



CÔNG TY CỔ PHÀN CHỨNG KHOÁN DẦU KHÍ Số 18 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội ĐT: (84-24) 39343888; Fax: (84-24) 39343999 Email: <u>dvkh@psi.vn</u>

Website: https://psi.vn

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SMART OTP

MŲC LŲC

1.	Đăr	ng ký dịch vụ	•••••	.3
	1.1.	Cách 1: Đăng ký tại quầy	. 3	
	1.2.	Cách 2: Đăng ký qua các kênh Online Trading	. 3	
	1.3.	Cách 3: Đăng ký qua kênh Appmobi	. 3	
2.	Kíc	h hoạt SmartOTP	•••••	.5
3.	Qu	ản lý thiết bị sử dụng Smart OTP/Hủy kích hoạt	•••••	.7
4.	Sử	dụng Smart OTP	•••••	9
	4.1.	Trường hợp sử dụng trên AppMobile:	.9	
	4.2.	Trường hợp sử dụng trên các kênh giao dịch khác như Online Trading hoặc		
	ProTr	rading:	.9	

#### 1. Đăng ký dịch vụ

#### 1.1. Cách 1: Đăng ký tại quầy

 Khách hàng đến các quầy giao dịch của PSI để đăng ký phương thức xác thực cấp 2: Smart OTP

#### 1.2. Cách 2: Đăng ký qua các kênh Online Trading

- Thực hiện đăng ký SmartOTP trên Online Trading:
  - (1) Mở đường dẫn: Quản lý tài khoản/Đăng ký xác thực cấp 2
  - (2) Thực hiện lần lượt các bước để đăng ký



Sau khi nhấn nút ĐĂNG KÝ NGAY, hệ thống sẽ gửi mã OTP xác nhận



Trường hợp số tài khoản không đăng ký dịch vụ này  $\rightarrow$  hệ thống không gửi được SMS và việc kích hoạt là không thành công

(3) Nhập mã OTP và bấm Xác nhận  $\rightarrow$  Đăng ký thành công

#### 1.3. Cách 3: Đăng ký qua kênh Appmobi

- Thực hiện kích hoạt SmartOTP trên AppMobile
  - (1) Đăng nhập vào Appmobile
  - (2) Mở đường dẫn: Mở rộng/Thiết lập/Đăng ký xác thực cấp 2



(3) Thực hiện các bước như trên để đăng ký



(4) Nhập mã OTP gửi về qua SMS rồi ấn xác nhận



- (5) Đăng ký thành công hiển thị thông báo "Đăng ký thành công"
- (6) Kiểm tra kết quả đăng ký

4:18 PM 🗖 🖬 🕲	ı 🙃 🖬 54%							
← Xác thực mật khẩu cấp 2								
045C107473 V								
Đăng nhập 6: Smart OTP								
Đặt lệnh	6: Smart OTP							
Ứng trước	6: Smart OTP							
Chuyển khoản	6: Smart OTP							
Đăng ký mua PHT	6: Smart OTP							
Bán lô lẻ	6: Smart OTP							
Margin	6: Smart OTP							
Xác thực theo phiên								
(	$\bigcirc$ <							

#### 2. Kích hoạt SmartOTP

- Sau khi Đăng ký Loại xác thực Smart OTP, khách hàng phải kích hoạt thiết bị sử dụng Smart OTP. Việc kích hoạt thực hiện trong lần đầu sử dụng, hoặc sau khi xóa app cài lại. Thực hiện theo các bước:

1:46 PM		ı 🗊 🛱 🖬 45%
★ *	ø₽	
	045C909259	
	MẬT KHẨU	
	Đăng nhập	<b>M</b>
	Pướng dẫn sử Quên mật dụng	khấu
_	SMART OTP	
	Công ty Cổ phần chứng khoán Dầ Điện thoại: 024 39343 888 TT Dịch vụ Khách hàng: 024 3987:	u khí 2 888
	Phiên bản 1.1.200917	
Năng L - New	<mark>ượng Mối Giải</mark> Energy - Ne	i Pháp Mới w Solution -
	$\bigcirc$	<

(1) Bấm vào nút Smart OTP



- (2) Nhập số tài khoản cần kích hoạt
- (3) Bấm vào kích hoạt

因	<i>U</i> ?	<b>* Till 76% 💷)</b> 16:11								
SMART OTP										
Kích hoạt mới										
Số tài khoản	Số tài khoản 045C000001									
Nhập OTP	Nhập OTP 765330									
	4	Hủy								
	Tài khoản đang kích	hoạt								
		ĐÓNG								

- (4) Nhập mã OTP gửi đến qua SMS
- (5) Bấm nút xác nhận
  - Phần mềm thông báo Đăng ký thành công



(6) Kiểm tra lại bằng đường dẫn: Vào online trading/Quản lý thiết bị sử dụng Smart OTP => Phần mềm sẽ hiển thị thiết bị vừa được kích hoạt

## 3. Quản lý thiết bị sử dụng Smart OTP/Hủy kích hoạt

**4** App: Màn hình: *Thiết lập/ Quản lý thiết bị sử dụng Smart OTP* 

2:32 PM	'⊔' ≈ ∎ 43%
🗧 Quản lý	thiết bị sử dụng Smar
Thiết bị	Ngày kích hoạt
5f75c61a1fa649ea-A 3-vsmart-Active 3	Active 14/09/2020 Húy

**4** Online: Màn hình: Quản lý tài khoản/ Quản lý thiết bị sử dụng Smart OTP

ØP	SI	VN-IDX 919.69 - ( 0.00 0.00Tr 0.00Ty 1	); 0.00% ) Trước giờ 0 🛑 0 🖶 0	VN30-IDX 8 0.00	23.93 <sup></sup> ( 0.00; ( )Tr 0.00Ty 🕇 0 (	0.00% ) Trước 🗖 0 👎 0	c giờ	HNX-IDX 124.8 0.00Tr	15 <sup></sup> ( 0.00; 0.00% ) Trước g 0.00 Ty 👚 0 <del></del> 0 <del></del> - 0	giờ	HNX30-IDX 232.09 (0.00; 0.00Tr 0.00Ty 10	0.00% ) Trước giờ <mark>=</mark> 0 🖶 0
	Giao dịch	Quản lý Tài khoản	Dịch vụ cơ bản	Dịch vụ margin	Thị trường	Báo cáo	Trợ giúp		04	15C011190	Đối mật khẩu Ngày 14/	09/2020 Thoát 🎫
	Quản lý	thiết bị sử dụng	Smart OTP									
	тім											
	Thiết bị								Trạng thá	ái	Ngày kích hoạt	Hủy đăng k
	5f75c61a1	1fa649ea-Active 3-ve	smart-Active 3						1: Kích ho	at .	14/09/2020	Ê
								-	Tổng số bản ghi: 1	Hiển thị	20 bản ghi / trang	K Trang 1 / 1

#### ≻ Lưu ý:

 Trường hợp 1 tài khoản kích hoạt nhiều máy sử dụng Smart OTP => Trên màn hình Quản lý thiết bị sử dụng Smart OTP sẽ hiển thị nhiều dòng, mỗi dòng là 1 thiết bị. KH muốn hủy kích hoạt thiết bị nào => Nhấn vào nút Hủy của thiết bị tương ứng

#### Hủy kích hoạt

 Trên màn hình nhấn vào icon Hủy tương ứng với thiết bị cần hủy => Hủy thành công



PS	51	VN-IDX 919.69 ( 0.00 0.00Tr 0.00Ty 1	; 0.00% ) Trước giờ 0 <del>—</del> 0 <del>-</del> 0 - 0	VN30-IDX 8 0.00	23.93 <sup></sup> ( 0.00; ( )Tr 0.00Ty 會 0 (	0.00% ) Trước <mark>—</mark> 0 <del>—</del> 0	c giờ	HNX-IDX 124.85 (0.00; 0.00%) Trước 0.00Tr 0.00Ty 10 0 0	giờ	HNX30-IDX 232.09 ( 0.00; 0.0 0.00Tr 0.00Ty 10 = 0	00% ) Trước giờ ) 🖶 0
	Giao dịch	Quản lý Tài khoản	Dịch vụ cơ bản	Dịch vụ margin	Thị trường	Báo cáo	Trợ giúp	0	45C011190	Đối mật khẩu Ngày 14/09	)/2020 Thoát 🛛 🎫 🗮
	Quản lý	thiết bị sử dụng	Smart OTP								
	тім										
	Thiết bị							Trạng th	iái	Ngày kích hoạt	Hủ <u>y đăng</u> ký
								Tổng số bản ghi: 1	Hiển thị	20 bản ghi / trang	Trang 1 / 1 M

#### 4. Sử dụng Smart OTP

#### 4.1. Trường hợp sử dụng trên AppMobile:

- Do hệ thống được tích hợp SmartOTP → không cần nhập mã OTP, mà hệ thống tự động nhận dạng và xử lý
- Ví dụ khi đăng nhập:

Sau khi KH nhập chính xác tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập → hệ thống tự động nhận dạng mã OTP và xử lý, cho phép KH đăng nhập vào ứng dụng

#### 4.2. Trường hợp sử dụng trên các kênh giao dịch khác như Online Trading hoặc ProTrading:

- Khi KH thao tác đăng nhập trên kênh online như Trading Online, Pro Trading, sau khi nhập tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập, hệ thống yêu cầu nhập mã OTP.



- Lấy mã OTP từ Appmobi:

(1) Bấm vào nút SMART OTP

1:46 PM	□ < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0 · < 0	5%
<b>★</b>		
	045C909259	
	MẬT KHẨU	
	Đăng nhập	
	Hướng dẫn sử Quên mật khẩu dụng	
_	SMART OTP	
	Công ty Cổ phần chứng khoán Dầu khí Điện thoại: 024 39343 888 TT Dịch vụ Khách hàng: 024 39872 888	
	Phiên bản 1.1.200917	
Nāng L - New	urgng Mới Giải Pháp Mới Energy New Solution -	
	$\bigcirc$ $\langle$	

(2) Khách hàng nhập mã OTP này & xác nhận thực hiện giao dịch



- Nhập mã Smart OTP hiển thị trên thiết bị nhập vào màn hình đăng nhập và nhấn Xác nhận để thực hiện đăng nhập.



### ➤ Lưu ý:

 Một thiết bị kích hoạt sử dụng Smart OTP cho nhiều tài khoản. Trên màn hình lấy OTP sẽ hiển thị nhiều dòng, mỗi dòng của 1 tài khoản. KH lấy đúng mã Smart OTP của tài khoản tương ứng để nhập khi Giao dịch.

4:43 PM 📃 🖬		ų	]  🗢  38%							
SMART OTP										
Kích hoạt mới										
Số tài khoản		Kíc	h hoạt							
Tài k	dhoản đang kí	ch hoạt								
045C011190	683811	29	XÓA							
045C004511	972410	28	XÓA							
16:43:31 - U1	rc + 7		ÐÓNG							