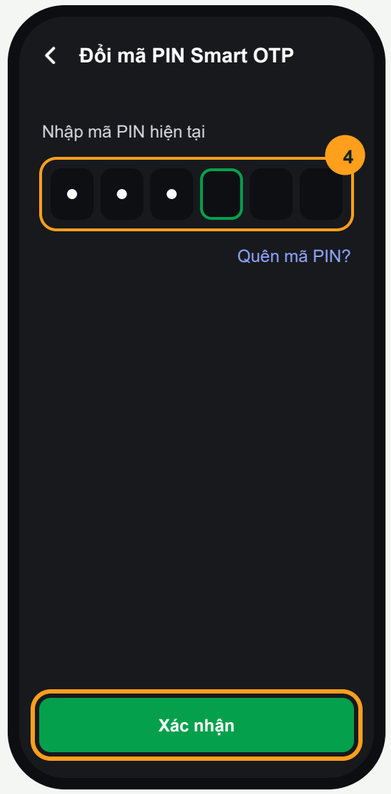
Quản lý Smart OTP

Xem trạng thái đăng ký, quản lý các thiết bị đã đăng ký Smart OTP và đổi mã PIN.









1 Vào Cài đặt

Vào **Cài đặt**, chọn **Smart OTP** (trạng thái Đã đăng ký).

2 Thiết lập Smart OTP

Xem trạng thái đăng ký, chọn (a) **Quản lý thiết bị đăng ký** hoặc (b) **Đổi mã PIN Smart OTP**.

3 Quản lý thiết bị

Danh sách thiết bị đã đăng ký. (a) Tích chọn thiết bị không còn dùng, (b) bấm **Xóa thiết bị**.

4 Đổi mã PIN

Nhập mã PIN hiện tại, bấm **Xác nhận** rồi làm theo hướng dẫn để đặt mã PIN mới.

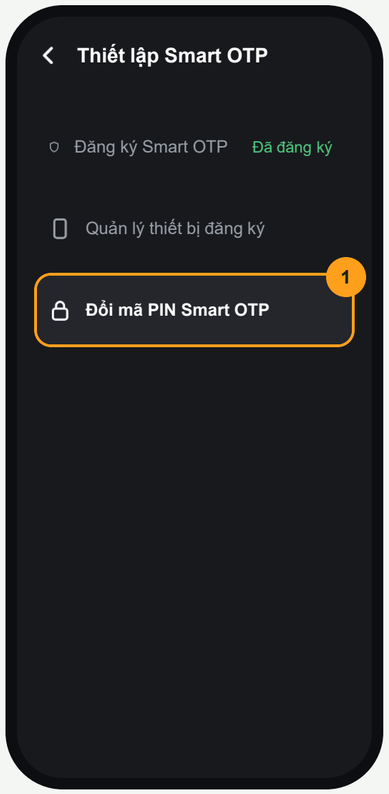
Lưu ý: Thiết bị đã xóa sẽ không lấy được mã Smart OTP nữa; muốn dùng lại cần đăng ký theo **Phần 02**. Quên mã PIN hiện tại: xem **Phần 05**.

05

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG · SMART OTP

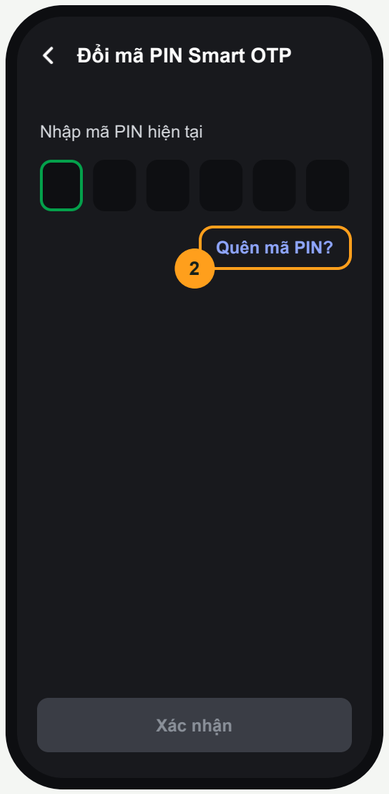
Đặt lại mã PIN

Khi quên mã PIN, Quý khách đăng ký lại Smart OTP trên chính thiết bị đang dùng để tạo mã PIN mới.



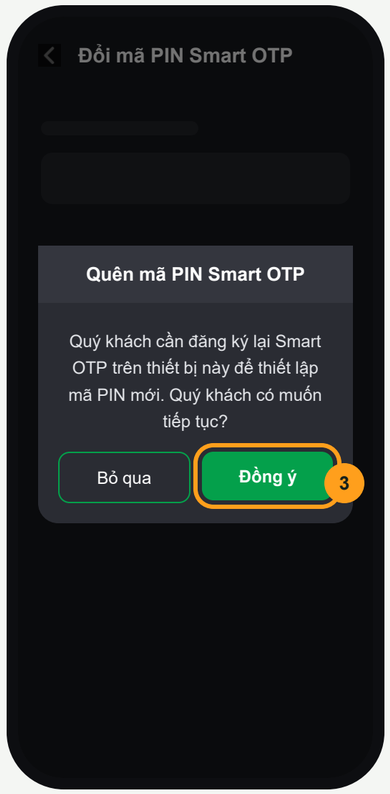
1 Mở Đổi mã PIN

Vào **Cài đặt › Smart OTP**, chọn **Đổi mã PIN Smart OTP**.



2 Chọn Quên mã PIN?

Không cần nhập mã PIN cũ, bấm vào **Quên mã PIN?** bên dưới ô nhập.



3 Xác nhận đăng ký lại

Popup thông báo cần đăng ký lại Smart OTP trên thiết bị, chọn **Đồng ý**.



4 Đăng ký lại, tạo PIN mới

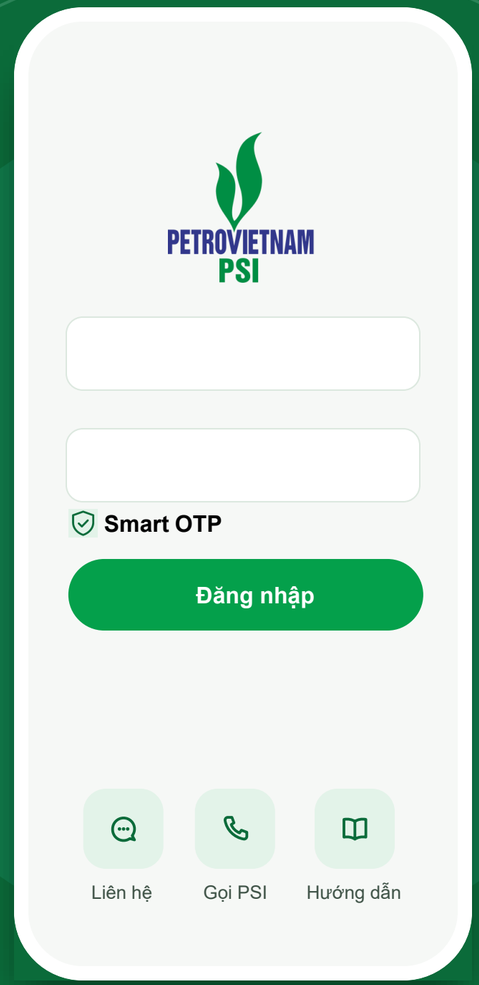
Đồng ý điều khoản, nhập mã SMS và đặt mã PIN mới, giống **Phần 02** (bước 2–5).

Lưu ý: Đặt lại mã PIN đồng nghĩa với đăng ký lại Smart OTP trên thiết bị hiện tại; cần số điện thoại đăng ký để nhận mã SMS.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SMART OTP

Cảm ơn Quý khách!

Chúc Quý khách đầu tư hiệu quả và an toàn cùng PSI.



Hotline hỗ trợ
0243 9872 888

Bảo mật tài khoản
Không chia sẻ mật khẩu, mã OTP và tài khoản hợp đồng điện tử cho bất kỳ ai.

Cần hỗ trợ? Bấm **Liên hệ**, **Gọi PSI** hoặc **Hướng dẫn** ngay tại màn hình đăng nhập.