



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN DẦU KHÍ

Số 18 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội

ĐT: (84-24) 39343888; Fax: (84-24) 39343999

Email: dvkh@psi.vn

Website: <https://psi.vn>

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SMART OTP

MỤC LỤC

1. Đăng ký dịch vụ	3
1.1. Cách 1: Đăng ký tại quầy.....	3
1.2. Cách 2: Đăng ký qua các kênh Online Trading.....	3
1.3. Cách 3: Đăng ký qua kênh Appmobi.....	3
2. Kích hoạt SmartOTP	5
3. Quản lý thiết bị sử dụng Smart OTP/Hủy kích hoạt.....	7
4. Sử dụng Smart OTP	9
4.1. Trường hợp sử dụng trên AppMobile:	9
4.2. Trường hợp sử dụng trên các kênh giao dịch khác như Online Trading hoặc ProTrading:.....	9

1. Đăng ký dịch vụ

1.1. Cách 1: Đăng ký tại quầy

- Khách hàng đến các quầy giao dịch của PSI để đăng ký phương thức xác thực cấp 2: Smart OTP

1.2. Cách 2: Đăng ký qua các kênh Online Trading

- Thực hiện đăng ký SmartOTP trên Online Trading:
 - (1) Mở đường dẫn: *Quản lý tài khoản/Đăng ký xác thực cấp 2*
 - (2) Thực hiện lần lượt các bước để đăng ký

Đăng ký xác thực cấp 2

ĐĂNG KÝ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC CẤP 2 TRONG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

Smart OTP **1**
Smart OTP là gì?

SMS OTP
SMS OTP là gì?

Xác thực theo phiên
Xác thực theo phiên là gì?

(*) Các hình thức xác thực (Mật khẩu tĩnh, Chữ ký số) Quý khách vui lòng đăng ký tại quầy giao dịch nếu có nhu cầu sử dụng

ĐĂNG KÝ NGAY **THOÁT**

Sau khi nhấn nút ĐĂNG KÝ NGAY, hệ thống sẽ gửi mã OTP xác nhận

KÍCH HOẠT XÁC THỰC NHÂN TỐ 2

Mã OTP: 726335 **3**

ĐĂNG KÝ NGAY **4**

Trường hợp số tài khoản không đăng ký dịch vụ này → hệ thống không gửi được SMS và việc kích hoạt là không thành công

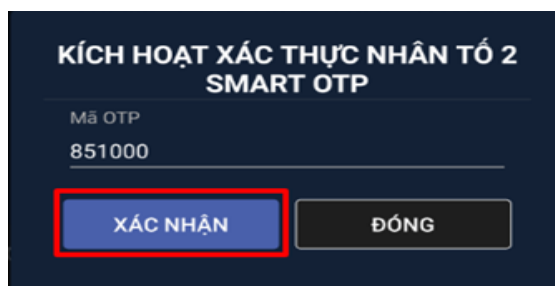
- (3) Nhập mã OTP và bấm Xác nhận → Đăng ký thành công

1.3. Cách 3: Đăng ký qua kênh Appmobi

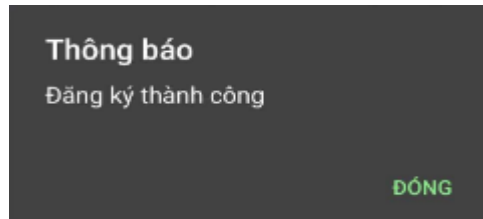
- Thực hiện kích hoạt SmartOTP trên AppMobile
 - (1) Đăng nhập vào Appmobile
 - (2) Mở đường dẫn: Mở rộng/Thiết lập/Đăng ký xác thực cấp 2



(3) Thực hiện các bước như trên để đăng ký

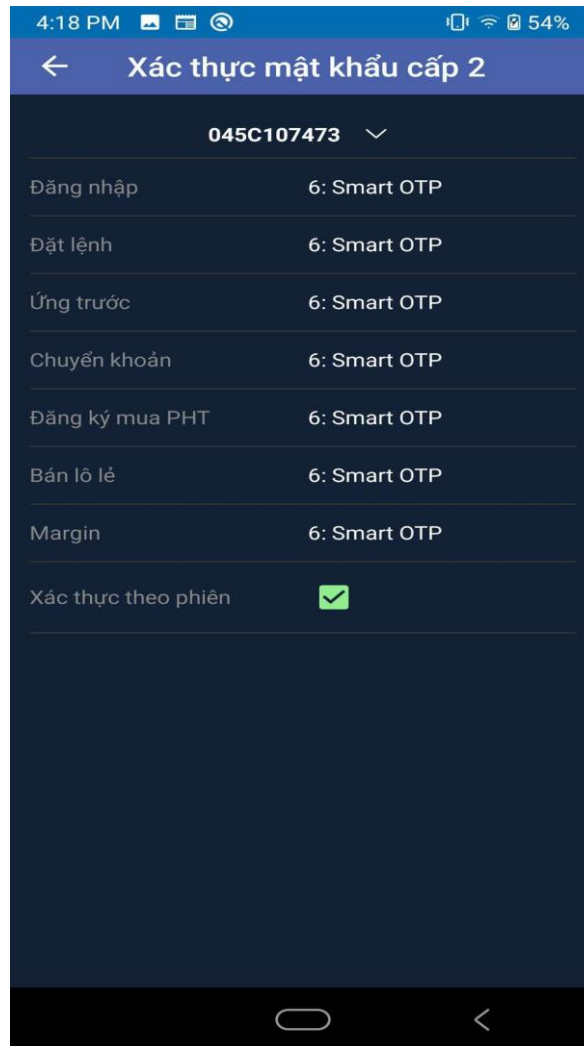


(4) Nhập mã OTP gửi về qua SMS rồi ấn xác nhận



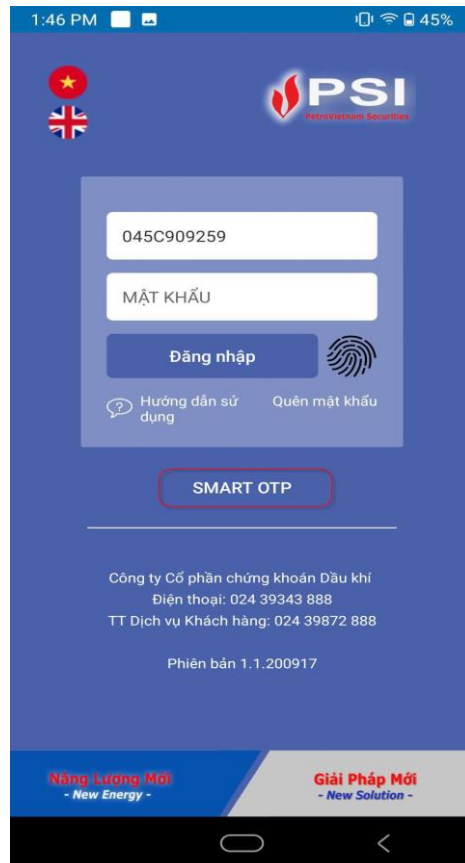
(5) Đăng ký thành công hiển thị thông báo “Đăng ký thành công”

(6) Kiểm tra kết quả đăng ký

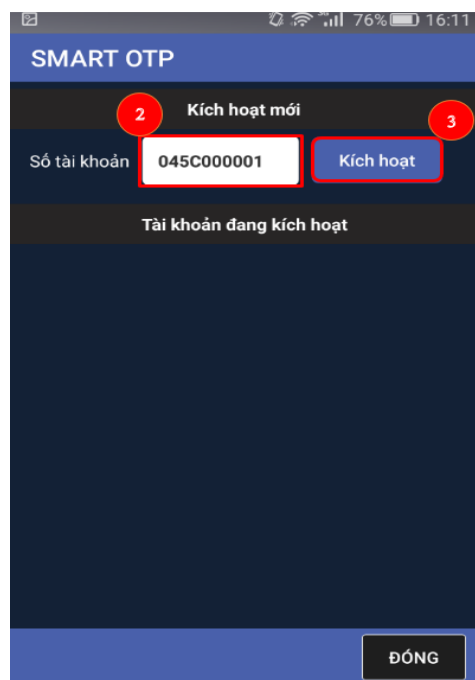


2. Kích hoạt SmartOTP

- Sau khi Đăng ký Loại xác thực Smart OTP, khách hàng phải kích hoạt thiết bị sử dụng Smart OTP. Việc kích hoạt thực hiện trong lần đầu sử dụng, hoặc sau khi xóa app cài lại. Thực hiện theo các bước:

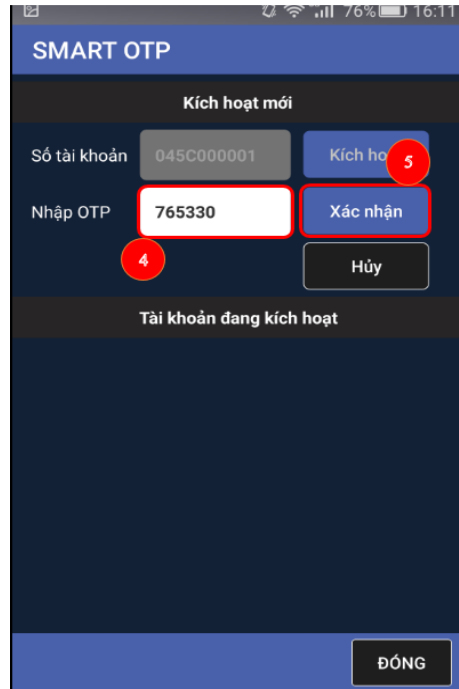


(1) Bấm vào nút Smart OTP



(2) Nhập số tài khoản cần kích hoạt

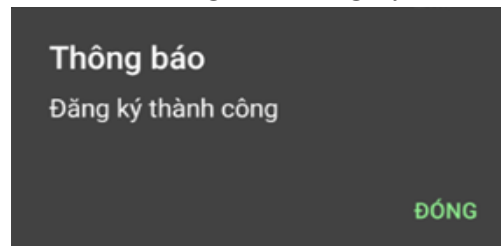
(3) Bấm vào kích hoạt



(4) Nhập mã OTP gửi đến qua SMS

(5) Bấm nút xác nhận

➤ Phần mềm thông báo Đăng ký thành công



(6) Kiểm tra lại bằng đường dẫn: Vào online trading/Quản lý thiết bị sử dụng Smart OTP => Phần mềm sẽ hiển thị thiết bị vừa được kích hoạt

3. Quản lý thiết bị sử dụng Smart OTP/Hủy kích hoạt

App: Màn hình: *Thiết lập/ Quản lý thiết bị sử dụng Smart OTP*



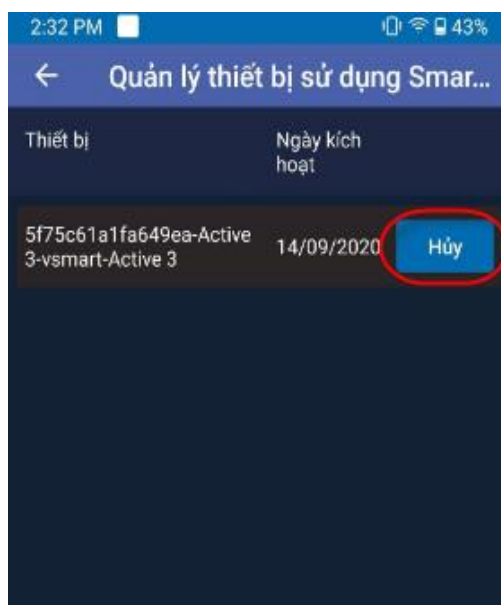
Thiết bị	Trạng thái	Ngày kích hoạt	Hủy đăng ký
5f75c61a1fa649ea-Active 3-vsmart-Active 3	1: Kích hoạt	14/09/2020	


➤ Lưu ý:

- Trường hợp 1 tài khoản kích hoạt nhiều máy sử dụng Smart OTP => Trên màn hình Quản lý thiết bị sử dụng Smart OTP sẽ hiển thị nhiều dòng, mỗi dòng là 1 thiết bị. KH muốn hủy kích hoạt thiết bị nào => Nhấn vào nút Hủy của thiết bị tương ứng

● Hủy kích hoạt

- Trên màn hình nhấn vào icon Hủy tương ứng với thiết bị cần hủy => Hủy thành công



Thiết bị	Trạng thái	Ngày kích hoạt	Hủy đăng ký
5f75c61a1fa649ea-Active 3-vs-smart-Active 3	1: Kích hoạt	14/09/2020	

4. Sử dụng Smart OTP

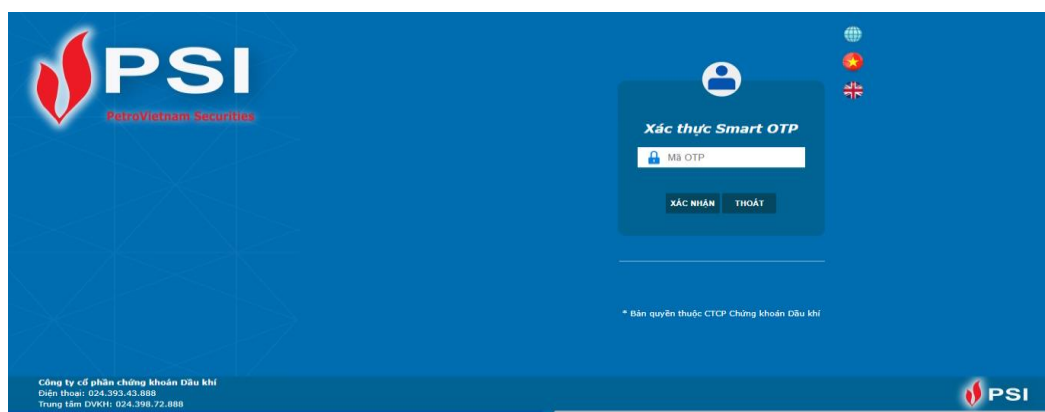
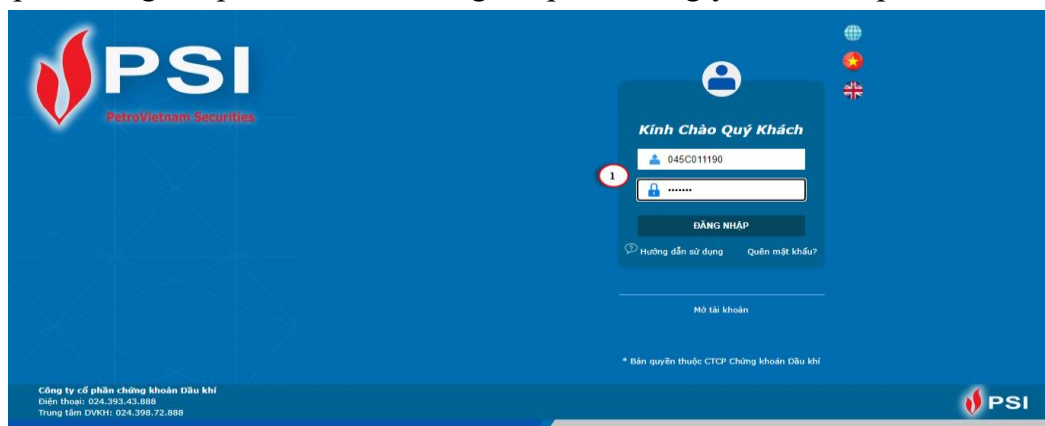
4.1. Trường hợp sử dụng trên AppMobile:

- Do hệ thống được tích hợp SmartOTP → không cần nhập mã OTP, mà hệ thống tự động nhận dạng và xử lý
- Ví dụ khi đăng nhập:

Sau khi KH nhập chính xác tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập → hệ thống tự động nhận dạng mã OTP và xử lý, cho phép KH đăng nhập vào ứng dụng

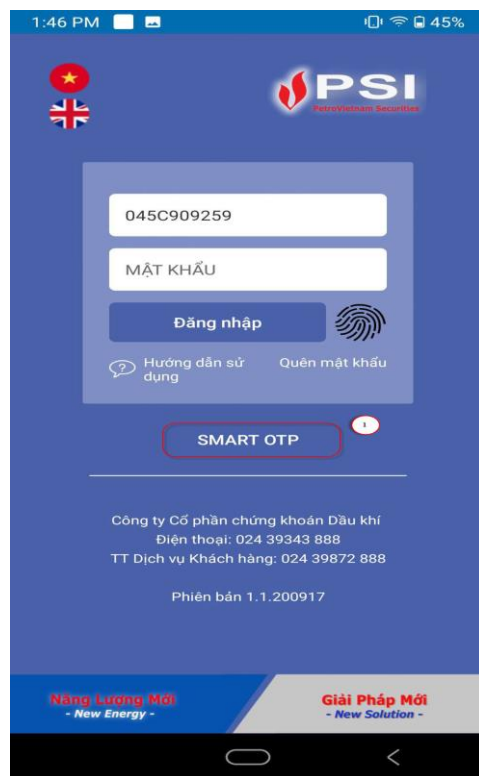
4.2. Trường hợp sử dụng trên các kênh giao dịch khác như Online Trading hoặc ProTrading:

- Khi KH thao tác đăng nhập trên kênh online như Trading Online, Pro Trading, sau khi nhập tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập, hệ thống yêu cầu nhập mã OTP.

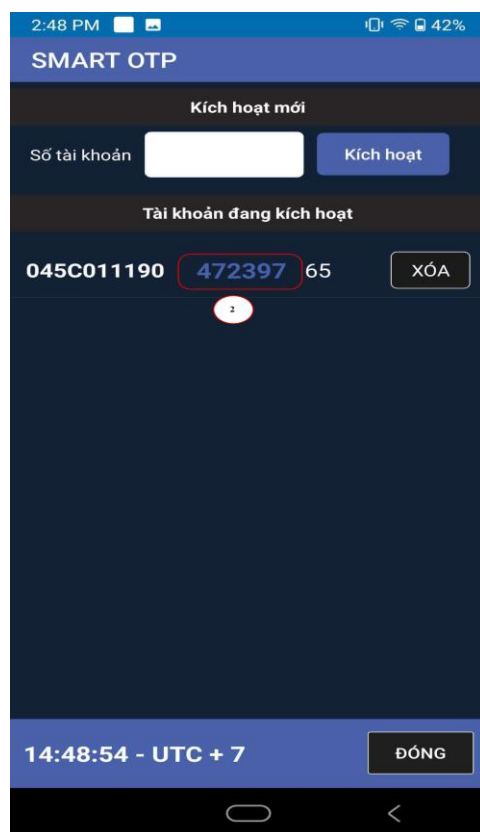


- Lấy mã OTP từ Appmobi:

(1) Bấm vào nút SMART OTP



(2) Khách hàng nhập mã OTP này & xác nhận thực hiện giao dịch



- Nhập mã Smart OTP hiển thị trên thiết bị nhập vào màn hình đăng nhập và nhấn Xác nhận để thực hiện đăng nhập.



➤ Lưu ý:

- Một thiết bị kích hoạt sử dụng Smart OTP cho nhiều tài khoản. Trên màn hình lấy OTP sẽ hiển thị nhiều dòng, mỗi dòng của 1 tài khoản. KH lấy đúng mã Smart OTP của tài khoản tương ứng để nhập khi Giao dịch.

