ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số .../QĐ-CKDK ngày .../.../2026)

Điều khoản và Điều kiện về bảo vệ dữ liệu cá nhân này ("**Điều khoản chung**") quy định về việc thu thập, xử lý, chia sẻ, lưu trữ, bảo vệ dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.

Điều 1. Giải thích từ ngữ

Trong Điều Khoản Chung, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau (trừ khi quy định pháp luật có giải thích khác):

1.1. **"PSI" hoặc "công ty"**: Công ty Cổ phần Chứng khoán Dầu khí, bao gồm Trụ sở chính, các Chi nhánh, Phòng giao dịch.

1.2. **"Dữ liệu cá nhân"**: dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

1.3. **"Chủ thể dữ liệu"**: là các cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh, bao gồm nhưng không giới hạn các cá nhân là: khách hàng cá nhân; người đại diện, người được ủy quyền, chủ sở hữu hưởng lợi, người có liên quan của khách hàng tổ chức; người dùng website, ứng dụng và các nền tảng số của PSI; cổ đông PSI; cá nhân là hoặc thuộc đối tác, nhà cung cấp; ứng viên, cộng tác viên, người lao động và bất kỳ cá nhân nào khác có quan hệ sử dụng, cung cấp sản phẩm, dịch vụ, quan hệ lao động hoặc quan hệ pháp lý khác với PSI.

1.4. **"Khách hàng"**: tổ chức, cá nhân tìm hiểu, đăng ký, sử dụng, thiết lập quan hệ hoặc có liên quan đến sản phẩm, dịch vụ do PSI cung cấp.

1.5. **"Bên cung cấp dữ liệu cá nhân"**: chủ thể dữ liệu hoặc tổ chức, cá nhân thay mặt hoặc được sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu để cung cấp và cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu đó cho PSI.

1.6. **"Dịch vụ"**: là các sản phẩm, dịch vụ do PSI cung cấp hoặc phối hợp với bên thứ ba cung cấp theo quy định pháp luật.

1.7. **"Dữ liệu tiếp thị"**: thông tin về mức độ quan tâm của khách hàng đối với quảng cáo, phản hồi với hoạt động tiếp thị, lựa chọn đồng ý hoặc từ chối nhận thông tin tiếp thị, dữ liệu cookies và dữ liệu thao tác.

1.8. **"Xử lý dữ liệu cá nhân"** (gọi tắt là "xử lý"): là hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.

1.9. **"Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân"** là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý;

1.10. **"Bên xử lý dữ liệu cá nhân"** là cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân thông qua hợp đồng.

1.11. **"Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân"** là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.

1.12. **"Công ty liên kết"**: công ty mẹ, công ty con, công ty có quan hệ sở hữu, liên kết hoặc kiểm soát với PSI theo quy định pháp luật tại từng thời kỳ.

1.13. **"Bên thứ ba"**: là tổ chức, cá nhân ngoài chủ thể dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân tham gia vào việc xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

1.14. "**Khử nhận dạng dữ liệu cá nhân**" là quá trình thay đổi hoặc xóa thông tin để tạo ra dữ liệu mới không thể xác định hoặc không thể giúp xác định được một con người cụ thể.

Từ ngữ chưa được giải thích tại Điều Khoản Chung được hiểu theo quy định pháp luật Việt Nam.

Điều 2. Nguyên tắc chung

2.1. PSI tôn trọng quyền riêng tư và bảo đảm tính bảo mật đối với Dữ liệu cá nhân. Đồng thời, thực hiện các biện pháp cần thiết, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân và quyền, lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu.

2.2. PSI chỉ thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định của pháp luật và trong phạm vi các văn bản, thỏa thuận PSI đã giao kết với khách hàng và/hoặc các bên liên quan.

2.3. PSI không mua, bán, cho thuê, trao đổi dữ liệu cá nhân dưới bất kỳ hình thức nào, trừ trường hợp quy định pháp luật cho phép.

2.4. Tùy thuộc vào tính chất, mục đích và cách thức thực hiện từng hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân, PSI xác định và thực hiện đúng vai trò là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật. Tương ứng với từng vai trò, PSI có trách nhiệm thực hiện đầy đủ quyền, nghĩa vụ tương ứng với vai trò đó theo quy định pháp luật.

2.5. Các quyền, nghĩa vụ của PSI, Người cung cấp dữ liệu cá nhân tại Điều khoản chung này không thay thế, chấm dứt hay thay đổi mà là đồng thời là các quyền, nghĩa vụ mà các Bên đã xác lập tại các hợp đồng, thỏa thuận, văn bản nào khác, và không điều khoản nào trong Điều khoản chung này hàm ý hạn chế hoặc xóa bỏ bất kỳ quyền và nghĩa vụ trong số các quyền, nghĩa vụ của các Bên đã được xác lập, trừ trường hợp có thỏa thuận khác bằng văn bản.

2.6. Khi cung cấp dữ liệu cá nhân cho bên khác cho PSI, Bên cung cấp dữ liệu cá nhân cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Bên cung cấp dữ liệu cá nhân đã cung cấp thông tin đầy đủ và có được sự đồng ý hợp pháp của Chủ thể dữ liệu cho phép PSI thu thập, xử lý các Dữ liệu cá nhân theo Điều Khoản Chung này. Bên cung cấp dữ liệu cá nhân đồng ý rằng PSI không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý trên và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của Bên cung cấp dữ liệu cá nhân. Bên cung cấp dữ liệu cá nhân phải cung cấp bằng chứng chứng minh về sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu trên trong trường hợp PSI có yêu cầu. PSI được miễn trừ trách nhiệm và được yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Bên cung cấp dữ liệu cá nhân không thực hiện đúng nội dung quy định tại Mục này.

Điều 3. Loại dữ liệu cá nhân được xử lý

3.1. **Dữ liệu cá nhân cơ bản**, bao gồm:

a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);

b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;

c) Giới tính;

d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;

e) Quốc tịch;

f) Hình ảnh của cá nhân;

g) Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;

h) Tình trạng hôn nhân;

i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);

j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;

k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không thuộc trường hợp dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

3.2. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm**, bao gồm:

a) Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;

b) Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;

c) Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;

d) Tình trạng sức khỏe;

e) Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;

f) Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;

g) Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;

h) Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;

i) Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;

j) Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;

k) Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;

l) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

Điều 4. Nguồn và cách thức thu thập dữ liệu cá nhân

PSI có thể thu thập dữ liệu cá nhân trực tiếp hoặc gián tiếp từ các nguồn sau:

4.1. Thông qua quan hệ giữa Bên cung cấp dữ liệu cá nhân và PSI, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin mà Bên cung cấp dữ liệu cá nhân cung cấp trong các văn bản đăng ký và các tài liệu khác khi Bên cung cấp dữ liệu cá nhân sử dụng các dịch vụ/sản phẩm, do PSI cung cấp;

4.2. Từ các liên hệ trao đổi bằng lời nói, quá trình tiếp xúc, làm việc, gặp mặt trực tiếp Bên cung cấp dữ liệu và được Bên cung cấp dữ liệu cung cấp cho PSI.

4.3. Qua việc trao đổi, liên lạc với Bên cung cấp dữ liệu cá nhân thông qua thư điện tử, tổng đài, tin nhắn, kênh chăm sóc khách hàng, mạng xã hội, khảo sát, sự kiện, điều tra, chương trình khuyến mại mà PSI tiến hành hoặc có được.

4.4. Từ hệ thống thông tin dữ liệu được cung cấp từ Ngân hàng TMCP Đại chúng Việt Nam ("PvcomBank") và/hoặc các công ty liên kết và/hoặc công ty con cùng chung kiểm soát.

4.5. Thu tự động khi Bên cung cấp dữ liệu cá nhân truy cập, sử dụng website, ứng dụng hoặc hệ thống giao dịch trực tuyến của PSI (PSI Online Trading, PSI Mobile) thông qua cookies, bộ nhớ an toàn trên thiết bị, công cụ thống kê, nhật ký hệ thống.

4.6. Từ ứng dụng di động của Bên cung cấp dữ liệu cá nhân khi có sự tải về, sử dụng hoặc khai báo dữ liệu cá nhân trên ứng dụng dành cho thiết bị di động của PSI.

4.7. Khi sử dụng công cụ giao dịch, thanh toán trực tuyến: PSI có thể tiếp nhận thêm thông tin như tên đăng nhập, thư điện tử, tài khoản ngân hàng và đối chiếu với cơ sở dữ liệu của PSI để xác nhận danh tính khách hàng;

4.8. Từ camera giám sát, ghi âm tại trụ sở, chi nhánh, phòng giao dịch và tổng đài của PSI;

4.9. Từ cơ quan, tổ chức có thẩm quyền như: Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở Giao dịch chứng khoán, Tổng công ty Lưu ký và Bù trừ chứng khoán Việt Nam, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ quan có thẩm quyền khác;

4.10. Từ bên thứ ba hợp pháp: ngân hàng thanh toán, công ty liên kết, nhà cung cấp dịch vụ xác thực, đối tác hợp tác, người giới thiệu, người đại diện hoặc người được ủy quyền của chủ thể dữ liệu;

4.11. Từ nguồn được công khai như danh bạ điện thoại, các thông tin công khai trên internet/thông tin tờ rơi, quảng cáo…..

4.12. Từ nguồn công khai hợp pháp và các nguồn khác mà chủ thể dữ liệu đồng ý hoặc pháp luật cho phép.

Điều 5. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

PSI xử lý Dữ liệu cá nhân cho một hoặc nhiều mục đích sau:

5.1. Đánh giá và cung cấp dịch vụ/sản phẩm cho Chủ thể dữ liệu cá nhân

a) Nhận biết, xác minh và duy trì thông tin chính xác về nhận biết Chủ thể dữ liệu cá nhân; tìm kiếm, xác minh và tiến hành các hoạt động kiểm tra về phòng chống rửa tiền với Chủ thể dữ liệu cá nhân theo yêu cầu;

b) Đánh giá, xác định, thẩm định và phê duyệt việc cung cấp dịch vụ, sản phẩm theo các đề nghị/đăng ký của Chủ thể dữ liệu cá nhân và/hoặc Bên cung cấp dữ liệu cá nhân;

c) Cung cấp dịch vụ/sản phẩm hoặc dừng cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của PSI cho Chủ thể dữ liệu cá nhân;

d) Chăm sóc, giải quyết khiếu nại, khởi kiện của Chủ thể dữ liệu cá nhân;

e) Liên hệ với Chủ thể dữ liệu cá nhân, tiếp thị trực tiếp, gián tiếp các sản phẩm dịch vụ với Chủ thể dữ liệu cá nhân, thực hiện các chương trình khuyến mại, ưu đãi, hỗ trợ, đổi quà, trao thưởng của PSI;

f) Gửi cho Chủ thể dữ liệu cá nhân thông tin liên quan đến giao dịch và nhu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân, theo quy định của pháp luật hiện hành;

g) Thực hiện phong tỏa, tạm khóa hoặc đóng tài khoản; Thực hiện, xác nhận, thanh toán, bù trừ giao dịch; thực hiện quyền của người sở hữu chứng khoán; tính và thu phí, lãi;

h) Xác thực giao dịch, phòng chống gian lận, giả mạo, truy cập trái phép; bảo đảm an toàn, an ninh hệ thống thông tin;

i) Thực hiện các nghĩa vụ trong hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản, điều kiện và các văn kiện khác giữa PSI và Chủ thể dữ liệu cá nhân.

5.2. Cải thiện chất lượng đối với sản phẩm dịch vụ đáp ứng nhu cầu sử dụng của Chủ thể dữ liệu cá nhân:

a) Hiểu rõ hơn về nhu cầu đầu tư, tình trạng tài chính hiện tại và tương lai của Chủ thể dữ liệu cá nhân;

b) Cải thiện các sản phẩm/dịch vụ và phát triển các sản phẩm dịch vụ mới;

c) Tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm/dịch vụ nào mà PSI cung cấp tới Chủ thể dữ liệu cá nhân;

d) Giám sát, đảm bảo an toàn giao dịch, hỗ trợ khách hàng kịp thời trong các tình huống khẩn cấp;

e) Quảng cáo, tiếp thị, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ, chương trình ưu đãi của PSI;

f) Thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc cung cấp, vận hành và quản lý của PSI đối với sản phẩm/dịch vụ của PSI và hoặc để phát triển nâng cao và tăng cường việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ của PSI tới Chủ thể dữ liệu cá nhân nói chung và các mục đích khác mà PSI đánh giá là phù hợp với từng thời kỳ.

5.3. Điều hành hoạt động kinh doanh và quản trị rủi ro của PSI

a) Để đảm bảo mục đích hoạt động kinh doanh hợp pháp của PSI trong những trường hợp PSI cho là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc trao đổi thông tin với PSI, bên thứ ba cho PSI.

b) Để nhập liệu, để kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của dữ liệu mà Chủ thể dữ liệu cá nhân cung cấp cho PSI và/hoặc thông tin PSI nhập liệu trên hệ thống; cập nhật thông tin Chủ thể dữ liệu cá nhân;

c) Để thực hiện tuân thủ với các thỏa thuận, hợp đồng giữa PSI và các bên thứ ba khác;

d) Để thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo, tài chính, kế toán và thuế; công bố thông tin; quản lý giao dịch của người nội bộ và người có liên quan;

e) Để thực hiện các hoạt động có mục đích kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ;

f) Để phục vụ các yêu cầu trong hoạt động nội bộ của PSI hoặc các đơn vị thành viên trong hệ thống cùng PSI (bao gồm việc phục vụ cho các mục đích quản lý rủi ro, quy hoạch và phát triển hệ thống/mạng lưới, kiểm toán và điều hành);

g) Để cung cấp cho các cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ đánh giá tín nhiệm (nếu có).

5.4. Tuân thủ quy định của pháp luật, điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên

a) Để cung cấp cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;

b) Để thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật, các điều ước quốc tế mà PSI phải tuân thủ và yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;

c) Để tạo dữ liệu, báo cáo và thống kê trên cơ sở yêu cầu của Ủy ban Chứng khoán Nhà Nước hoặc cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

5.5. Phòng, chống và ngăn ngừa tội phạm

a) Để đánh giá rủi ro, phân tích xu hướng, thống kê, lên kế hoạch, bao gồm phân tích xử lý dữ liệu về thống kê, phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, đánh giá và duy trì dữ liệu về lịch sử giao dịch của Chủ thể dữ liệu cá nhân;

b) Để phát hiện, ngăn chặn và điều tra tội phạm, tấn công hoặc vi phạm bao gồm cả gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, hối lộ, tham nhũng hoặc trốn thuế.

5.6. Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của PSI và cộng đồng xã hội

a) Để bảo vệ hoặc thực thi các quyền và lợi ích hợp pháp của PSI bao gồm quyền thu các khoản phí, thu hồi và xử lý các khoản nợ mà Chủ thể dữ liệu cá nhân đang nợ PSI;

b) Để thực hiện trách nhiệm với cộng đồng, xã hội.

c) Điều tra hoặc phát hiện việc sử dụng trái phép, sử dụng phi pháp hoặc lạm dụng các dịch vụ, hệ thống hoặc tài liệu khác của PSI.

Trường hợp xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích khác ngoài các mục đích nêu trên, PSI sẽ chỉ thực hiện theo thỏa thuận với Chủ thể dữ liệu cá nhân hoặc khi đạt được sự chấp thuận của Chủ thể dữ liệu cá nhân.

Điều 6. Xử lý dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp đặc biệt

6.1. Camera giám sát, ghi âm: PSI có thể ghi hình tại khu vực văn phòng, sảnh, hành lang, lối ra vào và ghi âm cuộc gọi tại tổng đài nhằm bảo đảm an ninh, an toàn, làm bằng chứng giao dịch và nâng cao chất lượng dịch vụ.

6.2. Dữ liệu cá nhân của trẻ em: PSI tôn trọng và bảo vệ dữ liệu của trẻ em theo nguyên tắc vì lợi ích tốt nhất của trẻ em. Trước khi xử lý, PSI xác minh tuổi và có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ (và của trẻ em trong trường hợp pháp luật yêu cầu), trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

6.3. Việc xử lý Dữ liệu cá nhân liên quan đến Dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích hoặc đã chết: PSI chỉ xử lý khi có sự đồng ý của người có liên quan theo quy định pháp luật hiện hành.

6.4. Xử lý không cần sự đồng ý:

PSI có thể xử lý Dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu trong các trường hợp pháp luật cho phép, bao gồm:

a) Để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của chủ thể dữ liệu cá nhân hoặc người khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của mình, của người khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan tổ chức một cách cần thiết trước hành vi xâm phạm lợi ích nói trên. Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba có trách nhiệm chứng minh trường hợp này;

b) Để giải quyết tình trạng khẩn cấp; nguy cơ đe dọa an ninh quốc gia nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;

c) Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước, hoạt động quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật;

d) Thực hiện thỏa thuận của chủ thể dữ liệu cá nhân với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật;

e) Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 7. Cách thức và thời gian xử lý dữ liệu cá nhân

7.1. PSI, bên xử lý dữ liệu của PSI hoặc bên thứ ba được PSI cho phép có thể xử lý dữ liệu cá nhân bằng phương thức thủ công, tự động hoặc kết hợp, trên hệ thống thông tin, máy chủ, hạ tầng điện toán đám mây do PSI quản lý hoặc thuê từ nhà cung cấp đáp ứng tiêu chuẩn an toàn thông tin.

7.2. PSI có thể sử dụng công nghệ như phân tích dữ liệu, trí tuệ nhân tạo, nhận diện khuôn mặt để định danh, xác thực, phát hiện giao dịch bất thường và cá nhân hóa dịch vụ, tuân thủ yêu cầu pháp luật về bảo vệ dữ liệu khi ứng dụng công nghệ.

7.3. Thời gian xử lý bắt đầu từ khi PSI nhận được dữ liệu cá nhân và kết thúc khi đã hoàn thành mục đích xử lý, khi chủ thể dữ liệu rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu xóa (trong trường hợp pháp luật cho phép), hoặc khi hết thời hạn lưu trữ theo Điều 12, tùy thời điểm nào đến sau.

Điều 8. Tổ chức, cá nhân được tiếp cận và chia sẻ dữ liệu cá nhân

8.1. Để thực hiện các mục đích tại Điều 5, PSI có thể chia sẻ, cung cấp dữ liệu cá nhân trong phạm vi cần thiết cho:

a) Cán bộ, nhân viên và bộ phận nội bộ của PSI thực hiện công việc, nhiệm vụ cho các Mục đích được nêu tại Điều khoản Chung này và các thỏa thuận/văn bản được ký kết bởi Chủ thể dữ liệu cá nhân và PSI;

b) Công ty liên kết, công ty con, công ty liên kết, công ty thành viên, công ty liên kết của PSI được PSI xác định trong từng thời kỳ;

c) Cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà PSI được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ văn bản, thỏa thuận nào khác giữa bên thứ ba và PSI;

d) Ngân hàng thanh toán, ngân hàng chỉ định, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;

e) Nhà cung cấp dịch vụ cho PSI: công nghệ thông tin, lưu trữ, điện toán đám mây, giải pháp eKYC, kiểm thử bảo mật, tổng đài, gửi tin nhắn, thư điện tử, in ấn, chuyển phát, nghiên cứu thị trường, tiếp thị, bảo hiểm, thu hồi nợ;

f) Đơn vị tư vấn, luật sư, kế toán, kiểm toán viên của PSI;

g) Các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp phần thưởng, nhà cung cấp quà tặng, các bên đồng thương hiệu, bên tham gia hoặc phối hợp tổ chức chương trình khách hàng thân thiết, các nhà quảng cáo, tổ chức từ thiện hoặc tổ chức phi lợi nhuận, bất kỳ tổ chức nào có liên quan nhằm mục đích điều hành, triển khai hoạt động kinh doanh của PSI, bên triển khai vận hành hệ thống, ứng dụng hoặc thiết bị hay cung cấp cho Khách hàng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào mà Khách hàng lựa chọn hoặc các mục đích được nêu trong Điều Khoản Chung này;

h) Bên nhận chuyển nhượng, bên kế nhiệm trong trường hợp sáp nhập, hợp nhất, chia, tách, tổ chức lại, giải thể hoặc chuyển nhượng hoạt động, tài sản của PSI. Trong giai đoạn đàm phán, PSI ưu tiên chia sẻ dữ liệu đã ẩn danh hoặc mã hóa;

i) Người thừa kế, người có liên quan theo quy định pháp luật trong trường hợp chủ thể dữ liệu chết hoặc bị tuyên bố mất tích;

j) Bất kỳ cá nhân, tổ chức có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng/Bên cung cấp dữ liệu cá nhân với PSI;

k) Bên thứ ba khác khi có sự đồng ý của chủ thể dữ liệu hoặc theo quy định pháp luật.

8.2. Khi chia sẻ dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba, PSI ký kết thỏa thuận hoặc áp dụng biện pháp phù hợp yêu cầu bên nhận chỉ xử lý đúng mục đích, áp dụng biện pháp bảo vệ không thấp hơn mức PSI cam kết tại Điều Khoản Chung và tuân thủ quy định pháp luật.

8.3. Thông tin mà chủ thể dữ liệu tự đăng tải công khai trên diễn đàn, trang mạng xã hội, fanpage của PSI hoặc công ty liên kết có thể được công chúng xem.

8.4. Ngoài các trường hợp nêu trên, PSI không tiết lộ Dữ liệu cá nhân cho bất kỳ bên nào khác, trừ các trường hợp:

a) Khi có sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu;

b) Khi PSI được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo quy định pháp luật; hoặc theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

c) Khi PSI chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo (các) thỏa thuận giữa các bên có liên quan và PSI hoặc thực hiện theo quy định của pháp luật.

Điều 9. Chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới

9.1. Trong một số trường hợp như: hoạt động lưu trữ dữ liệu cá nhân có sự chuyển giao dữ liệu cá nhân thu thập, lưu trữ tại Việt Nam đến hệ thống máy chủ đặt ngoài lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam hoặc trên dịch vụ điện toán đám mây của nhà cung cấp dịch vụ ở nước ngoài; Hoạt động chuyển dữ liệu cá nhân từ cơ quan, tổ chức, cá nhân từ Việt Nam cho bên nhận là tổ chức, cá nhân ở nước ngoài; Hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân được thu thập tại Việt Nam và chuyển đến nền tảng ở ngoài lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam để tiếp tục xử lý.

9.2. PSI chỉ thực hiện chuyển Dữ liệu cá nhân xuyên biên giới khi đáp ứng các điều kiện theo quy định pháp luật, bao gồm lập, lưu giữ và gửi hồ sơ đánh giá tác động chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới tới cơ quan có thẩm quyền (khi pháp luật yêu cầu), và bảo đảm bên nhận áp dụng biện pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân phù hợp.

Điều 10. Biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân

10.1. Chủ thể dữ liệu đồng ý rằng xử lý Dữ liệu cá nhân sẽ luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng do lỗi của hệ thống, đường truyền, sự kiện bất khả kháng, virut, tấn công mạng hoặc lỗi phần cứng, phần mềm, các hành động, thao tác của Khách hàng/Chủ thể dữ liệu hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác ảnh hưởng đến việc cung cấp và xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu…. Các rủi có thể phát sinh như việc Dữ liệu cá nhân có thể bị lộ hoặc bị đánh cắp bởi một bên khác dẫn đến việc các Dữ liệu cá nhân này có thể được sử dụng vào những mục đích không mong muốn hoặc nằm ngoài tầm kiểm soát của PSI và Chủ thể dữ liệu gây ra những tổn thất cả về vật chất và tinh thần.

10.2. PSI luôn cố gắng đảm bảo tính bảo mật, an toàn, tuân thủ pháp luật, hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra. PSI không chịu trách nhiệm đối với thiệt hại phát sinh do: (i) lỗi của chủ thể dữ liệu, như tự tiết lộ thông tin đăng nhập, mã OTP, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng khuyến cáo bảo mật của PSI, cài đặt ứng dụng không rõ nguồn gốc, truy cập đường dẫn giả mạo; (ii) lỗi của bên thứ ba ngoài phạm vi kiểm soát hợp lý của PSI; hoặc (iii) sự kiện bất khả kháng. Quy định này không loại trừ trách nhiệm của PSI đối với thiệt hại do lỗi của PSI gây ra.

10.3. Trách nhiệm bảo mật Dữ liệu cá nhân là yêu cầu bắt buộc PSI đặt ra cho toàn thể nhân viên. PSI thực hiện trách nhiệm bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành với các phương pháp bảo mật tốt nhất theo quy định pháp luật và thường xuyên xem xét, cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý Dữ liệu cá nhân (nếu có).

Điều 11. Lưu trữ, xóa và hủy dữ liệu cá nhân

11.1. PSI lưu trữ dữ liệu cá nhân trên hệ thống do PSI quản lý hoặc thuê, được bảo vệ theo Điều 10.

11.2. Dữ liệu cá nhân được lưu trữ trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích tại Điều 6 và các hợp đồng, thỏa thuận liên quan, và không ít hơn thời hạn mà quy định pháp luật về chứng khoán, kế toán, thuế, phòng chống rửa tiền, lưu trữ yêu cầu - kể cả sau khi chấm dứt quan hệ với PSI.

11.3. Hết thời hạn lưu trữ, PSI xóa, hủy hoặc ẩn danh hóa dữ liệu cá nhân bằng biện pháp bảo đảm không thể khôi phục, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Điều 12. Quyền của chủ thể dữ liệu

12.1. Chủ thể dữ liệu có các quyền sau đây:

a) Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;

b) Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;

c) Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;

d) Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân;

e) Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;

f) Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật.

12.2. Trong trường hợp Chủ thể dữ liệu cá nhân rút lại sự đồng ý, yêu cầu xóa dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền liên quan đối với một phần hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân làm ảnh hưởng đến khả năng cung cấp/duy trì các sản phẩm, dịch vụ của PSI đối với Chủ thể dữ liệu cá nhân, tuỳ thuộc vào tính chất yêu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân, PSI có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của PSI cho Chủ thể dữ liệu cá nhân. Các hành vi được thực hiện bởi Chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Chủ thể dữ liệu cá nhân cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Chủ thể dữ liệu cá nhân với PSI, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng giữa Chủ thể dữ liệu cá nhân với PSI, đồng thời PSI bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của PSI trong những trường hợp đó. Theo đó, PSI sẽ không chịu trách nhiệm đối với Chủ thể dữ liệu cá nhân cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và các quyền hợp pháp của PSI sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản đối với Dữ Liệu Cá Nhân đó.

12.3. Bằng nỗ lực hợp lý, PSI sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Chủ thể dữ liệu cá nhân trong thời gian phù hợp với quy định của pháp luật. Vì mục đích bảo mật, Chủ thể dữ liệu cá nhân có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của Chủ thể dữ liệu cá nhân. PSI có thể yêu cầu Chủ thể dữ liệu cá nhân xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân. Để làm rõ, PSI có quyền từ chối thực hiện các yêu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn ở trường hợp: (i) Chủ thể dữ liệu cá nhân không thực hiện đúng trình tự, thủ tục do PSI hướng dẫn; (ii) Chủ thể dữ liệu cá nhân không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính; hoặc (iii) trong trường hợp PSI đánh giá có dấu hiệu gian lận, vi phạm về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân; hoặc (iv) Quy định của pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân. PSI hỗ trợ Chủ thể dữ liệu cá nhân truy cập và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cá nhân do PSI lưu trữ đảm bảo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của PSI trong từng thời kỳ. Chủ thể dữ liệu cá nhân muốn truy cập vào dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cá nhân mà PSI đang lưu trữ hoặc khi Chủ thể dữ liệu cá nhân cho rằng dữ liệu cá nhân mà PSI đang lưu trữ là không chính xác, đầy đủ, gây hiểu nhầm hoặc không cập nhật, Chủ thể dữ liệu cá nhân có thể yêu cầu PSI thông qua các địa điểm kinh doanh, nhân viên PSI hoặc các kênh giao dịch/ phương tiện giao dịch PSI cung cấp cho khách hàng từng thời kỳ;

12.4. Trách nhiệm của Chủ thể dữ liệu

a) PSI và các tổ chức, cá nhân có liên quan sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hậu quả, thiệt hại nào phát sinh từ việc ngừng xử lý và/hoặc xóa dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của Chủ thể dữ liệu.

b) Hiệu lực của việc xử lý dữ liệu trước khi rút lại sự đồng ý và/hoặc xóa dữ liệu

Việc rút lại sự đồng ý và/hoặc xóa dữ liệu không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu cá nhân đã được thực hiện trước thời điểm Chủ thể dữ liệu rút lại sự đồng ý và/hoặc xóa dữ liệu.

12.5. Chủ thể dữ liệu cá nhân có trách nhiệm tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình, yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình. Đồng thời, Chủ thể dữ liệu sẽ tôn trọng và bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác;

12.6. Chủ thể dữ liệu cá nhân cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật cho PSI khi giao kết hợp đồng hoặc sử dụng dịch vụ do PSI cung cấp;

12.7. Chủ thể dữ liệu cá nhân thực hiện và tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân;

12.8. Trong trường hợp có sự thay đổi, điều chỉnh Dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu/Bên cung cấp dữ liệu cá nhân và/hoặc bên có liên quan có trách nhiệm liên hệ và thông báo ngay cho PSI để PSI thực hiện cập nhật kịp thời những thay đổi, điều chỉnh đó. Chủ thể dữ liệu/Bên cung cấp dữ liệu cá nhân và/hoặc bên có liên quan sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ đối với việc chậm trễ thông báo này; đồng thời, việc chậm trễ thông báo này sẽ miễn trừ cho PSI khỏi mọi thiệt hại, rủi ro phát sinh (nếu có);

12.9. Chủ thể dữ liệu cập nhật thông tin đăng tải trên trang điện tử của PSI và thực hiện theo bất kỳ thay đổi nào (nếu có) liên quan đến Điều Khoản Chung này;

12.10. Chủ thể dữ liệu thông báo ngay tới PSI nếu phát hiện hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân bị lộ, có thể dẫn tới rủi ro trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ, hoặc bất kỳ vi phạm nào về bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo Điều Khoản Chung này mà Chủ thể dữ liệu có thể nhận biết được;

12.11. Chủ thể dữ liệu hiểu và đồng ý rằng, PSI có quyền từ chối thực hiện các yêu cầu của Chủ thể dữ liệu trong một số trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn ở: (i) Chủ thể dữ liệu không thực hiện đúng trình tự, thủ tục do PSI hướng dẫn; (ii) Chủ thể dữ liệu không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính; hoặc (iii) trong trường hợp PSI đánh giá có dấu hiệu gian lận, vi phạm về bảo vệ Dữ liệu cá nhân; hoặc (iv) quy định của pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của Chủ thể dữ liệu;

12.12. Chủ thể dữ liệu xác nhận rằng, bằng việc chấp nhận Điều Khoản Chung này, Chủ thể dữ liệu đã được PSI thông báo, đã biết rõ và đồng ý với toàn bộ các nội dung cần được thông báo trước khi PSI xử lý Dữ liệu cá nhân, chi tiết như quy định tại Điều Khoản Chung này. Chủ thể dữ liệu đồng ý rằng PSI không cần thực hiện thông báo lại trước khi xử lý Dữ liệu cá nhân.

Điều 13. Rủi ro và giới hạn trách nhiệm

13.1. Trong phạm vi pháp luật cho phép, PSI không chịu trách nhiệm đối với thiệt hại phát sinh do: (i) lỗi của chủ thể dữ liệu, như tự tiết lộ thông tin đăng nhập, mã OTP, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng khuyến cáo bảo mật của PSI, cài đặt ứng dụng không rõ nguồn gốc, truy cập đường dẫn giả mạo; (ii) lỗi của bên thứ ba ngoài phạm vi kiểm soát hợp lý của PSI; hoặc (iii) sự kiện bất khả kháng. Quy định này không loại trừ trách nhiệm của PSI đối với thiệt hại do lỗi của PSI gây ra.

13.2. Website của PSI có thể chứa liên kết tới trang của bên thứ ba. PSI không chịu trách nhiệm về nội dung và chính sách bảo vệ dữ liệu của các trang đó.

13.3. Khuyến cáo: PSI không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp mật khẩu, mã OTP qua điện thoại, tin nhắn, mạng xã hội hay thư điện tử. Khách hàng chỉ giao dịch qua website, ứng dụng và kênh liên hệ chính thức của PSI.

Điều 14. Sửa đổi, bổ sung Điều Khoản Chung

PSI có thể sửa đổi, bổ sung, thay thế Điều Khoản Chung để phù hợp với quy định pháp luật và hoạt động kinh doanh. Nội dung sửa đổi được đăng tải trên website của PSI hoặc thông báo qua ứng dụng, thư điện tử, tin nhắn hoặc kênh phù hợp khác trước khi áp dụng.

Trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, việc Chủ thể dữ liệu cá nhân/Khách hàng hoặc các bên liên quan tiếp tục sử dụng các dịch vụ, sản phẩm của PSI; hoặc tiếp tục duy trì các giao dịch, thỏa thuận với PSI đồng nghĩa với việc Chủ thể dữ liệu/Khách hàng/các bên liên quan đồng ý với các nội dung sửa đổi, bổ sung của Điều Khoản Chung này mà không kèm theo bất kỳ điều kiện nào.

Điều 15. Thông tin liên hệ

Mọi yêu cầu, thắc mắc, khiếu nại về việc xử lý dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ:

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN DẦU KHÍ (PSI)

Trụ sở chính: Tầng 2 tòa nhà Hanoitourist số 18 Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Tổng đài/Hotline: 0243 9872 888

Thư điện tử: dvkh@psi.vn

Website: https://www.psi.vn/

Điều 16. Điều khoản thi hành

16.1. Điều Khoản Chung là một phần không tách rời của các hợp đồng, thỏa thuận, đề nghị, cam kết, đăng ký sử dụng sản phẩm, dịch vụ giữa PSI với chủ thể dữ liệu/khách hàng/bên cung cấp dữ liệu cá nhân, dù được xác lập trước, vào hoặc sau ngày Điều Khoản Chung có hiệu lực. Trường hợp có mâu thuẫn về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Điều Khoản Chung được ưu tiên áp dụng, trừ khi các bên có thỏa thuận riêng bằng văn bản có lợi hơn cho chủ thể dữ liệu.

16.2. Khi sử dụng bất kỳ dịch vụ, sản phẩm hoặc truy cập bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị của PSI hoặc được kết nối đến PSI, hoặc xác lập giao dịch hoặc cho phép PSI xử lý Dữ liệu cá nhân (trực tiếp hoặc thông qua bên thứ ba), Chủ thể dữ liệu cá nhân/Khách hàng được coi là đã chấp nhận và không kèm theo bất kỳ điều kiện nào đối với các chính sách được đề cập tại Điều Khoản Chung này và các thay đổi (nếu có) trong từng thời kỳ.

16.3. Nội dung chưa được quy định tại Điều Khoản Chung thực hiện theo quy định pháp luật hiện hành. Khi quy định pháp luật thay đổi dẫn đến nội dung tại Điều Khoản Chung không còn phù hợp, quy định pháp luật được ưu tiên áp dụng.