

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN DẦU KHÍ

Số 18 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội ĐT: (84-24) 39343888; Fax: (84-24) 39343999 Email: <u>dvkh@psi.vn</u> Website: <u>http://psi.vn</u>

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PSI MOBILE

THUẬT NGỮ VIẾT TẮT

TT	Thông tin viết tắt	Thông tin đầy đủ
1	СК	Chứng khoán
2	СТСК	Công ty chứng khoán
3	HNX	Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội
4	HOSE	Sở giao dịch chứng khoán TP.HCM
5	UNCKNN	Ủy ban chứng khoán Nhà nước
6	TTLK	Trung tâm lưu ký
7	TVLK	Thành viên lưu ký
8	TTBT	Thanh toán bù trừ
9	NÐT	Nhà đầu tư
10	ТК	Tài khoản
11	CC	Cầm cố
12	BC	Bảo chứng
13	HĐ	Hợp đồng
14	HĐCC	Hợp đồng Cầm cố
15	SL	Số lượng
16	KL	Khối lượng

MỤC LỤC

I.	ĐĂNG NHẬP5
II.	THỊ TRƯỜNG7
1.	Tổng quan7
2.	Bång giá9
3.	Thống kê10
4.	Khuyến nghị11
5.	Thông tin THQ
III.	TÀI KHOẢN13
1.	Thông tin tài khoản
2.	Danh mục đầu tư17
3.	Sao kê tài khoản20
4.	Đổi mật khẩu21
5.	Đổi mật khẩu Contact Center22
6.	Xác thực mật khẩu cấp 223
7.	Đăng ký xác thực cấp 224
8.	Đăng ký xác thực theo phiên26
IV.	GIAO DỊCH
IV. 1.	GIAO DỊCH
IV. <i>1</i> .	GIAO DỊCH
IV. <i>1</i> .	GIAO DỊCH 27 Đặt lệnh 27 1.1. Đặt lệnh 28 1.2. Sổ lệnh 30
IV. <i>1</i> .	GIAO DỊCH 27 Đặt lệnh 27 1.1. Đặt lệnh 28 1.2. Sổ lệnh 30 1.3. Sổ lệnh trước giờ 36
IV. 1. 2.	GIAO DỊCH 27 Đặt lệnh 27 1.1. Đặt lệnh 28 1.2. Sổ lệnh 30 1.3. Sổ lệnh trước giờ 36 Sổ lệnh đặt 36
IV. 1. 2. 4.	GIAO DỊCH 27 Đặt lệnh 27 1.1. Đặt lệnh 28 1.2. Sổ lệnh 30 1.3. Sổ lệnh trước giờ 36 Sổ lệnh đặt 36 Lệnh trước ngày. 37
IV. 1. 2. 4. 5.	GIAO DỊCH 27 Đặt lệnh 27 1.1. Đặt lệnh 28 1.2. Sổ lệnh 30 1.3. Sổ lệnh trước giờ 36 Sổ lệnh đặt 36 Lệnh trước ngày 37 Lênh xu hướng 39
IV. 1. 2. 4. 5. 6.	GIAO DỊCH 27 Đặt lệnh 27 1.1 Đặt lệnh 28 1.2 Sổ lệnh 30 1.3 Sổ lệnh trước giờ 36 Sổ lệnh đặt 36 Lệnh trước ngày 37 Lệnh xu hướng 39 Lệnh chốt lãi 42
IV. 1. 2. 4. 5. 6. 7.	GIAO DỊCH 27 Đặt lệnh 27 1.1 Đặt lệnh 28 1.2 Sổ lệnh 30 1.3 Sổ lệnh trước giờ 36 Sổ lệnh đặt 36 Lệnh trước ngày 37 Lệnh chốt lãi 42 Lệnh cắt lỗ 43
IV. 1. 2. 4. 5. 6. 7. 8.	GIAO DỊCH 27 Đặt lệnh 27 1.1. Đặt lệnh 28 1.2. Sổ lệnh 30 1.3. Sổ lệnh trước giờ 36 Sổ lệnh đặt 36 Lệnh trước ngày. 37 Lệnh xu hướng 39 Lệnh chốt lãi 42 Lệnh cắt lỗ. 43 Lệnh tranh Mua/Bán. 45
IV. 1. 2. 4. 5. 6. 7. 8. V.	GIAO DỊCH 27 Đặt lệnh 27 1.1 Đặt lệnh 28 1.2 Sổ lệnh 30 1.3 Sổ lệnh trước giờ 36 Sổ lệnh đặt 36 Lệnh trước ngày 37 Lênh xu hướng 39 Lệnh cắt lỗ 42 Lệnh tranh Mua/Bán 45 DỊCH VỤ 47
IV. 1. 2. 4. 5. 6. 7. 8. V. 1.	GIAO DỊCH 27 Đặt lệnh 27 1.1. Đặt lệnh 28 1.2. Sổ lệnh 30 1.3. Sổ lệnh trước giờ 36 Sổ lệnh đặt 36 Lệnh trước ngày 37 Lênh xu hướng 39 Lệnh chốt lãi 42 Lệnh cắt lỗ 43 Lệnh tranh Mua/Bán 45 DỊCH VỤ 47 Ứng trước tiền bán 47
IV. 1. 2. 4. 5. 6. 7. 8. V. 1. 2.	GIAO DỊCH 27 Đặt lệnh 27 1.1 Đặt lệnh 28 1.2 Sổ lệnh 30 1.3 Sổ lệnh trước giờ 36 Sổ lệnh đặt. 36 Lệnh trước ngày. 37 Lênh trước ngày. 39 Lệnh chốt lãi 42 Lệnh cắt lỗ. 43 Lệnh tranh Mua/Bán 45 DỊCH VỤ 47 Ứng trước tiền bán 47 Chuyển khoãn nội bộ. 50

<i>4</i> .	Chuyển khoản chứng khoán57
5.	Đăng ký mua phát hành thêm58
6.	Bán chứng khoán lẻ62
7.	Công nợ margin65
8.	Phong tỏa/giải tỏa ngân hàng67
VI.	Hỗ trợ69
1.	Hỏi đáp69

I. ĐĂNG NHẬP

4 Mục đích: Đăng nhập vào hệ thống PSI Mobile

Sau khi tải và cài đặt ứng dụng trên các thiết bị hệ điều hành IOS, mở ứng dụng, người dùng cần đăng nhập để sử dụng các dịch vụ



- Nhập vào số tài khoản giao dịch chứng khoán và mật khẩu.

- Nhấn nút Đăng nhập để đăng nhập vào hệ thống. Hệ thống kiểm tra dữ liệu nhập vào: Tài khoản, mật khẩu
- Menu rút gọn:



- Menu mở rộng:

М	lở rộng
ılıt	Thị trường
	Bảng giá
	Thống kê
	Khuyến nghị
	Thông tin THQ
2	Tài khoản
	Thông tin TK
	Sao kê tài khoản
	Đổi mật khẩu
	Đổi mật khẩu Contact Center
	Xác thực mật khẩu cấp 2
<u></u>	ے اور

II. THỊ TRƯỜNG

1. Tổng quan

4 Đường dẫn: Menu rút gọn/ Tổng quan

- 4 Mục đích: Tổng hợp thông tin thị trường, các thông tin: Chỉ số Index, biên độ tăng giảm, tỷ lệ phần trăm tăng giảm
 - Thông tin tổng quan

III VinaPhone	२ 15:45	0	43%
	Tổng qu	ian	\bigcirc
Tên	Chỉ số	Thay đổi	KLGD
VN-IDX	911.12 🖊		
VN30-IDX	897.96 🖊		
VN100-IDX	853.21 🔶		
VNALL-IDX	846.49 🦊		
VNMID-IDX	892.16 🦊		
VIC - Tập đo	àn Vingroup - Côr	ng ty Cổ phần (H	OSE)
VnIndex mất	hơn 43 điểm tron	g phiên đầu tuầr	ń
Thông tin tài	chính		
AAM - Công	ty Cổ phần Thủy	sån Mekong (HO	SE)
Thống kê thị	trường		
Tổng quan th	nị trường		
	Janh muc Số Jēnh	U Dat lênh	Hờ rông

Thông tin chi tiết

← ⊦	INX-IDX		
HNX-ID Khối lượng) <mark>X</mark> 0 tr	109.39 <mark> </mark> Giá trị	0.00 0% 0 tỷ
Tăng giá		Đứng giá	0
Giảm giá		Trạng thái	S
Top mã có	KLGD nhiều nhâ	ít	
Mã CK	Mở cửa	Cao nhất	KLGD
	Đóng cửa	Thấp nhất	+/-
осн	5.90	6.60	350,230
	6.60	5.90	0.60 (10.0%)
PVS	22.70	23.30	215,190
	23.30	22.70	0.10 (0.4%)
VCG	26.70	28.10	213,810
	27.60	26.70	1.00 (3.8%)
SHB	6.80	7.60	209,140
	7.50	6.80	0.00 (0.0%)
BII	1.10	1.20	201,990
	1.20	1.00	0.10 (9.1%)
Top mã tăn	g giá nhiều nhấ	t	
Mã CK	Mở cửa	Cao nhất	KLGD
	Đóng cửa 🎈	[®] Thấp nhất	+/-

2. Bảng giá

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/Thị trường/ Bảng giá
- Mục đích: Thông tin về tất cả các mã chứng khoán. Có thể lựa chọn hiển thị theo sàn, theo mã CK

÷	Bảng giá		
	HSX	~	
Hiện tại Khối lượ	994.10 <mark> </mark> ng 0 t	Thay đổi r Giá trị	0.00 (0%) 0 tý
Mã CK	Giá	Thay đổi	KL
AAA	18.500 👚	0.60 (3.4%)	491,627
AAM	13.650 🕂		
ABT	38.450 🕇	0.45 (1.2%)	3
ACC	19.350	0.00 (0.0%)	1
ACL	42.000 🕇	0.40 (1.0%)	6,271
ADS	14.000 🕇	0.05 (0.4%)	3,349
AGF	5.380 👤	-0.40 (-6.9%)	2,538
AGM	10.600 🕇	0.20 (1.9%)	21
AGR	3.900 🕂		11,448

3. Thống kê

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/Thị trường/Thống kê
- 4 Mục đích: Tổng hợp thông tin thị trường giao dịch



- Chứng khoán tăng
- Chứng khoán giảm
- Giao dịch theo khối lượng
- Giao dịch theo giá trị
- Chứng khoán tăng trần
- Chứng khoán giảm sàn
- CK có tỷ lệ % tăng cao nhất
- CK có tỷ lệ % giảm nhiều nhất
- CK biến động giao dịch lớn nhất
- CK gia tăng nhiều nhất
- 4. Khuyến nghị
- 🖊 Đường dẫn: Mở rộng/ Thị trường/ Khuyến nghị

4 Mục đích: Đưa ra mã chứng khoán khuyến nghị mua/ bán



5. Thông tin THQ

- 🖊 Đường dẫn: Mở rộng/Thị trường/Thông tin THQ
- 4 Mục đích: Hiển thị thông tin các mã chứng khoán thực hiện quyền

÷	Thông tin T	ΉQ	
AAA			
Mã CK	Loại hình	Ngày chốt Ngày BĐGD	Ngày TT Ngày KTGD
AAA	Cổ tức cổ phiếu	06/09/2019	09/09/2019
AAA	Cổ tức cổ phiếu	05/09/2019	
AAA	Tiền mặt	03/09/2019	
AAA	Biểu quyêt	15/03/2019	
AAA	Tiền mặt	15/08/2019	04/09/2019

III. TÀI KHOẢN

1. Thông tin tài khoản

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/Tài khoản/ Thông tin tài khoản
- 4 Mục đích: Vấn tin thông tin tài khoản

Thông tin trên màn hình: Hiển thị tất cả các thông tin về tiểu khoản

Chọn tiểu khoản cần vấn tin

Thông tin tiền

← Thông tin TK							
	045C908303.01 V						
Tiền	C.khoán	Quyền	Tài khoản				
Thông tin tiềr	ı						
Sức mua		503	3,314,459,772				
Khả dụng tha	nh toán	503	3,314,459,772				
Khả dụng rút		503	3,314,457,516				
Tiền mua tror	ng ngày		0				
Tổng tiền chò	r về		0				
Tiền chờ về T	0		0				
Tiền chờ về T	Tiền chờ về T1 0						
Tiền chờ về T	2		0				
Tổng phải tha	nh toán		0				

- Sức mua
- Có thể thanh toán
- Có thể rút tiền mặt
- T+1: Tiền về ngày T+1 (Ngày giao dịch T-2)

- T+2: Tiền về ngày T+1 (Ngày giao dịch ngày T-1)
- T+3: Tiền về ngày T+3 (Ngày giao dịch ngày T)
- Mua trong ngày: Tổng giá trị mua trong ngày
- Tổng phải thanh toán: Tổng phải thanh toán = Tiền mua Đã thanh toán Đã cho chậm

Thông tin chứng khoán



• Thông tin CK:

- Mã CK
- Giao dịch
- Chờ về
- Có thể bán

Thực hiện quyền

÷	Th	ông tin Tl	<					
	045C908303.01 V							
Tiền C.khoán Quyền Tài khoản								
Mã CK	Ngà Loại	y chốt i hình	Tỷ lệ SL	Ngày TT				
ACB	08/(Đăn	08/2019 g ký phát	1/1(1/1) 500					
ACB	26/08/2019 Tiền mặt		20/2 700	27/08/2019				
SSI	05/09/2019 Đăng ký phát		3/1(1/1) 19					
VNM	08/08/2019 Đăng ký phát		1/1(1/1) 500					
VNM	03/09/2019 Tiền mặt		100/20 4,900					

- Mã CK
- Ngày chốt

- Tỷ lệ/ Số lượng quyền
- Ngày TT/ Nội dung
 - Thông tin tài khoản

← Thông tin TK					
	045C90830	3.01 🗸			
Tiền	C.khoán	Quyền	Tài khoản		
Thông tin tài l	khoản				
Số tài khoản		045C908303			
Ngày mở		08/08/2019			
Tên khách hài	ng	Hoang Linh			
Số điện thoại		0367692114			
Địa chỉ		Duy Tan - CG	- HN		
Email		linhhtm@goli	ine.vn		
Số CMND		0505055			
Ngày cấp		05/05/2015			
Ngày hết hạn		05/05/2030			

2. Danh mục đầu tư

4 Đường dẫn: Menu rút gọn/ Danh mục

4 Mục đích: Theo dõi chi tiết lãi/lỗ, danh mục đầu tư của khách hàng

Danh mục đầu tư				Danh mục đầu tư			
045C908303.01	✓ Đến	ngày 10/09/2 0)19	045C000001.20) 🗸 Đến	ngày 10/0 4	9/2019
Mã CK	KL tồn	+/-(%)	% lãi lỗ	Mã CK	KL tồn	+/-(5	%) % lãi lỗ
BID	10,000	0.30 (0.87%)	2.1	THQ (TM)	475,000,000	THQ (CK)	0
NTL	25,000	0.20 (0.86%)	-2.3	GT đầu tư 14,9	910,000,000	Giá vốn	30.000
SSI	10,719	0.30 (1.18%)	0.7	GT hiện tại 14,9	959,700,000	Giá HT	30.100
VNM	5,000	0.30 (0.23%)	951.7	Lãi lồ	49,700,000		
				MUA	СНІТІ	ÉT E	BÁN
				AGP	666	3.00 (14.90	%) 132.0
				SSI	100	0.30 (1.18	%) 2.7
				VNM	100	0.30 (0.23	%) -0.5
Tổng GT đầu tư	Tổng GT hiệ	ện tại Tổi	ng lãi	Tổng GT đầu tư	Tổng GT h	iện tại	Tổng lãi
1,278,582,011	1,861,050,	200 582,4	68,189	14,932,217,656	14,990,71	1,200	58,493,544
⊨~ Danh	∎ mục	(i) 🔟	≡	<u>l∼</u> Dar	🗐 nh mục		∞ ≡

Chạm vào mã CK để hiển thị chi tiết thông tin lãi lỗ của mã CK đấy

- Thông tin danh mục đầu tư
 - Mã CK
 - +-/(%): Tăng giảm giá trong ngày theo giá trị và theo phần trăm.
 - THQ(CK): Tiền được nhận từ thực hiện quyền chứng khoán
 - THQ(TM): Tiền được nhận từ thực hiện quyền tiền mặt.
 - Giá vốn

```
Giá vốn (Avg) = \frac{Giá trị đầu tư (Iv)}{Khối lượng tồn (Rm)}
```

- Giá trị đầu tư

• Trường hợp mua / ghi tăng chứng khoán:

Giá trị đầu tư (Iv) = GTĐT trước khi thực hiện giao dịch (IvP) + GT giao dịch (Tv)

• Trường hợp bán / ghi giảm chứng khoán:

```
Giá trị đầu tư (Iv) = GTĐT trước khi thực hiện giao dịch (IvP) - GT giao dịch
(Tv) + Lãi lỗ thực hiện (Pv)
```

Chú ý: Giá trị giao dịch (Tv) đã trừ đi các khoản phí/thuế.

- Khối lượng tồn

• Trường hợp mua / ghi tăng chứng khoán:

Khối lượng tồn (Rm) = KL tồn trước khi thực hiện giao dịch (RmP) + KL giao dịch (V)

• Trường hợp bán / ghi giảm chứng khoán:

```
Khối lượng tồn (Rm) = KL tồn trước khi thực hiện giao dịch (RmP) - KL giao dịch (V)
```

Lãi lỗ thực hiện

• Trường hợp mua / ghi tăng chứng khoán:

Lãi lỗ thực hiện (Pv) = 0

• Trường hợp bán / ghi giảm chứng khoán:

Lãi lỗ thực hiện (Pv) = GT giao dịch (Tv) - [Giá vốn trước khi thực hiện GD (AvgP) * KL GD (V)]

- Giá trị giao dịch

• Trường hợp mua / ghi tăng chứng khoán:

GTGD (Tv) = Giá thực hiện (Pr) * KL GD (V) + Giá trị phí GD (F1) + Giá trị thuế GD (F2) + Giá trị thuế bán chứng khoán cổ tức (F3) + Giá trị thuế chuyển nhượng (F4) • Trường hợp bán / ghi giảm chứng khoán:

GTGD (Tv) = Giá thực hiện (Pr) * KL GD (V) - Giá trị phí GD (F1) - Giá trị thuế GD (F2) - Giá trị thuế bán chứng khoán cổ tức (F3) - Giá trị thuế chuyển nhượng (F4)

- Giá trị hiện tại

Giá trị hiện tại (CIv) = KL tồn (Rm) * Giá thị trường (LPr)

- Lãi lỗ trong ngày

Lãi lỗ trong ngày (PviD) = Giá thay đổi (CPoint) * KL tồn (Rm)

- Lãi lỗ lũy kế

Lãi lỗ lũy kế (PvAc) = [Giá thị trường (LPr) - Giá vốn (Avg)] * KL tồn (Rm)

· % Lũy kế

% lãi lỗ lũy kế (PvAc%) = Lãi lỗ lũy kế (PvAc) / GTĐT (Iv) * 100

3. Sao kê tài khoản

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/ Tài khoản/ Sao kê tài khoản
- 4 Mục đích: In sao kê tiền và chứng khoán của tiểu khoản

← Sao kê TK								
045C000001.01 V								
Từ ngày	10/09/2019	Đến ngày	10/09/2019					
Dư đầu k Dư cuối k	ý <ý		100,002,908,990 100,002,908,990					
Thông tin tiền								
Ngày		Phát sinh	Số dư					
Thông ti	n chứng khoá	n						
Mã CK		Dư đầu kỳ	Dư cuối kỳ					
BID		500,000	500,000					
BMI		500,000	500,000					
DHA		500,000	500,000					
FPT		500,000	500,000					
GAS		500,000	500,000					
НСМ		500,000	500,000					

- Chọn khoảng thời gian cần lấy dữ liệu

4. Đổi mật khẩu

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/ Tài khoản/ Đổi mật khẩu
- 4 Mục đích: Đổi mật khẩu đăng nhập, mật khẩu đặt lệnh

← Đổi mật khẩu						
Mật khẩu	đăng nhập	Mật khấu đặt lệnh				
Mật khẩu cũ						
Mật khẩu mới						
Nhập lại mật khẩu mới						
Đổi mật khẩu						

- (1) Nhập đúng mật khẩu cũ
- (2) Nhập mật khẩu mới và Nhập lại trùng khớp nhau
- (3) Nhấn nút xanh để lưu lại thông tin thay đổi

5. Đổi mật khẩu Contact Center

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/ Tài khoản/ Đổi mật khẩu Contact Center
- 4 Mục đích: Đổi mật khâu Contact Center và xem lại lịch sử đổi mật khẩu Contact Center

Đổi mật khẩu Contact Center								
	Mật khẩu CC	Lịch sử đổi MK						
Mật	Mật khẩu cũ							
Mật	Mật khẩu mới							
Nhậ	Nhập lại mật khẩu mới							
	Đổi mật khẩu							

Tab mật khẩu CC

- ✓ Nhập đúng mật khẩu cũ
- ✓ Nhập mật khẩu mới và Nhập lại mật khẩu mới trùng khớp nhau
- ✓ Click vào button Đổi mật khẩu

Tab Lịch sử đổi MK

- ✓ Hiển thị thông tin lịch sử đã đổi mật khẩu trước đó
- ✓ Người đổi: User đổi
- ✓ Thời gian đổi

6. Xác thực mật khẩu cấp 2

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/ Tài khoản/ Xác thực mật khẩu cấp 2
- 4 Mục đích: Thông tin xác đăng ký xác thực cấp 2 của tài khoản

← Xác thực mật khẩu cấp 2

045C000001 🗸					
Đăng nhập	0: Không xác thực				
Đặt lệnh	0: Không xác thực				
Ứng trước	0: Không xác thực				
Chuyển khoản	0: Không xác thực				
Đăng ký mua PHT	0: Không xác thực				
Bán lô lẻ	0: Không xác thực				
Margin	0: Không xác thực				
Xác thực theo phiên					

- Đăng nhập
- Đặt lệnh
- Úng trước
- Chuyển khoản
- Đăng ký mua PHT
- Bán lô lẻ
- Margin
- Xác thực theo phiên

7. Đăng ký xác thực cấp 2

4 Đường dẫn: Mở rộng/ Tài khoản/Đăng ký xác thực cấp 2

4 Mục đích: Đăng ký xác thực nhân tố 2 trong giao dịch trực tuyến là SMS OTP và Smart OTP

Mở	ở rộng						
	rnong an rng						
Ð 1: tr hi tr gi K	Đảm bảo tuân thủ quy định Thông tư 134/2017/TT-BTC về giao dịch điện tử trên thị trường chứng khoán, Quý khách vui lòng thực hiện đăng ký loại xác thực cấp 2 trong giao dịch trực tuyến trước ngày 04/11/2019. Sau thời gian trên, SMS OTP sẽ được áp dụng cho các KH chưa thực hiện đăng ký.						
	ĐĂNG KÝ X TRONG GI	XÁC TH AO DỊC	HỰC NHÂ CH TRỰC	N TỐ 2 TUYẾN			
(Smart OTP		Smart OTP	là gì?			
(🔿 SMS ОТР		SMS OTP la	à gì?			
	Xác thực th phiên	ieo	<u>Xác thực th</u> g <u>ì?</u>	<u>eo phiên là</u>			
(Tôi đã đọc đồng ý với	và	Điều khoản kiện	<u>và điều</u>			
(* (sé dj	(*) Các hình thức xác thực khác (Token, Chữ ký số) Quý khách vui lòng đăng ký tại quầy giao dịch nếu có nhu cầu sử dụng						
	ĐĂNG KÝ NGAY BỔ QUA						
<u>~</u>				⊟ Mở rộng			

- Đăng ký xác thực 2 nhân tố trong giao dịch trực tuyến là SMS OTP và Smart OTP
- Click vào Xác thực theo phiên (nếu đăng ký xác thực theo phiên)
- Click vào Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản
- Click vào Đăng ký ngày
- Click vào Bỏ qua (nếu muốn bỏ qua)

8. Đăng ký xác thực theo phiên

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/Tài khoản/ Đăng ký xác thực theo phiên
- **4** Mục đích: Cập nhật lại loại mật khẩu xác thực

← Đăng	ký xác thực theo phiên						
045C000001 ~							
Mật khẩu tĩnh							
Ma trận							
SMS OTP							
Token							
Smart OTP							
	CẬP NHẬT						

- ✓ Thực hiện click vào một trong các loại xác thực sau:
- Đăng ký xác thực Mật khẩu tĩnh
- Đăng ký xác thực Ma trận
- Đăng ký xác thực SMS OTP
- Đăng ký xác thực Token
- Đăng ký xác thực Smart OTP
- ⇒ Click vào button Cập nhật

IV. GIAO DỊCH

- 1. Đặt lệnh
- 4 Đường dẫn: Menu rút gọn/ Đặt lệnh
- 🖊 Mục đích:
- Lệnh mua/bán thông thường của NĐT được thực hiện nhập lệnh vào sàn thông qua màn hình đặt lệnh
- ✓ Tra cứu, xem danh sách lệnh đặt trong ngày
- ✓ Xem thông tin tiền: tiền hiện có, đã mua bao nhiêu, còn lại bao nhiêu,
- Xem thông tin chứng khoán, SL sở hữu các loại CK: Giao dịch/ Cầm cố/ Bán/ Có sẵn

1.1. Đặt lệnh

2:18 PM			8.8	3K/s 🖉 🧟		94%		
Đặt lệnh								
045C000001.01 ~								
MUA BÁN								
A32				2	5.500			
Cổ phiếu Côi	ng ty cổ pł	nần 3	2	().0%	0.00		
Trần	29.300	Sức	: mua	99,9	983,140	,040		
тс	25.500	Tối	đa			0		
Sàn	21.700	Roc	m		3,332	,000		
LÊNH					Reset	C)		
Loại lệnh		€		LO		Э		
Giá đặt		-		0		+		
Khối lượng		-		0		+		
Giá trị				0				
MUA/BÁN								
~ 🗉)			(\$) Đặt lệnh		Ξ		

Các bước thực hiện và giải thích:

- (1) Chọn loại lệnh: Mua hoặc Bán
- (2) Chọn tiểu khoản: Mặc định hiển thị số tiểu khoản đầu tiên (tiểu khoản đuôi .01). Trường hợp tài khoản có nhiều tiểu khoản: NĐT kích vào mũi tên để chọn tiểu khoản muốn đặt lệnh.

- (3) Nhập mã chứng khoán thực hiện mua/bán → Hiển thị thông tin của mã chứng khoán bao gồm giá trần/tham chiếu/sàn, tên chứng khoán, sàn, tăng/giảm, dư mua dư bán.
- (4) Chọn hoặc nhập loại lệnh, Giá đặt, Khối lượng
- Loại lệnh gồm có: LO, ATO, ATC, MP, MTL....
 - Nhập giá: Chọn loại lệnh LO: yêu cầu phải nhập giá theo đúng định dạng (đơn vị 1000đ: ví dụ giá 15.400 => nhập 15.4)
 - Chọn loại lệnh ATO, ATC, MP...: ô giá sẽ tự động hiển thị giá theo loại lệnh: lệnh bán – giá sàn, lệnh mua – giá trần.
 - Nhập khối lượng
- (5) Nhập lệnh bán hoặc mua: Lệnh sẽ hiển thị form Duyệt yêu cầu giao dịch. Nếu thiết lập tự động duyệt, thì lệnh sẽ vào hàng đợi (trước giờ GD) hoặc vào sàn GD (trong giờ GD)
- (6) Xác nhận giao dịch

Hệ thống hiển thị form Xác nhận giao dịch với thông tin chi tiết lệnh đã đặt, chọn thao tác thích hợp để thực hiện:

2:21 PM	11.3K/s 🕼 켞 🗵 🛑 94%
Đặt lệnh	
04500	000001.01 ~
MUA	
Thông t	tin đặt lệnh
Tiểu khoản	045C000001.01
Mã CK	A32
Mua/Bán	
Loại lệnh	LO
Giá	25.000
Khối lượng	100
GT Phí	8,750
Tổng GT giao dịch	2,508,750
ÐÓNG	THỰC HIỆN
	MUA
	(≸) = Đặt lệnh

- Nhấn nút thực hiện: Đặt lệnh vừa nhập vào
- Nhấn nút đóng: Hủy lệnh vừa nhập vào

1.2. Sổ lệnh

- 4 Đường dẫn: Menu rút gọn/ Sổ lệnh/ Chọn tab Sổ Lệnh
- 4 Mục đích: Tra cứu lệnh đã đặt trong ngày, sửa/hủy lệnh đã đặt và chưa khớp

2:27 PM		0.29K/	s 🖉 켦 🗵] 🔵 93%				
Sổ lệnh								
	04500	000001.01	~					
Số lệnh Trước giờ								
Lệnh	Tài khoản	Đặt	Khớp	Chờ				
MUA	045C000001.01	2,000	0	2,000				
Đã vào HT	PVC	6.600	0.000	6.600				
MUA	045C000001.01	1,000	0	1,000				
Đã vào HT	PVC	6.500	0.000	6.500				
~	s	🗐 ổ lệnh	(i)	≡				

1.2.1 Sửa lệnh

🖊 Lệnh chưa khớp, cho phép sửa lệnh

<u>Lưu ý:</u>

 Đối với sàn HNX, khi lệnh chưa khớp hoặc khớp 1 phần có thể sửa giá với phần khối lượng chờ khớp còn lại. - Đối với sàn HOSE, cho phép sửa Giá, KL chờ khớp

2:27 PM	2.35K/s 💯 🛜 🖂 🗩 91%							
÷	Sổ lệnh giao dịch							
045C000001.01 ~								
Từ ngày	01/09/2019 Đếi	ngày 12	2/09/2019	Ð				
Lệnh	Tài khoản	Đặt	Khớp	Chờ				
MUA Khớp hết	045C000001.01 BID	20,000 32.000	20,000 30.000	0 0.000				
MUA Khớp hết	045C000001.01 BID	10,000 32.000	10,000 30.000	0 0.000				
MUA Khớp hết	045C000001.01 BFC	2,000 22.100	2,000 22.100	0 0.000				
MUA Đã vào HT	045C000001.01 PVC	2,000 6.600	0 0.000	2,000 6.600				
	SHL		Hủy O					
	Sửa	Hi	ìy					
MUA Đã vào HT	045C000001.01 PVC	1,000 6.500	0 0.000	1,000 6.500				
MUA Đã vào HT	045C000001.01 BID	10,000 30.000	0 0.000	10,000 30.000				

(1) Chọn lệnh/bản ghi cần sửa thỏa mãn điều kiện còn khối lượng chờ khớp, ấn icon sửa lệnh, hiển thị màn hình cho phép sửa lệnh:

2:29 PM			•	15.2	(/s Ø	? 🔊	9	0%
÷	Sổ lệ	ènh g	iao	dich	۱			
	C)45C00	000	1.01				
Từ ngày	01/09/	/2019	Đếr	ngày	12/0	9/2019)	
	Sửa lệnh							
Mã C	K F	PVC		KL đặt	t	2	2,000	
Loại l	lệnh 🕴			KL kh	ớp		0	
Giá c	hờ khớp	hiện tạ	ai			e	5.600	
Giá c	hờ khớp	mới					6.6	
KL cł	ıờ khớp	hiện tạ	i			2	2,000	
KL cł	ıờ khớp	mới				2	2,000	
	ÐÓN	IG			тнựс	HIỆN		
MUA	045C0	00001.	01	1,00	0	0	1,00	0
Đã vào HT	PVC			6.50	0	0.000	6.50	0
MUA Đã vào HT	045C0 BID	00001.	01	10,00 30.00	0	0 000.0	10,00 30.00	0

(2) Hiển thị thông tin lệnh gốc: Mã CK, Loại lệnh, Khối lượng đặt, Khối lượng đã khớp, Giá chờ khớp, Khối lượng chờ khớp. Trong đó các thông tin Mã CK, Loại lệnh, Khối lượng đặt, Khối lượng đã khớp sẽ không được phép sửa và bị disable.

HOSE: Trên màn hình sửa giá nhập giá mới

HNX: Cho phép sửa giá mới và khối lượng mới.

(3) Nhấn nút Thực hiện để thực hiện sửa lệnh.

- HNX: Sau khi sửa, lệnh vẫn ở trạng thái Chờ khớp/Đã khớp.
- HOSE: Sửa lệnh HOSE là hình thức hủy lệnh cũ và tạo lệnh mới → Lệnh cũ trạng thái C Đã hủy, và lệnh mới ở trạng thái Chờ khớp/Đã khớp

1.2.2 Hủy lệnh

4 Mục đích: Khi lệnh chưa khớp, cho phép hủy phần còn lại chờ khớp của lệnh.

2:27 PM	2.35K/s 💯 🛜 🖂 🗩 91%							
÷	Sổ lệnh giao dịch							
045C000001.01 ~								
Từ ngày	01/09/2019 Đếi	nngày 12	2/09/2019	Ð				
Lệnh	Tài khoản	Đặt	Khớp	Chờ				
MUA Khớp hết	045C000001.01 BID	20,000 32.000	20,000 30.000	0 0.000				
MUA Khớp hết	045C000001.01 BID	10,000 32.000	10,000 30.000	0 0.000				
MUA Khớp hết	045C000001.01 BFC	2,000 22.100	2,000 22.100	0 0.000				
MUA Đã vào HT	045C000001.01 PVC	2,000 6.600	0 0.000	2,000 6.600				
	SHL	ŀ	Hủy O					
	Sửa	Hi	iy					
MUA Đã vào HT	045C000001.01 PVC	1,000 6.500	0 0.000	1,000 6.500				
MUA Đã vào HT	045C000001.01 BID	10,000 30.000	0 0.000	10,000 30.000				

(4) Chọn lệnh/bản ghi cần hủy thỏa mãn điều kiện còn khối lượng chờ khớp, ấn nút hủy lệnh. Hệ thống bật xác nhận:



- (5) Nhấn nút Có: Thực hiện hủy lệnh. Lệnh khớp 1 phần bị hủy, sẽ hủy phần còn lại chưa khớp của lệnh, lệnh chưa khớp sẽ bị hủy hoàn toàn.
- (6) Nhấn nút Không: Dừng thao tác hủy lệnh

<u>Lưu ý:</u>

- Chỉ hủy được lệnh đang ở trạng thái Chờ duyệt hoặc Chờ khớp

- Sau khi hủy lệnh, sàn trả về kết quả đồng thời chương trình sẽ giải tỏa tiền/CK của lệnh hủy này.

1.3. Sổ lệnh trước giờ

- 4 Đường dẫn: Menu rút gọn/ Sổ lệnh/ Chọn tab Trước giờ
- \rm 🕹 Xem danh sách lệnh đặt trước giờ

2. Sổ lệnh đặt

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/Giao dịch/ Sổ lệnh lịch sử
- 4 Mục đích: Tra cứu tất cả các lệnh đặt trên hệ thống

2:29 PM		1.21	(/s 🖉 🥱 🛙	K 🔵 93%	
÷	Sổ lệnh giao dịch				
	045C00	00001.01	~		
Từ ngày	10/09/2019	Đến ngày	10/09/201	9	
Lệnh	Tài khoản	Đặ	it Khớp	Chờ	
MUA Đã vào HT	045C000001. PVC	.01 2,00 6.60	0 0 0 0.000	2,000 6.600	
MUA Đã vào HT	045C000001. PVC	.01 1,00 6.50	0 0 0 0.000	1,000 6.500	

Cho phép tra cứu dữ liệu theo

- Tiểu khoản
- Ngày đặt lệnh: Từ ngày/Đến ngày
- 3. Sổ lệnh điều kiện

- 🖊 Đường dẫn: Mở rộng/Giao dịch/Sổ lệnh điều kiện
- 4 Mục đích: Tra cứu tất cả các lệnh điều kiện đặt trên hệ thống



- ✓ Cho phép tra cứu dữ liệu theo:
 - Số tiểu khoản
 - Từ ngày ~ Đến ngày
- 4. Lệnh trước ngày
- 4 Đường dẫn: Mở rộng/ Giao dịch/ Lệnh trước ngày
- 🖊 Mục đích: Đặt lệnh trước ngày Mua/Bán

2:39 PM	0.71K/s 🖉 켞 🗵 🗩 92%					
← Lệnh trư	- Lệnh trước ngày					
04	5C00	0001.01	~			
MUA BÁN						
ААА			18.50	0 🕇		
CTCP Nhựa Và Môi tr	uờng	xanh An	3.4%	0.60		
Thông tin lệnh			Res	et 🔿		
Phương thức	Ð	Phát s	sinh 1 lần	Э		
Khối lượng	-		0	+		
Ngày hiệu lực	Từ ng 10/0	iày 9/2019	Đến ngày 10/09/20)19		
Giá đặt	_		0	+		
Điều kiện	Khôr	ng điều kiệ	<u>ện</u>	~		
Giá TC		0				
MUA/BÁN						

Các bược thực hiện và giải thích:

- (1) Chọn loại lệnh: Mua hoặc Bán
- (2) Chọn tiểu khoản: Mặc định hiển thị số tiểu khoản đầu tiên (tiểu khoản đuôi .01). Trường hợp tài khoản có nhiều tiểu khoản: NĐT kích vào mũi tên để chọn tiểu khoản muốn đặt lệnh.

- (3) Nhập mã chứng khoán thực hiện mua/bán → Hiển thị thông tin của mã chứng khoán bao gồm giá trần/tham chiếu/sàn, tên chứng khoán, sàn, tăng/giảm, dư mua dư bán.
- (4) Chọn hoặc nhập Phương thức, Giá đặt, Khối lượng, Điều kiện, Giá TC
- Phương thức: Phát sinh 1 lần, Khớp đủ khối lượng đặt
- Giá đặt: Là giá đặt của lệnh trước ngày
- Điều kiện: Không điều kiện: Không cần xét tới điều kiện giá tham chiếu
- Điều kiện giá tham chiếu:
 - Giá tham chiếu >= giá a: Giá tham chiếu trong ngày phải thỏa mãn điều kiện >= giá a (nhập vào)
 - Giá tham chiếu <= giá a: Giá tham chiếu trong ngày phải thỏa mãn điều kiện <= giá a (nhập vào)
 - Nhập khối lượng
- Đặt lệnh:
 - ✓ Check sức mua đối với lệnh mua
 - ✓ Check chứng khoán đối với lệnh bán
 - ✓ Check bước giá của mã CK

5. Lênh xu hướng

- 🖊 Đường dẫn: Mở rộng/ Giao dịch/ Lệnh xu hướng
- ∔ Mục đích:
 - Xu hướng mua: Giúp Nhà đầu tư mua được cổ phiếu rẻ nhất có thể trong trường hợp dự đoán thị trường sẽ giảm nhằm thiểu hóa chi phí cho khách hàng.
 - Xu hướng bán: Lệnh này giúp Nhà đầu tư bảo vệ được lợi nhuận tiềm năng của mình khi xu hướng thị trường lên

← Lệnh xu hướng					
045C000001.01 ~					
MUA BÁN					
Mã CK 0.00	0 1 0.00				
Thông tin lệnh Res	et 🔿				
Phương thức 🕞 Phát sinh 1 lần	Э				
Khối lượng — 0	+				
Từ ngày Đến ngày Ngày hiệu lực 10/09/2019 10/09/20)19				
Khoảng dừng 1: Theo giá trị 0					
Giá chênh lệch TP _ 0	+				
Giá bán cao nhất (tùy 0 chọn)	+				
MUA/BÁN					

Các bước thực hiện và giải thích:

- (1) Chọn loại lệnh: Mua hoặc Bán
- (2) Chọn tiểu khoản: Mặc định hiển thị số tiểu khoản đầu tiên (tiểu khoản đuôi .01). Trường hợp tài khoản có nhiều tiểu khoản: NĐT kích vào mũi tên để chọn tiểu khoản muốn đặt lệnh.
- (3) Nhập mã chứng khoán thực hiện mua/bán → Hiển thị thông tin của mã chứng khoán

- (4) Chọn hoặc nhập Phương thức, Giá, Khối lượng
- Phương thức: Phát sinh 1 lần, Khóp đủ khối lượng đặt
- Giá
 - Giá thị trường (MP_Market Price): là giá khớp cuối cùng của cổ phiếu hoặc chỉ số. Đầu ngày khi chưa có giá khớp gần nhất thì giá MP sẽ được xác định là giá tham chiếu
 - ✓ Giá kích hoạt: (TP_Trigger Price): là giá được sử dụng để so sánh với giá thị trường của cổ phiếu để xác định điều kiện về giá của lệnh điều kiện có thỏa mãn hay không.
 - ✓ Giá đặt lệnh: (OP_Oder Price): là giá của lệnh thật được phát sinh vào sàn khi lệnh thỏa mãn điều kiện về lệnh đặt
- Để thực hiện được lệnh, cần thỏa mãn điều kiện:
 - ✓ Mua:
 - \circ TP = MP + Khoảng dừng theo giá trị
 - Hoặc: TP(%) = MP + MP*Khoảng dừng %

→ Tại mỗi thời điểm, sẽ tính được TPmin (dựa vào thông tin MP của mã CK và theo công thức trên) → Phi lệnh vào sàn khi và chỉ khi MP = TPmin

✓ Bán:

- \circ TP = MP Khoảng dừng theo giá trị
- Hoặc: $TP(\%) = MP MP^*$ Khoảng dừng %

→ Tại mỗi thời điểm, sẽ tính được TPmax (dựa vào thông tin MP của mã CK và theo công thức trên) → Phi lệnh vào sàn khi và chỉ khi MP = TPmax

- Khoảng dừng theo giá trị: là việc KH thiết lập giá mua/bán điều kiện cao/thấp hơn giá thị trường 1 giá trị xác định do KH đặt ra.
- Khoảng dừng theo giá trị phần trăm: là việc KH thiết lập giá mua/bán điều kiện cao/thấp hơn giá thị trường 1 đơn vị phần trăm nào đó.
- Giá chênh lệch TP: Sử dụng trong trường hợp, KH muốn chắc chắn đến giá
 MP được khớp → Giá chênh lệch sẽ được sử dụng: Giá đặt mua = Giá MP +
 Giá chênh lệch, Giá đặt bán = Giá MP Giá chênh lệch
- Giá mua thấp nhất/ Giá bán cao nhất:
 - Nhập giá mua thấp nhất: là giá mua mà khách hàng mong muốn đạt được. Khi giá kích hoạt được điều chỉnh theo giá thị trường giảm tới giá mua thấp nhất này thì lệnh sẽ được kích hoạt để đưa vào sàn
 - Nhập giá bán cao nhất: là giá bán mà khách hàng mong muốn đạt được. Khi giá kích hoạt được điều chỉnh theo giá thị trường tăng lên tới mức giá bán cao nhất này thì lệnh sẽ được kích hoạt để đưa vào sàn

6. Lệnh chốt lãi

- Đường dẫn: Mở rộng/Giao dịch/Lệnh chốt lãi
- 4 Mục đích: Bán với giá mong muốn

3:58 PM	1.10K/s 🖉 🛜 🗵 🔵 88%					
← Lệnh ch	Lệnh chốt lãi					
045C000001.01 ~						
MUA		BÁN				
A32		25.5	00 🛛			
Cổ phiếu Công ty cổ	phần 32	0.0%	0.00			
Thông tin lệnh		Re	set 🔿			
Phương thức	©	Phát sinh 1 lần	Э			
Khối lượng	-	0	+			
Ngày hiệu lực	Từ ngà 10/09/	y Đến ngày /2019 10/09/2	/ 2019			
Giá bình quân		0				
Chênh lệch giá	1: Theo	o giá trị 0				
Kích hoạt nếu giá thị trường >=		0				
Giá chênh lệch TP	-	0	+			
Giá đặt		0				

- Giá trị chênh lệch: Mức giá mong muốn của NĐT khi đặt lệnh chốt lãi, khoảng giá so với giá bình quân mua
- Kick hoạt nếu giá thị trường >= giá a: Nếu giá khớp hiện tại của mã CK >= giá a → lệnh sẽ được kích hoạt
- Hệ thống tự động đẩy lệnh với giá đặt = Giá bình quân + chênh lệch giá (Hoặc Giá bình quân + Giá bình quân * Tỉ lệ chênh lệch
- 7. Lệnh cắt lỗ

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/Giao dịch/Lệnh cắt lỗ
- 4 Mục đích: Là mức giá bán được Khách hàng thiết lập thấp hơn giá bình quân mua 1 khoảng giá trị tuyệt đối hoặc theo phần trăm nào đó

4:05 PM		13.3K/s	\$? \$ ⊠			
← Lệnh cắt	lỗ					
045C000001.20 🗸						
MUA			BÁN			
A32			25.50	00		
Cổ phiếu Công ty cổ p	hần 3	2	0.0%	0.00		
Thông tin lệnh			Res	set 🔿		
Phương thức	Ð	Phát	sinh 1 lần	Э		
Khối lượng	-		0	+		
Ngày hiệu lực	Từ ng 10/0	iày 9/2019	Đến ngày 10/09/20	019		
Giá bình quân			0			
Chênh lệch giá	1: Th	eo giá trị	0			
Kích hoạt nếu giá thị trường <=			0			
Giá chênh lệch TP	-		0	+		
Giá đặt			0			

- Giá trị chênh lệch: Mức giá mong muốn của NĐT khi đặt lệnh cắt lỗ, khoảng giá so với giá bình quân mua
- Kick hoạt nếu giá thị trường <= giá a: Nếu giá khớp hiện tại của mã CK <= giá a → lệnh sẽ được kích hoạt

Hệ thống tự động đẩy lệnh với giá đặt = Giá bình quân - chênh lệch giá (Hoặc Giá bình quân - Giá bình quân * Tỉ lệ chênh lệch)

Lưu ý:

- Đối với lệnh sàn HSX, bước giá của từng khoảng khác nhau → Giá đặt mua thực sẽ làm tròn lên so với giá đặt (tính toán), Giá đặt bán thực sẽ làm tròn xuống so với giá đặt (tính toán).
- Ví dụ:

Đối với lện chốt lãi:

Sau khi tính toán, giá đặt = 55.1:

✓ MUA: Giá đặt thực sự = 55.5

✓ BÁN: Giá đặt thực sự = 55.0

8. Lệnh tranh Mua/Bán

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/Giao dịch/Lệnh tranh Mua/Bán
- *Mục đích:* Là lệnh mua/bán tại bất kì mức giá nào, lệnh mua bán chứng khoán với khả năng khớp lệnh cao nhất.

÷					
04	ISC00	000	01.20	~	
MUA				BÁN	
AAA				18.5	00 🕇
CTCP Nhựa Và Môi tr	uờng	xar	ıh An	3.4%	0.60
Thông tin lệnh				Re	eset 🔿
Phương thức	Ð		Khớp	đủ KL đặt	Э
Khối lượng	_			0	+
Ngày hiệu lực	Từ ng 10/0	jày 9/2	2019	Đến ngà 10/09/2	y 2019
	MUA	/BÁ	N		

- Nhà đầu tư phải nhập các thông tin: Mã chứng khoán, Khói lượng đặt mua và Ngày hiệu lực.
- Đến ngày hiệu lực, hệ thống sẽ tự động chuyển đổi giá của lệnh đặt giữa các phiên sao cho lệnh đặt luôn có mức giá ưu tiên khớp cao nhất. VD: sàn HOSE, phiên 1, hệ thống tự động cập nhật giá của
- Tùy Trạng thái thị trường đang ở phiên nào để phi lệnh LO, ATO, ATC...
- Khối lượng của lệnh vào sàn = KL lệnh điều kiện KL khớp KL chờ khớp
- Thỏa mãn điều kiện ngày hiệu lực: Từ ngày <= Ngày hiện tại <= Đến ngày
 - \rightarrow Lệnh sẽ tự động đặt vào sàn

V. DỊCH VỤ

- 1. Ứng trước tiền bán
- 🖊 Đường dẫn: Mở rộng/Dịch vụ/ Ứng trước
- 4 Mục đích: Tạo & quản lý yêu cầu ứng trước tiền bán

Các thông tin trên form:

4:35 PM	2.28K/s ⁄ 🥱 🗵 🗩 86%				
÷	Ứng trướ	с			
	045C0	00001.20	~		
Từ ngày	10/09/2019	Đến ngày	10/09/2019		
TẠO YÊU CẦU					

(1) Các bộ lọc tìm kiếm

(2) Danh sách các hợp đồng ứng thực hiện ứng trước trong ngày và ngày quá khứ theo khoảng ngày được chọn

• Tạo hợp đồng ứng trước

4:31 PM	16.3K/s 🖉 奈 🗵	87%
← Ứng trướ	с	
Ứng t	rước tiền bán	
Tiểu khoản	045C000001.20	~
Loại lệnh	1.Bình thường	~
Ngân hàng	LOCAL	~
Mục đích	Chọn mục đích	~
Có thể ứng	0	
Số tiền ứng	Nhập số tiền	
Lãi ứng trước	0	
Phí quản lý	0	
ÐÓNG	THỰC HIỆN	
TĄ	NO YÊU CẦU	

(1) Chọn tiểu khoản cần thực hiện ứng trước

- (2) Thực hiện chọn ngày bán
- (3) Chọn loại lệnh thực hiện ứng trước
- (4) Nhập vào số tiền muốn ứng trước, tính lại giá trị lãi và phí quản lý theo số tiền ứng, số tiền ứng trước cần đảm bảo rằng
 - ✤ Tổng giá trị ứng trước (= Số tiền ứng + Phí ứng trước + Phí quản lý) ≤ Có thể ứng trước
 - Giá trị ứng trước đảm bảo nhỏ hơn hoặc bằng giá trị tối đa có thể ứng trước và lớn hơn hoặc bằng giá trị tối thiểu có thể ứng trước
- (5) Nhấn nút Tạo HĐ để hoàn tất việc tạo hợp đồng ứng trước
- Xóa hợp đồng ứng trước



- (1) Nhấn vào icon Hủy tương ứng với HĐ muốn hủy bỏ. Lưu ý chỉ được phép hủy đối với HĐ có trạng thái = 0: Chưa duyệt. Lúc này xuất hiện form xác nhận khách hàng có chắc chắn muốn hủy bỏ.
- (2) Nhấn nút xanh để hoàn tất việc hủy dữ liệu

2. Chuyển khoản nội bộ

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/Dịch vụ/ Chuyển khoản nội bộ
- 4 Mục đích: Thực hiện chuyển tiền qua lại giữa các tài khoản GDCK cùng công ty
- Tạo yêu cầu CKNB:

4:34 PM		8.29K/s ½ 奈区	86% 🗩 🕒						
← ск	nội bộ								
	Chuyển khoản nội bộ								
Số TK chu	/ển	045C000001.01	~						
Tên TK chu	ıyển	Vu Minh Oánh							
Số TK nhậ	n	045C000001.20	~						
Tên TK nhá	àn	Vu Minh Oánh							
Có thể chu	yển	99,938,334,890							
Số tiền chu	ıyển	0							
Phí									
Nội dung									
	00001 01 -6		line						
Ð	ÓNG	THỰC HIỆN							
TẠO YÊU CẦU									

- (1) Nhập tài khoản chuyển
- (2) Nhập tài khoản nhận
- (3) Nhập số tiền chuyển khoản
- (4) Nhấn Tạo yêu cầu hoặc nhấn Nhập lại
 - Nhấn Tạo yêu cầu: điều kiện thực hiện:

- Thời gian thực hiện tạo phiếu nằm trong khoản Thời gian bắt đầu ... Thời gian kết thúc
- $\blacktriangleright~$ Số tiền tối thiểu
 \leq Số tiền chuyển
 \leq Số tiền tối đa
- \blacktriangleright 0 \leq Số tiền chuyển + Phí + Phí SMS \leq Khả dụng
- ✤ Thoả mãn các điều kiện trên → Thực hiện thành công
- Nhấn Nhập lại: Huỷ bỏ yêu cầu chuyển khoản

3. Chuyển khoản ngân hàng

- 🖊 Đường dẫn: Dịch vụ/ Chuyển khoản ngân hàng
- 4 Mục đích: Thực hiện chuyển tiền từ tài khoản GDCK đến tài khoản ngân hàng
- Tạo yêu cầu CKNH:

4:44 PM			40.8K/s	\$*? ຈີ ⊠	85%
÷	CK ng	ân hàn	g		
	Chuyể	n khoả	n ngân	hàng	
Số TK	(chuyển	045C00	0001.01		~
Tên T	K chuyển	Vu Minh	Oánh		
Có thể	ể chuyển	99,938,3	334,890		
Số TK	(nhận	111111	1		
Tên T	K nhận	Doan Th	i Ngoc		
Ngân	hàng	VIETCO	мвалк		⊗
Chi nł	nánh	Thanh C	ong		
Tỉnh t	hành	Hà Nộ	i		
	ÐÓNG		тн	ực hiện	
		TẠO YÊ	U CẦU		

- (1) Nhập thông tin chuyển khoản
- TK chuyển: Chọn số tiểu khoản thực hiện chuyển khoản
- TK nhận: Nhập số TK ngân hàng nhận
- Ngân hàng
- Chi nhánh

- Tỉnh thành
- Số tiền chuyển
- (2) Nhấn vào button Thực hiện để tạo yêu cầu, hoặc nhấn button Đóng để hủy bỏ
 - Click vào button Thực hiện, điều kiện thực hiện:
 - ➢ Số tiền tối thiểu ≤ Số tiền chuyển ≤ Số tiền tối đa
 - ▶ $0 \le S\delta$ tiền chuyển + Phí + Phí SMS ≤ Khả dụng
 - \blacktriangleright Số tiền chuyển \leq Hạn mức khách hàng còn lại
 - ▶ Số tiền chuyển \leq Hạn mức công ty còn lại
 - Số lần chuyển khoản không vượt quá số lần tối đa/ngày
 - Thời gian thực hiện tạo phiếu nằm trong khoản Thời gian bắt đầu ... Thời gian kết thúc cùng ngày
 - ➤ Thời gian thực hiện tạo phiếu khác ngày giao dịch của hệ thống →
 Thông báo phiếu cho ngày giao dịch tiếp theo
 - Click vào button Thực hiện thì thực hiện
 - Click vào button Đóng thì kết thúc
 - ➢ Ngoài các khoảng thời gian trên → Hệ thống thông báo thời gian thực hiện không hợp lệ → Kết thúc
 - ✤ Thoả mãn các điều kiện trên thì thực hiện thành công
- Hủy yêu cầu CKNH

1:10 PM	1.48K/s ⁄ 🛜 🗵 🔵 97%
← CK nợ	gân hàng
04	45C000001.01 ~
Từ ngày 12/09/2	2019 Đến ngày 12/09/2019
Ngày 12/09/2019)
Số TK chuyển	045C000001.01
Số TK nhận	1111111
Tên TK nhận	Vu Minh Oánh
Ngân hàng	ABBANK - ABBank - CN AN GIANG
Số tiền	10,000,000
Phí	0
Nội dung	TK 045C000001.01 - Vu Minh Oánh chuyển khoản ngân hàng Online cho TK 1111111 - Vu Minh Oánh, ngân hàng ABBANK - Chi nhánh ABBank - CN AN GIANG
Trạng thái	Chờ duyệt
	Hủy
	TẠO YÊU CẦU

(1) Chọn dòng cần huỷ & nhấn Button huỷ \rightarrow Bật form xác nhận huỷ



- Chỉ click được button Có của phiếu có trạng thái = Chờ duyệt
- ♦ Các trạng thái khác Chờ duyệt → Hệ thống sẽ báo lỗi "Trạng thái không hợp lệ"
- (2) Nhấn nút Có đồng ý huỷ hoặc nhấn nút Không huỷ bỏ yêu cầu huỷ

4. Chuyển khoản chứng khoán

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/Dịch vụ/ Chuyển khoản chứng khoán
- *Mục đích:* Thực hiện chuyển chứng khoán giữa các tiểu khoản thuộc cùng 1 tài khoản GDCK
- Tạo yêu cầu chuyển khoản CK

1:16 PM	2.18K/s 必 奈 🗵] 🔵 97%
← Chuyển CK		
Chu	yển CK	
Tài khoản chuyển	045C000001.01	~
Mã CK	FPT	~
Có thể chuyển	500,000	
Tài khoản nhận	045C000001.20	~
Số lượng	100,000	
Giá	1,000	
Nội dung		
Chuyển chứng khoán f 045C000001.01 sang	PT từ TK TK 045C000001.20	
ÐÓNG	THỰC HIỆN	
TẠO	YÊU CẦU	

(1) Nhập thông tin yêu cầu chuyển khoản chứng khoán

- Tiểu khoản chuyển
- Tiểu khoản nhận
- Mã chứng khoán
- ✤ Số lượng thỏa mãn yêu cầu: 0 < Số lượng $\leq Có$ thể chuyển

(2) Nhấn nút Thực hiện để tiếp tục thực hiện hoặc nhấn nút back để hủy bỏ thao tác thêm mới

5. Đăng ký mua phát hành thêm

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/Dịch vụ/ Đăng ký mua phát hành thêm
- 4 Mục đích: Cho phép đăng ký phát hành thêm, sửa hủy các lần đăng ký mua
- Đăng ký phát hành thêm
 - Trên danh sách các quyền mua đang trong thời hạn hiệu lực đăng ký quyền mua theo bộ lọc đã nhập ở trên.
 - Nhấn vào thông tin phát hành thêm, hệ thống hiển thị chức năng đăng ký

1:23 PM	0.12K/s 💯 🛜 ⊠ 🔵 96%			
÷	Đăng k	ý mua l	PHT	
Mã CK				
Mã CK	TL Q TL N	Ngày KH Ngày TT	lQ Ngày - Ngày	r chốt r KTĐK
SSI	1/1 1/3	10/09/2	019 11/0 13/0)9/2019)9/2019
Loại quyền Ngày BĐĐK Ngày KTĐK		Đăng ký phát hành thêm 12/09/2019 13/09/2019		
Gia phat hann ĐĂN		2,000 KÝ	CHI TIẾT	

(1) Tại thông tin thực hiện quyền nhấn nút Đăng ký để thực hiện nhập thông tin đăng ký đặt mua

1:25	РМ	7.25K/s 🖉 🧟 🗵] 🔵 96%		
<	Đăng ký mua PHT				
	Đăng ký	mua PHT			
	Thöng tin	12,000			
	Thao tác	1: Đăng ký	~		
	Tiểu khoản	045C000007.01	~		
	Tiền khả dụng	98,002,733,836			
	SL đăng ký	100,000			
	SL còn lại	166,667			
	Thành tiền	1,200,000,000			
	Nội dung				
	dang <u>ky mua</u> pht				
	ÐÓNG	THỰC HIỆN			

(2) Nhập vào Số lượng đăng ký, ghi chú

<u>Lưu ý:</u> Số tiền đăng ký không được lớn hơn khả dụng thanh toán của tài khoản

- (3) Click vào Thực hiện để hoàn tất việc đăng ký hoặc Click vào đóng để hủy đăng ký
- Chi tiết thông tin thực hiện quyền

1:23 PM	0.12K/s 💯 🛜 🗵 🔵 96%			
÷	Ðăng k	ký mua PH	Г	
Mã CK				
Mã CK	TL Q TL N	Ngày KHQ Ngày TT	Ngày chốt Ngày KTĐK	
SSI	1/1 1/3	10/09/2019	11/09/2019 13/09/2019	
Loại quyền Ngày BĐĐK Ngày KTĐK Giá phát hành		Đăng ký phát hành thêm 12/09/2019 13/09/2019 12,000		
ĐĂNG KÝ CHI TIẾT			II TIẾT	

Nhấn vào nút Chi tiết để tra cứu thông tin chi tiết lịch sử đăng ký mua phát hành thêm



- 6. Bán chứng khoán lẻ
- 4 Đường dẫn: Mở rộng/Dịch vụ/ Bán chứng khoán lẻ
- *Mục đích:* Cho phép khách hàng thêm sửa xóa hợp đồng bán lô lẻ dựa trên số dư đang sở hữu
- Tạo hợp đồng bán CK lô lẻ

1:36 PM	1.73K/s ½ 奈区 🔳	95%		
← Bán lô lẻ				
Bá	n lô lẻ			
Tiểu khoản	045C000007.01 🗸			
Mã CK	ааа ~			
Khả dụng	9			
Số lượng	3			
Giá	16,650			
Tỷ lệ giá	1.00			
Tỷ lệ thuế	0.001			
Thành tiền	49,950			
Nôi duna				
ÐÓNG	THỰC HIỆN			
TẠO	YÊU CẦU			

(1) Nhập đúng và đầy đủ các thông tin cần thiết

- ✤ Thực hiện chọn tiểu khoản muốn thực hiện bán lô lẻ cho tự doanh
- Thực hiện nhập đầy đủ các thông tin còn lại: Mã chứng khoán, Số lượng bán, Ghi chú
- Nếu muốn xóa tất cả dữ liệu vừa nhập trên form người dùng có thể nhấn nút Đóng

(2) Nhấn vào nút Thực hiện để hoàn tất việc tạo hợp đồng bán lô lẻ

• Xóa hợp đồng bán CK lô lẻ

1:49 PM	0.16K/s ⁄ 🥱 🗵 🔵 94%
← Bán lô lẻ	
045C0	00007.01 ~
Từ ngày 12/09/2019	Đến ngày 12/09/2019
Ngày 12/09/2019	
Tiểu khoản	045C000007.01
Mã CK	ААА
Số lượng	3
Giá	16,650
Thành tiền	49,950
Ngày tạo	12/09/2019
Trạng thái	Chưa duyệt
Nội dung	
	Hủy

(1) Nhấn vào nút Hủy tương ứng với HĐ muốn Hủy. Lưu ý chỉ cho phép thực hiện Hủy đối với những HĐ có Trạng thái nghiệp vụ = 0: Đăng ký và Trạng thái = 0: Chưa duyệt. Lúc này xuất hiện form xác nhận khách hàng có chắc chắn muốn hủy bỏ. Hệ thống bật xác nhận có muốn sửa không



(2) Nhấn vào Có để hoàn tất việc hủy bỏ hoặc Không để hủy yêu cầu

7. Công nợ margin

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/Dịch vụ/ Công nợ margin
- 4 Mục đích: Theo dõi công nợ margin

2:16 PM	0.84K/s ⁄ 🥱 🗵 🔇	92%
← Công	nợ Margin	
Chọn tài khoản	 Trạng thái Tất cả>> 	~
Tiểu khoản	Tổng nợ (Còn nợ
045C909259.10	100,000,000 100,00	00,000
	Tổng nợ	Còn nợ
	100,000,000 100,0	00,000

Nhấn vào từng dòng để xem thông tin chi tiết

2:16 PM	24.1K/s 🖉 🛜 🗵 🗩 92%
← Công n	ợ Margin
Chọn tài khoản 🔍	Trạng thái <<tất cả="">> v</tất>
Tiểu khoản	Tổng nợ Còn nợ
045C909259.10	100,000,000 100,000,000
Tên TK	Nguyễn Thị Hà
Loại nợ	1:Margin
Ngày vay	28/08/2019
Ngày hết hạn	26/11/2019
Số ngày còn lại	75
Đã trả	0
Trả chờ duyệt	0
Lãi đến ngày hiện tại	534,000
Lãi đến hạn dự kiến	3,204,000
TRÅ	NỢ GIA HẠN
Tổng nợ	Còn nợ
100,000,000	100,000,000

8. Phong tỏa/giải tỏa ngân hàng

- 4 Đường dẫn: Mở rộng/ Dịch vụ/Tiện ích ngân hàng
- 4 Mục đích: Hỗ trợ NĐT thực hiện phong tỏa/giải tỏa tiền đối với tài khoản kết nối ngân hàng (chỉ dùng cho trường hợp kết nối phong tỏa thủ công)

🔇 App Store 💵 🗟	16:09	🥶 43% 💷 · +				
← Tiện ích ngân hàng						
Tiểu khoản	007C00	2001.20				
Ngân hàng						
Chi nhánh NH						
Khả dụng ngân hàng	0					
Có thể giải tỏa	0					
Thao tác	Phong to	òa				
Số tiền	0					
Ghi chú						
Làm lạ	i Thực	: hiện				

- (1) Chọn tiểu khoản kết nối ngân hàng →Hệ thống tự động vấn tin thông tin liên quan như: Ngân hàng, chi nháh NH, khả dụng, có thể giải tỏa
- (2) Chọn thao tác
 - a. Phong tỏa: Để thực hiện phong tỏa thêm số tiền
 - b. Giải tỏa: Thực hiện giải tỏa tiền đang phong tỏa tại công ty
- (3) Nhập số tiền cần thực hiện
 - a. Phong tỏa: Số tiền <= Khả dụng ngân hàng
 - b. Giải tỏa: Số tiền <= Có thể giải tỏa
- (4) Nhấn Thực hiện để tạo giao dịch

VI. Hỗ trợ

- 1. Hỏi đáp
- 🖊 Đường dẫn: Mở rộng/Trợ giúp / Hỏi đáp
- 4 Mục đích: Trả lời những thắc mắc(câu hỏi) của khách hàng
 - (1) Tạo câu hỏi: NĐT có thể tạo câu hỏi và gửi đến công ty CK bằng cách nhấn vào nút màu xanh: Nhập tiêu đề và nội dung cần hỏi, sau đó nhấn nút màu xanh để gửi đến công ty CK

2:20 PM		5.26K/s	s 🖉 🧟 (× 🗩 92%
÷	Hỏi đáp			
Cõ kú t	ਪ ਰੋਕੇ ਕਿਹ ਰਹਿ	liôu		
GO KY L		<u>neu</u>		
	Gửi	câu hỏi		
Tiêu đề				
cách g	iao dịch lệnh th	oả thuận		
Nội dun	g			
giao di	ch, thời gian gia	ao dịch của	lệnh tho	ả thuận
	ÐÓNG	Т	HỰC HIỆ	N
	GỨI	CAUHÓI		