



Hướng dẫn mở tài khoản trực tuyến trên **PSI Mobile (App)**





HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN TRÊN **PSI MOBILE (APP)**



BƯỚC 1 ĐĂNG KÝ

Quý khách vui lòng truy cập Ứng dụng giao dịch trực tuyến của PSI trên điện thoại thông minh (Smartphone) theo đường link

Trên hệ điều hành IOS

<https://apps.apple.com/vn/app/psi-mobile/id1478065828>



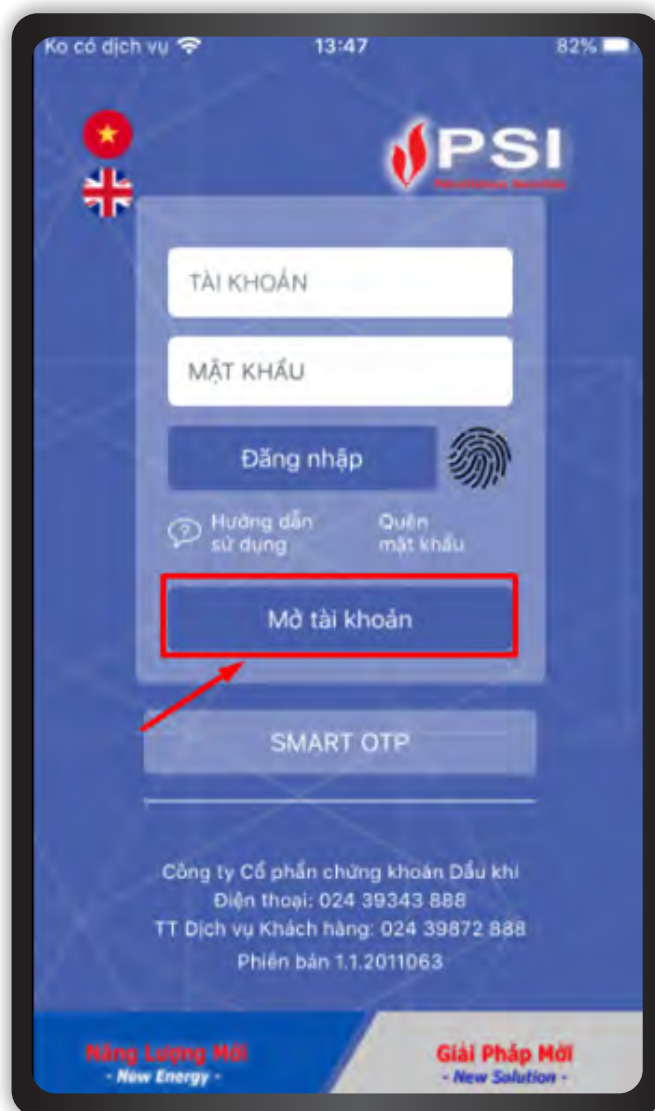
Trên hệ điều hành Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.goline.vgaia.app.psi&hl=en>



Nhấn chuột vào biểu tượng

MỞ TÀI KHOẢN



Nếu Quý khách cần tư vấn thêm, hãy liên hệ với chúng tôi qua
Hotline: 1900 558 838, Tổng đài: 024 3987 2888
hoặc số điện thoại của CN/PGD nơi Quý khách lựa chọn

GIẢI PHÁP MỚI
NĂNG LƯỢNG MỚI



BƯỚC 2 CHỌN LOẠI TÀI KHOẢN

(1) Quý khách vui lòng chọn loại tài khoản đăng ký

(2) Quý khách lựa chọn Nhân viên chăm sóc/ giới thiệu tài khoản

- Nếu Quý khách chọn nhân viên chăm sóc -> Hệ thống hiển thị điểm giao dịch của nhân viên chăm sóc đó
- Nếu Quý khách không chọn nhân viên chăm sóc -> Hệ thống hiển thị toàn bộ các điểm giao dịch để khách hàng chọn

(3) Chọn chi nhánh, điểm giao dịch gần nhất

- Quý khách chọn tỉnh thành thuộc khu vực cần giao dịch -> Hệ thống hiển thị toàn bộ danh sách điểm giao dịch thuộc tỉnh thành đó



The screenshot shows the registration process in the PSI Mobile app. The screen is titled "Thông tin cơ bản" (Basic Information). It contains several fields and options:

- 1. Quý khách là nhà đầu tư? (*) (Are you an investor?): Radio buttons for "Cá nhân" (Individual) and "Tổ chức" (Organization). "Cá nhân" is selected. This step is highlighted with a red box and the number 1.
- 2. Quốc tịch của Quý khách? (*) (Your nationality?): Radio buttons for "Trong nước" (Domestic) and "Nước ngoài" (Foreign). "Trong nước" is selected. This step is highlighted with a red box and the number 2.
- 3. Quý khách biết đến Chúng tôi? (*) (How do you know us?): A dropdown menu with "Internet" selected. This step is highlighted with a red box and the number 3.
- 4. Nhân viên giới thiệu/chăm sóc tài khoản (Referral/Service staff): A dropdown menu with "Phạm Thị Hằng - 00128" selected. This step is highlighted with a red box and the number 4.
- 5. Chọn chi nhánh, điểm giao dịch gần nhất (*) (Select branch, nearest service point): A dropdown menu with "Hà Nội" selected. This step is highlighted with a red box and the number 5.
- Below step 5, there is a section for "Văn phòng giao dịch" (Service office) with a dropdown menu showing "HN - Điểm giao dịch Hội sở" (Headquarters service point).
- At the bottom, there is a "Địa chỉ" (Address) field with the text: "Tầng 2 Tòa nhà Hanoltourist, số 18 Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội".
- At the very bottom, there are two buttons: "Back" and "Tiếp tục" (Continue).



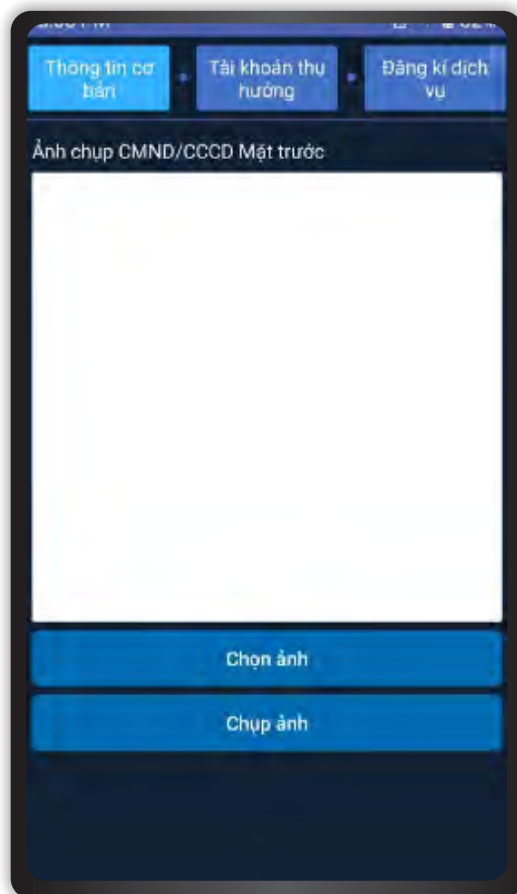
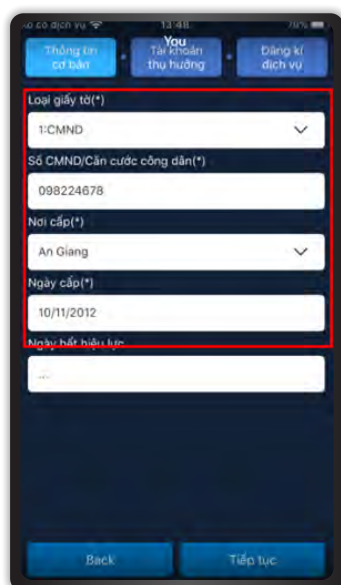
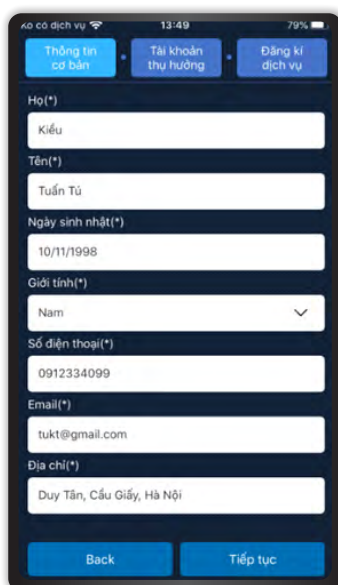
BƯỚC 3 XÁC NHẬN GIẤY TỜ VÀ KHAI BÁO THÔNG TIN CÁ NHÂN

Quý khách sử dụng camera của thiết bị (nếu có) để chụp ảnh Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân (CMND/CCCD) hoặc tải file ảnh CMND /CCCD sẵn có.

CMND MẶT TRƯỚC



Quý khách lưu ý ảnh chụp đảm bảo không bị mờ, bóng, CMND/CCCD còn hạn, rõ số và không nhàu nát.

Quý khách khai báo đầy đủ các thông tin cá nhân, lưu ý nhập đầy đủ các trường thông tin bắt buộc (có dấu "*")



BƯỚC 4 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CHUYỂN TIỀN TRỰC TUYẾN

Quý khách đăng ký tài khoản chuyển tiền trực tuyến (nếu có nhu cầu). Quý khách có thể đăng ký tối đa 03 tài khoản thụ hưởng.



The screenshot shows the 'Đăng ký tài khoản thụ hưởng' (Register beneficiary account) screen in the PSI Mobile app. At the top, there are three tabs: 'Thông tin cơ bản' (Basic info), 'Tài khoản thụ hưởng' (Beneficiary account), and 'Đăng ký dịch vụ' (Service registration). The 'Tài khoản thụ hưởng' tab is selected. Below the tabs, the screen displays the following fields and options:

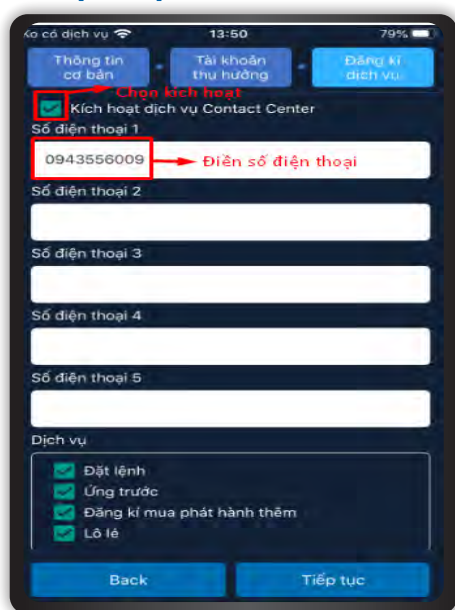
- Thông tin tài khoản thụ hưởng 1** (Beneficiary account information 1)
- ☒ **Tài khoản chính chủ** (Main account)
- Người thụ hưởng** (Beneficiary): Kiểu Tuấn Tú
- Số tài khoản** (Account number): 092
- Ngân hàng** (Bank): AGRIBANK (dropdown menu)
- Tỉnh thành** (Province/City): Hà Nội (dropdown menu)
- Chi nhánh** (Branch): AGRIBANK - HÒA PHỦ - ỨNG HÒA -... (dropdown menu)
- Thêm ngân hàng** (Add bank) button
- Back** and **Tiếp tục** (Continue) buttons at the bottom.



BƯỚC 5 ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

Quý khách thực hiện đăng ký các dịch vụ giao dịch trực tuyến (nếu có nhu cầu).

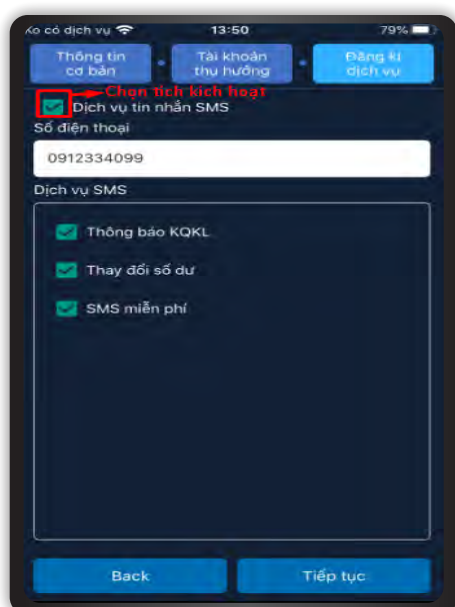
Dịch vụ Contact Center



Dịch vụ giao dịch qua Internet



Dịch vụ tin nhắn SMS



Địa chỉ Nhận kết quả khớp lệnh, sao kê qua Email

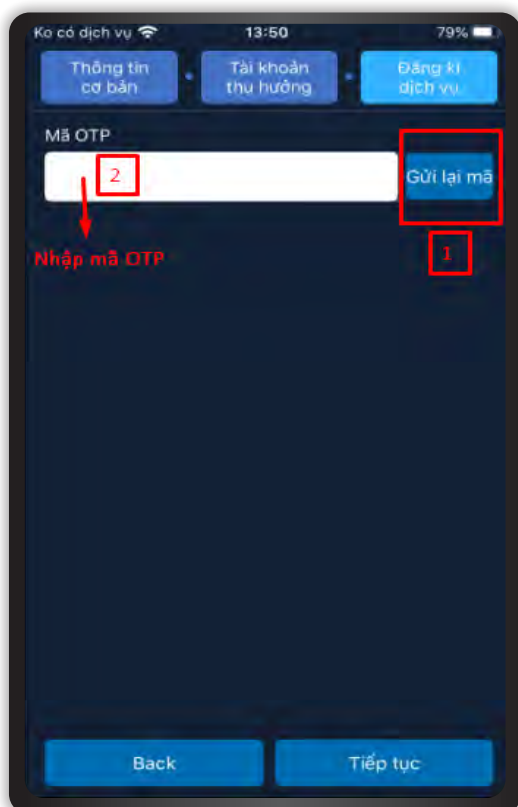




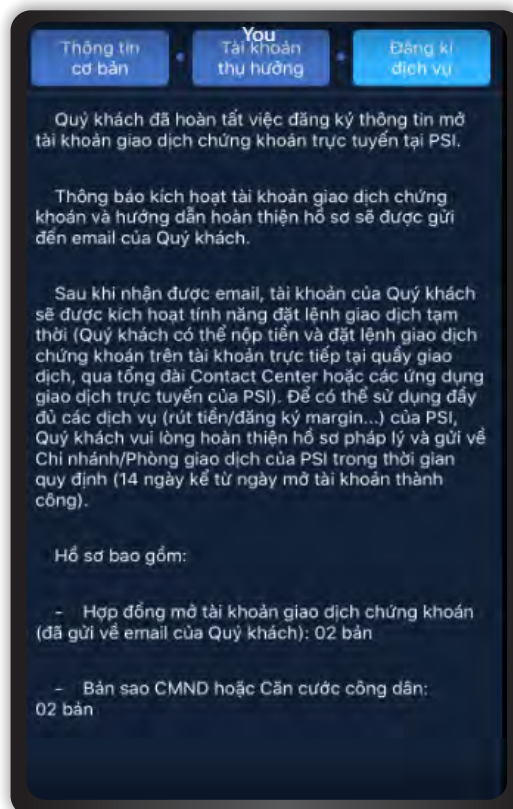
BƯỚC 6 KÝ HỢP ĐỒNG

Quý khách vui lòng đọc kỹ các điều khoản Hợp đồng mở tài khoản trực tuyến (nhấn vào “Hợp đồng mở tài khoản” để hiển thị điều khoản Hợp đồng) và tick vào mục “Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản được quy định tại Hợp đồng mở tài khoản”.

Quý khách vui lòng nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại mà Quý khách đăng ký và nhấn “Xác nhận” để gửi yêu cầu Mở tài khoản trực tuyến.



Hệ thống hiển thị thông báo Khách hàng đăng ký thành công.



Thông báo kích hoạt tài khoản, thông tin đăng nhập vào phần mềm giao dịch trực tuyến (nếu có) sẽ được gửi đến điện thoại và Email của Quý khách.

Sau khi được phê duyệt kích hoạt tài khoản và đăng ký dịch vụ Giao dịch trực tuyến, Quý khách có thể nộp tiền và đặt lệnh giao dịch chứng khoán trên tài khoản qua các kênh: trực tiếp tại quầy giao dịch, qua tổng đài Contact Center hoặc các ứng dụng giao dịch trực tuyến của PSI.

HƯỚNG DẪN HOÀN THIỆN HỒ SƠ MỞ TÀI KHOẢN

Trong vòng 14 ngày kể từ ngày tài khoản được kích hoạt, khách hàng sẽ phải hoàn thiện hồ sơ mở tài khoản gốc theo 1 trong các cách sau:

- **Cách 1:** Khách hàng mang Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân đến các Điểm giao dịch của PSI để làm thủ tục. Quý khách xem địa chỉ các Điểm giao dịch [tại đây](#).
- **Cách 2:** Khách hàng hoàn thiện hồ sơ mở tài khoản và gửi về Điểm giao dịch mà khách hàng đã đăng ký. Quý khách xem địa chỉ các Điểm giao dịch [tại đây](#).
- **Cách 3:** Nhân viên kinh doanh liên hệ khách hàng để hướng dẫn thủ tục hoàn thiện hồ sơ, hỗ trợ đến gặp khách hàng hoàn thiện hồ sơ trong điều kiện cho phép.

Quá thời hạn nói trên, tài khoản của Quý khách sẽ bị ngừng giao dịch tạm thời cho đến khi PSI nhận được bộ hồ sơ đầy đủ và hợp lệ.

Hồ sơ mở tài khoản cần hoàn thiện bao gồm:

- Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán (Quý khách có thể tải từ Email kích hoạt tài khoản): 02 bản
- Phụ lục công bố rủi ro (Quý khách có thể tải từ Email kích hoạt tài khoản): 02 bản
- Bản sao Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân: 02 bản
- Bản xác thực chữ ký có xác nhận của UBND phường xã hoặc Phòng công chứng (trong trường hợp KH gửi hồ sơ qua đường bưu điện): 01 bản

Sau khi PSI nhận được bộ hồ sơ mở tài khoản gốc đầy đủ, hợp lệ, Khách hàng sẽ được kích hoạt đầy đủ các dịch vụ, tiện ích trên tài khoản theo nhu cầu.

Sau 30 ngày kể từ ngày tài khoản của khách hàng được kích hoạt mà PSI không nhận được bộ hồ sơ hợp lệ, và tài khoản khách hàng rỗng (không có số dư tiền và/hoặc chứng khoán) thì PSI được toàn quyền tự động đóng tài khoản của khách hàng mà không cần bất kỳ giấy tờ liên quan nào khác.