# HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH QUA ĐIỆN THOẠI

## Đăng ký sử dụng dịch vụ:

Để có thể sử dụng dịch vụ Giao dịch qua điện thoại, Quý khách hàng có thể đăng ký tại Trụ sở, các Chi nhánh, Phòng giao dịch của PSI hoặc qua các kênh trực tuyến. Sau khi đăng ký, Quý khách hàng được cung cấp mật khẩu giao dịch qua email, sms hoặc kênh thông báo khác theo quy định của PSI.

## Thực hiện giao dịch:

Để thực hiện giao dịch qua điện thoại, Quý khách hàng gọi tới Trung tâm Dịch vụ khách hàng của PSI theo số 0243 9872 888 từ số điện thoại Quý khách hàng đã đăng ký, sau đó bấm phím máy lẻ, nhân viên Dịch vụ khách hàng sẽ yêu cầu Quý khách hàng cung cấp số tài khoản, mật khẩu giao dịch để thực hiện giao dịch theo yêu cầu, bao gồm:

1. **Đặt lệnh, hủy sửa lệnh mua bán chứng khoán:**
   Quý khách hàng cung cấp thông tin: Mua/Bán, Mã chứng khoán, Khối lượng, Giá.
2. **Thay đổi thông tin tài khoản:**
   Qua Trung tâm dịch vụ khách hàng, Quý khách hàng được thay đổi các thông tin gồm: **Địa chỉ liên hệ, reset mật khẩu, đơn vị quản lý tài khoản/nhân viên chăm sóc**. Mọi thông tin khác như chữ ký, tài khoản ngân hàng thụ hưởng khác chủ tài khoản Quý khách hàng tới các Phòng giao dịch hoặc Chi nhánh của PSI để được hướng dẫn trực tiếp hoặc một số thông tin thay đổi khác như giấy tờ tùy thân, địa chỉ nhà riêng, email, số điện thoại giao dịch...có thể thay đổi trên các kênh trực tuyến.

***Ghi chú**: Để bảo vệ Tài khoản của Quý khách hàng tránh bị người khác vô tình hay cố ý thực hiện giao dịch ngoài mong muốn, chúng tôi sẽ không tiếp nhận thực hiện yêu cầu nếu không đủ cả 02 điều kiện: **Gọi từ số điện thoại đã đăng ký** và **Cung cấp chính xác mật khẩu giao dịch qua điện thoại.***