

## **Đăng ký sử dụng dịch vụ:**

Để có thể sử dụng dịch vụ Giao dịch qua điện thoại, Quý khách hàng có thể đăng ký tại Trụ sở, các Chi nhánh hoặc Phòng giao dịch của PSI. Sau khi đăng ký, Quý khách hàng được cung cấp mật khẩu giao dịch qua điện thoại.

## **Thực hiện giao dịch:**

Để thực hiện giao dịch qua điện thoại, kính đề nghị Quý khách hàng gọi tới Trung tâm Dịch vụ khách hàng của PSI theo số **1900.55.88.38** hoặc **(84-24) 3987 2888** từ số điện thoại Quý khách hàng đã đăng ký, sau đó **bấm phím 0**, nhân viên tư vấn sẽ yêu cầu Quý khách hàng cung cấp mật khẩu giao dịch để thực hiện giao dịch theo yêu cầu, bao gồm:

### **1. Đặt lệnh, hủy sửa lệnh mua bán chứng khoán:**

Quý khách hàng cung cấp thông tin: Mua hay bán, Mã chứng khoán, Khối lượng, Giá.

### **2. Nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán:**

Quý khách hàng vui lòng cung cấp thông tin lệnh cần Nhượng quyền nhận tiền bán chứng khoán, nhân viên tư vấn sẽ báo số tiền ứng và mức phí tương ứng. Tiền về Tài khoản của Quý khách hàng ngay sau khi nhân viên tư vấn kết thúc giao dịch.

### **3. Đăng ký quyền mua thêm:**

Quý khách vui lòng cung cấp Mã chứng khoán đăng ký quyền mua thêm, nhân viên Trung tâm DVKH sẽ kiểm tra lại thông tin và thông báo số tiền cắt tiền từ Tài khoản của Quý khách hàng để thực hiện đăng ký. Chứng khoán sẽ về Tài khoản của Quý khách hàng khi Trung tâm lưu ký chứng khoán (VSD) hay Tổ chức phát hành thông báo niêm yết cổ phiếu phát hành thêm trên Sở giao dịch chứng khoán.

### **4. Thay đổi thông tin tài khoản:**

Qua Trung tâm dịch vụ khách hàng, Quý khách hàng được thay đổi các thông tin gồm: **Mật khẩu giao dịch, Số điện thoại giao dịch, Địa chỉ E-mail**. Mọi chi tiết khác như chữ ký, thay đổi giấy tờ tùy thân, địa chỉ nhà riêng, tài khoản ngân hàng thụ hưởng, kính mời Quý khách hàng tới các Phòng giao dịch hoặc Chi nhánh của PSI để được hướng dẫn trực tiếp.

**Ghi chú:** Để bảo vệ Tài khoản của Quý khách hàng tránh bị người khác vô tình hay cố ý thực hiện giao dịch ngoài mong muốn, chúng tôi sẽ không tiếp nhận thực hiện yêu cầu nếu không đủ cả 02 điều kiện: **Gọi từ số điện thoại đã đăng ký và Cung cấp chính xác mật khẩu giao dịch qua điện thoại.**